



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



RENDICION DE CUENTAS 2021



ZULMA CRISTINA MONTAÑA MARTINEZ

GERENTE



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## INTRODUCCIÓN

Con el firme propósito de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y dar cumplimiento a la Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano establecida por el Gobierno Nacional, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá presenta a sus grupos de valor el presente informe de rendición de cuentas de la gestión de la vigencia 2021, por medio del cual y aunado a lo anterior da cumplimiento a la Ley 489 de 1998 en especial el artículo 32, modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, a la Ley 1751 de 2015 en el artículo 12 y a la Ley 1757 de 2015 en especial el artículo 48 y a lo establecido como política nacional en el CONPES 3654 de 2010 “Política Nacional de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos”.

Por lo anterior expuesto, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en cabeza de la gerente, la doctora Zulma Cristina Montaña Martínez lleva a cabo el presente ejercicio de participación ciudadana denominado “Cuentas con el CRIB”, en la cual se muestra lo adelantado por la empresa en lo que respecta a la gestión en temas de prestación de servicios, contratación, aspectos financieros y satisfacción de usuarios según lo dispuesto en el numeral 1.2.3 de la circular 008 del 2018 de la Supersalud.

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



## Contenido

1. CONTEXTO.....	9
1.1. Contexto organizacional.....	9
1.2. Mapa de Procesos.....	10
1.3. Organigrama ESE CRIB.....	10
1.4. Plan de desarrollo institucional 2020-2023.....	11
1.5. Plataforma estratégica plan de desarrollo.....	13
1.5.1. OBJETIVOS ESTRATEGICOS.....	13
1.5.2. VISION.....	14
1.5.3. MISION.....	14
1.3.4. PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS.....	14
1.3.5. ESLOGAN Y LOGO SIMBOLO PLAN DE DESARROLLO.....	15
2. Ejecución indicadores plan de desarrollo vigencia 2021.....	16
2.1. Línea Estratégica de Talento Humano.....	17
2.3. Línea Estratégica Infraestructura.....	53
2.4. Línea Estratégica de Desarrollo de Servicios.....	59
2.5. Resultados Generales.....	75
3. Ejecución del Plan de Acción vigencia 2021.....	76
5. FURAG-MIPG.....	80
6. Prestación de Servicios.....	87
6.1. Servicios prestados Comparativo con la vigencia 2020-2021.....	103
6.2. SERVICIOS PRESTADOS.....	104
6.3. Aumento en la capacidad instalada:.....	109
6.4. Promoción, prevención y protección de la salud mental.....	110
6.5.1. EJECUCION VIGENCIA 2021.....	110
6.5. SALUD PUBLICA.....	116
6.6. Sistema Obligatorio Garantía de la calidad SOGCS.....	117
6.6.1. ALCANCE.....	¡Error! Marcador no definido.
6.7. Buenas prácticas de seguridad del paciente.....	95



6.8.	Autoevaluación anual de estándares de acreditación	99
	Fuente: Elaboración Propia	100
6.9.	Implementar PAMEC	100
7.	Contratación	117
7.1.	Convenios con EAPB	117
7.2.	Contratación ESE CRIB	121
8.	Aspectos Financieros	146
8.1.	Estados Financieros	146
8.1.1.	Estado de Situación Financiera:	146
8.1.2.	Estado de Resultados	151
8.2.	Cartera	155
8.3.	Presupuesto	161
8.4.	Riesgo Financiero	175
9.	Satisfacción de Usuarios	177
9.1.	PQRSDF	177
9.2.	Mecanismos de Atención Prioritaria para personas con atención prioritaria o preferencial:	181
9.3.	Numero de Asociaciones vigente en la ESE CRIB	182
9.4.	Informe de los logros obtenidos del Trabajo conjunto entre la Administración y la Asociación de usuarios y demás estancias de participación de la entidad:	183
9.5.	INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION Y PLANES DE MEJORA IMPLEMENTADOS:	184
10.	Fallos de tutela	188
11.	INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	201



### Listado de Tablas

Tabla 1. Líneas y objetivos estratégicos .....	13
Tabla 2. Ejecución Plan de Acción 2021 .....	76
<b>Tabla 3.</b> POA por área 2021 .....	79
Tabla 4. Producción 2020 .....	104
Tabla 5. Producción 2021 .....	105
Tabla 6. Producción comparada 2020 vs 2021 .....	105
Tabla 7. Comparación Cumplimiento Estándares de Habilitación .....	89
Tabla 8. Equipos biomédicos adquiridos 2021 .....	90
Tabla 9. Eventos Adversos .....	96
Tabla 10. Clasificación por tipo de evento .....	97
Tabla 11. Acciones Realizadas Política .....	98
Tabla 12. Evaluación Estándares de Acreditación .....	99
Tabla 13. Cumplimiento actividades PAMEC .....	100
Tabla 14. Relación convenios con EAPB .....	118
Tabla 15. Actividad contractual ESE CRIB 2021 .....	121
Tabla 16. Relación de contratos por modalidad de selección del contratista .....	146
Tabla 17. Estado de Situación Financiera Consolidado comparativo 2020-2021 .....	147
Tabla 18. Comparación cuentas del Activo .....	147
Tabla 19. Comparación cuentas del Pasivo .....	148
Tabla 20. Comparación cuentas del patrimonio .....	149
Tabla 21. Comparación Activos y pasivos contingentes .....	150
Tabla 22. Estado de Resultados consolidado comparado 2020-2021 .....	151
Tabla 23. Comparación Cuentas Ingreso .....	152
Tabla 24. Costos por servicio .....	153
Tabla 25. Comportamiento Cartera últimas 4 vigencias .....	156
Tabla 26. Comparativo de cartera por régimen .....	157
Tabla 27. Presupuesto de gastos .....	162
Tabla 28. Presupuesto Definitivo .....	164
Tabla 29. Comparación Obligaciones .....	165
Tabla 30. Presupuesto de Ingresos comparado 2020-2021 .....	168
Tabla 31. Presupuesto consolidado comparado 2020-2021 .....	171
<b>Tabla 32. Reconocimiento Definitivo</b> .....	172
Tabla 33. Recaudo corriente definitivo .....	173
Tabla 34. Total, recaudo comparado 2020-2021 .....	175
<b>Tabla 35.</b> Cálculo Indicadores de riesgo financiero según Resolución 2509 de 2012 de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para la vigencia 2021 .....	175
<b>Tabla 36.</b> Categorización de Riesgo financiero para Empresas Sociales del Estado según Resolución 2509 de 2012 .....	177
Tabla 37. Comparativo PQRSDF .....	177



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Tabla 38. Consolidado encuestas satisfacción 2021 .....	185
Tabla 39. Acciones de tutela .....	189
Tabla 40. Comparativo Tutelas 2020-2021 .....	199
Tabla 41. Estado de las acciones de tutela.....	200



Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



### Listado de Figuras

<b>Figura 1.</b> Mapa de procesos de la ESE CRIB .....	10
<b>Figura 2.</b> Organigrama ESE CRIB .....	11
Figura 3. Eslogan Plan de Desarrollo 2020-2023.....	16
Figura 4. Resultado IDI FURAG 2019.....	81
Figura 5. Resultado IDI FURAG 2020.....	81
Figura 6. Resultado IDI FURAG 2021.....	82
Figura 7. Avance en la Implementación MIPG.....	82
Figura 8. Desempeño por Dimensiones 2020.....	83
Figura 9. Desempeño por Dimensiones 2021.....	84
Figura 10. Resultado por Políticas 2021 .....	85
Figura 11. Ubicación de la ESE CRIB en el departamento, resultados FURAG 2021 .....	86
<b>Figura 12.</b> Primer Trimestre Calidad .....	101
<b>Figura 13.</b> Segundo Trimestre Calidad.....	101
<b>Figura 14.</b> Tercer Trimestre calidad .....	101
<b>Figura 15.</b> Cuarto Trimestre Calidad.....	102
Figura 16. Comparación Egresos 2020-2021 por trimestre.....	102
Figura 17. Servicios Habilitados en REPS .....	103
Figura 18. Comparación prestación de servicios .....	108
Figura 19. Capacidad Instalada 2020 .....	109
Figura 20. Capacidad Instalada 2021 .....	109
Figura 21. Tamizajes PYP.....	112
Figura 22. Capacitación guías Mhgap .....	113
Figura 23. Actividades deportivas y recreativas-Pacientes .....	114
Figura 24. Actividades Deportivas y Recreativas Talento Humano .....	115
Figura 25. Clasificación tipo de evento .....	97
Figura 26. Porcentaje por evento .....	98
Figura 27. Estándares de Acreditación .....	99
Figura 28. Comparativo 2020-2021 Estado de Situación Financiera.....	147
Figura 29. Comparación del Activo.....	148
Figura 30. Comparación cuentas del pasivo.....	149
Figura 31. Comparación del patrimonio .....	150
Figura 32. Comparación Activos y pasivos contingentes .....	151
Figura 33. Estado de Resultados comparado 2020-2021 .....	152
Figura 34. Comparación Ingresos .....	153
Figura 35. Centros de costos.....	154
Figura 36. Comparación del gasto .....	154
Figura 37. Gastos comparados.....	155
Figura 38. Comparativa cartera por Régimen.....	158
Figura 39. Comparación cartera por edades .....	158



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Figura 40. Comparativo Presupuesto Definitivo .....	165
Figura 41. Comparación Pagos .....	166
Figura 42. Cuentas por pagar .....	167
Figura 43. comparativo Presupuesto definitivo .....	171
Figura 44. Comparativo Reconocimiento .....	173
Figura 45. Comparativo Recaudo.....	174
Figura 46. Comparativo PQRSDF .....	179
Figura 47. Satisfacción Global 2021 .....	186
Figura 48. Nivel Global de Recomendación .....	187



Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.





## 1. CONTEXTO

### 1.1. Contexto organizacional.

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá es creada a través de Resolución No.006 del 26 de febrero de 1965, emanada de la entonces Beneficencia de Boyacá, bajo la denominación de Hospital Psiquiátrico de Boyacá, determinándole como función la de “resolver el problema de los enfermos mentales Boyacenses”.

En 1975 la Entidad entra a ser parte del Sistema Nacional de Salud como Hospital de Segundo Nivel de Atención, adscrito al Servicio Seccional de Salud de Boyacá.

Mediante Decreto No. 1529 de 1995 la Gobernación de Boyacá reestructura el Hospital Psiquiátrico de Boyacá como una Empresa Social del Estado del orden Departamental.

Con la Ordenanza No. 013 de 1997 se modifica la denominación de la Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico de Boyacá por la de Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

De conformidad con lo dispuesto por el Decreto Ordenanza 1529 proferido por la Gobernación de Boyacá el 27 de diciembre de 1995 y modificado por la Ordenanza 013 del 14 de mayo de 1997, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, es una entidad con categoría especial de entidad pública descentralizada del orden departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en el Capítulo III, Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, por el derecho privado en lo que se refiere a contratación y por el Estatuto de Contratación propio. En razón de su autonomía, La Entidad se organizará, gobernará y establecerá sus normas y reglamentos de conformidad con los principios constitucionales y legales que le permitan desarrollar los fines para los cuales fue constituida. (Dcto.1876 de 1994).



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Mediante Decreto 226 del 30 de abril de 2020 el Gobernador del Departamento de Boyacá en uso de sus atribuciones constitucionales, legales, reglamentarias y estatutarias nombra a la doctora Zulma Cristina Montaña Martínez identificada con C.C. 23810413 expedida en Nobsa en empleo de periodo fijo como gerente de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para el periodo comprendido entre el 16 de mayo de 2020 y hasta el 31 de marzo de 2024, siendo la ordenadora del gasto de la Empresa durante el periodo comprendido del precitado nombramiento.

## 1.2. Mapa de Procesos

Figura 1. Mapa de procesos de la ESE CRIB



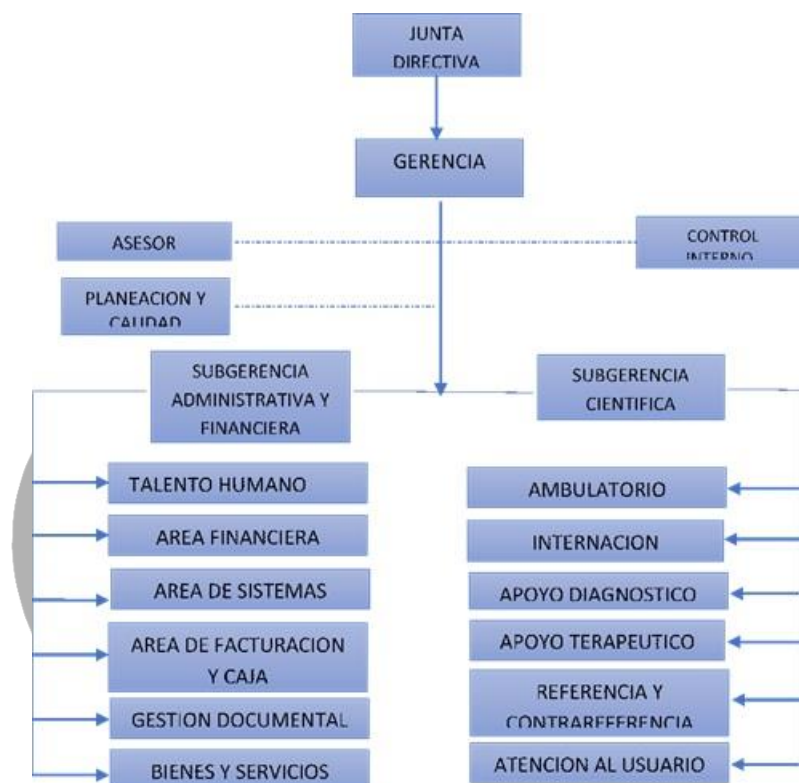
FUENTE: Página web ESE CRIB



## 1.3. Organigrama ESE CRIB



Figura 2. Organigrama ESE CRIB



FUENTE: Página web ESE CRIB

#### 1.4. Plan de desarrollo institucional 2020-2023

El plan de desarrollo institucional es el plan estratégico que direcciona la planeación institucional para el período comprendido desde su aprobación y hasta el 31 de marzo de 2024, esta planeación responde a lo contemplado en el indicador 3 del plan de gestión de la Resolución 408 de 2018 de Minsalud en lo que respecta a la evaluación de la gestión de la gerente por parte de la junta directiva, así como a los lineamientos de Modelo Integrado de Planeación y gestión (MIPG) en la dimensión de direccionamiento estratégico y planeación la cual menciona que es necesario que la entidad estatal defina su ruta estratégica para garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los ciudadanos destinatarios de sus servicios, así como sus grupos de valor, por lo que esta planeación marca el horizonte que permite a la empresa cumplir sus



objetivos institucionales en un marco de mejoramiento continuo propendiendo por la transparencia y la evaluación por parte de sus partes interesadas.

La junta directiva de la Empresa mediante Acuerdo N° 100.03.01.03 del 17 de julio de 2020 aprobó el plan de desarrollo institucional “Avanzamos por la salud mental de Boyacá” para la vigencia fiscal 2020-2023, presentado por la gerente.

El Plan de Desarrollo 2020-2023 es el plan estratégico institucional para la empresa; para su formulación y desarrollo se tomó en cuenta un modelo híbrido entre los enfoques de administración estratégica y Balanced Scorecard (BSC), tomando en cuenta las siguientes etapas metodológicas:

1. **Realizar diagnóstico organizacional cultural.** (Mediante metodología de Khandwalla) En esta etapa se llevaron a cabo 8 mesas de trabajo con cada una de las dependencias de la empresa, en las cuales se adelantó una capacitación sobre cultura organizacional y se aplicó una encuesta para conocer la percepción de los funcionarios y contratistas al respecto, evaluando variables estructurales, estratégicas, de desempeño, de comportamiento y situacionales identificando factores DOFA culturales.
2. **Realizar diagnóstico organizacional funcional.** (Mejoramiento desde las observaciones FURAG; Mejoramiento del informe de habilitación 3100; oportunidades de mejoras PAMEC; Análisis de la información financiera de la entidad) para identificar factores DOFA funcionales.
3. **Realizar análisis interno. (Metodología MEFI)** En la cual se ponderan cuantitativamente cada fortaleza y debilidad hallada en el análisis cultural y funcional.
4. **Realizar análisis externo. (Metodología MEFE)** En la cual se ponderan cuantitativamente cada oportunidad y amenaza hallada en el análisis cultural y funcional.
5. **Análisis estratégico.** (Matriz DOFA, generación y priorización de estrategias generando objetivos y lineamientos estratégicos)



6. **Generar plataforma estratégica.** (A través de metodología de direccionamiento estratégico) En la cual, y a través de lineamientos teóricos se formula la misión, visión y valores corporativos que soportan estratégicamente cada lineamiento DOFA, Así mismo se concilia la estrategia, a través de la formulación de objetivos estratégicos y líneas estratégicas.

7. Hacer operativa la estrategia a través del plan operativo en el cual las líneas estratégicas dan cumplimiento a objetivos estratégicos que se cumplen a través de políticas que están compuestas por planes, a los que se les da cumplimiento a través de metas que se miden por indicadores y están especificados con metas anuales para 2020 (2 semestre, teniendo en cuenta la fecha de posesión de la actual administración), 2021, 2022 y 2023.

#### 1.5. Plataforma estratégica plan de desarrollo

##### 1.5.1. OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Tabla 1. Líneas y objetivos estratégicos.

LÍNEAS ESTRATEGICAS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS
Talento Humano	Planear, desarrollar y evaluar la gestión del talento humano de la ESE CRIB en el marco de la ruta que establece MIPG para la creación de valor público
Desarrollo Administrativo	Fortalecer la capacidad y el desempeño administrativo de la entidad para optimizar la gestión institucional propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos
	Mejorar la gestión integral del riesgo (Prevención, manejo y mitigación) de los procesos institucionales
	Fortalecer la gestión contractual de bienes y servicios para proteger los recursos públicos de la entidad
	Garantizar el fomento de la integridad y la transparencia en la gestión de los procesos institucionales
	Integrar en forma armónica las prácticas formativas, la docencia y la investigación a la prestación de servicios asistenciales



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



<b>Infraestructura</b>	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud
<b>Desarrollo de Servicios</b>	Dirigir la prestación de servicios hacia la atención primaria en salud mental con un enfoque que dignifique y elimine el estigma del paciente favoreciendo su rehabilitación integral
	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios de salud minimizando los riesgos para el paciente y su familia

*Fuente: Plan de Desarrollo 2020-2021*

### 1.5.2. VISION

En el 2024 el CRIB será reconocida como la empresa líder de la red de atención de salud mental en el departamento de Boyacá prestando servicios integrales que disminuyan el estigma y propendan por la rehabilitación y reintegración social del paciente, garantizando altos estándares de calidad en infraestructura, gestión de servicios y del talento humano

### 1.5.3. MISION

Servir a la comunidad boyacense brindando una atención integral en salud mental con calidad, seguridad y excelencia que promueva la construcción del bienestar del paciente, su familia y su comunidad.

### 1.3.4. PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

1. **Respeto.** Es nuestro compromiso por escuchar, valorar y comprender a nuestros compañeros y pacientes, tratar de entender su actuación, hablando con la verdad y esforzándose por controlar nuestras propias emociones, entendiendo nuestras diferencias y aceptando las normas y políticas de la entidad.

2. **Excelencia.** Nos caracterizamos por la disposición de dar lo mejor de nosotros en toda tarea que realicemos, desarrollando las mejores prácticas, superándonos cada día en todas las áreas y en el trato amable y empático a nuestros compañeros y pacientes.



3. **Proactividad.** Cuando somos proactivos estamos atentos a la búsqueda de soluciones, dispuestos a ponernos manos a la obra sin dejar pasar el tiempo, afrontando nuestras responsabilidades sin excusas y dispuestos a servir a nuestros compañeros y pacientes.

4. **Honestidad.** Somos personas transparentes e íntegras, que cumplimos con las normas y políticas de la entidad, hacemos buen uso de la información, anteponiendo la verdad en cualquier situación y entendemos el valor de la confidencialidad de la información acerca de nuestros compañeros y pacientes.

5. **Cuidado.** Somos cuidadosos cuando estamos comprometidos con la ayuda a nosotros mismos y a los demás, procurando aumentar el bienestar y evitando la ocurrencia de algún daño, protegemos nuestra familia y trabajo diario, valorando el tiempo y preservando los elementos que la entidad ha puesto a nuestra disposición para la realización de tareas.

6. **Gratitud.** Soy una persona agradecida, puedo reconocer y valorar lo que vivo y disfruto a mi alrededor, puedo reconocer las personas a mi alrededor haciendo las cosas bien, y eso me motiva a dar cada momento lo mejor de mí en cada momento y frente a cualquier situación.

### 1.3.5. ESLOGAN Y LOGO SIMBOLO PLAN DE DESARROLLO

El logo símbolo representa el esfuerzo articulado de nuestros colaboradores, usuarios y su familia, que propenden por el acompañamiento y el cuidado integral de la salud mental de los individuos, sus familias y la comunidad boyacense.

El corazón simboliza el amor y la unidad que como familias debemos fomentar en nuestro diario vivir, a fin de proteger la salud mental de todos sus integrantes, las personas representan las familias boyacenses unidas y fortalecidas en el amor y el buen trato. Los brazos demuestran el cuidado que desde la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá-CRIB, ofrecemos a los pacientes y sus familias para la restauración de su salud mental individual y colectiva.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Figura 3. Eslogan Plan de Desarrollo 2020-2023



Fuente: Plan de Desarrollo 202-2023

El eslogan fortalece el concepto que desde la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá-CRIB, se propende por la protección de la salud mental de los boyacenses, somos una empresa que avanza organizacionalmente y en la prestación de servicios para mejorar y fortalecer el cuidado integral de la salud mental de las personas, las familias y las comunidades.



## 2. Ejecución indicadores plan de desarrollo vigencia 2021

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## 2.1. Línea Estratégica de Talento Humano

### 1. Meta: Actualizar PETH alineándolo con MIPG.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			ENE	TOTAL		
FORMULA	Documento actualizado, aprobado y publicado	Aprobacion y cumplimiento	100	100	1. Actualizar PETH	
			100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100,00</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se elaboró, proyectó y aprobó el Plan Estratégico de Talento Humano presentado por la subgerencia administrativa y financiera ( Líder del proceso de talento humano en la institución) como parte integral del plan de acción de la E.S.E. para la vigencia 2021, el cual fue socializado y aprobado en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el día 29 de enero y publicado así mismo en la página web de la entidad en la sección de planes						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Es necesario actualizar el PETH para la vigencia 2022 en conformidad con las guías metodologicas del DAFP para tal fin.						

Se cumplió satisfactoriamente la meta planteada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## 2. Meta: Implementar PETH actualizado

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES					TOTAL	Meta	GRAFICA
			MAR	JUN	SEP	DIC			
FORMULA	Porcentaje de ejecución del PETH	N° de programas implementados del PETH actualizado / N° de	50	60	64	70	70	30%	
		N° de programas del PETH actualizado	100	100	100	100	100		
		<b>Resultado</b>	50%	60%	64%	70%	70%		
<b>ANALISIS</b>									
La ejecución del plan estuvo a cargo de la subgerencia administrativa y Financiera como líder del proceso de Talento Humano, desde la oficina asesora de planeación se hizo seguimiento de manera trimestral, los resultados del PETH son los consolidados de los planes del área de Talento Humano (Vacantes, Previsión de Recursos Humanos, Plan Institucional de Capacitaciones, Incentivos, Trabajo anual de Seguridad y Salud en el Trabajo)									
<b>PLANES DE ACCION</b>									
Aunque se cumplió ampliamente la meta proyectada, es necesario que desde la Subgerencia Administrativa y Financiera se asuma una mayor posición de liderazgo sobre la ejecución de los planes en conformidad con el esquema de líneas de defensa del DAFP									

Se cumplió satisfactoriamente la meta planteada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



### 3. Meta: Evaluar el PETH

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
				TOTAL		
			MAYO			
FORMULA	Auditoría al Proceso de Gestión Talento Humano adelantada por Control Interno	N° de Programas evaluados del PETH	50	50	50%	
		N° de programas implementados del PETH actualizado	100	100		
		<b>Resultado</b>	50%	50%		
<b>ANALISIS</b>						
La asesora de control interno realiza auditoría al proceso de Gestión del Talento Humano cuyo líder el subgerente administrativo y financiero, la auditoría se realiza en el mes de mayo, surgiendo como resultado un plan de mejoramiento, al cual se le hizo seguimiento en el mes de noviembre. Dado que el plan no se cerró por eso se estima un 50% de cumplimiento						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
El plan de mejoramiento no se cerró, por lo cual es necesario hacer seguimiento a las acciones pendientes para dar cierre al mismo						

La meta se cumple satisfactoriamente según lo planeado

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.

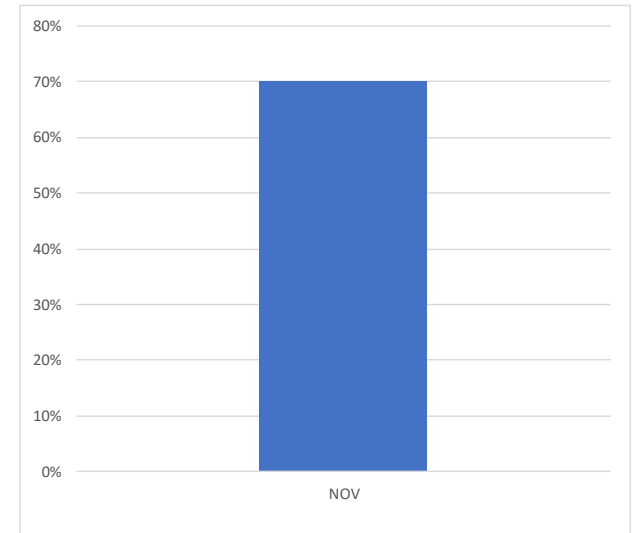


Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



4. **Meta:** Mejorar el PETH de acuerdo con los hallazgos de la evaluación

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	TOTAL	Meta	GRAFICA
			NOV		
FORMULA	Ejecución del plan de mejoramiento resultado del proceso de auditoría	N° de acciones de mejora	7	7	50%
		N° de hallazgos en evaluación del PETH	10	10	
		<b>Resultado</b>	70%	70%	
<b>ANALISIS</b>					
Desde la subgerencia administrativa y Financiera se adelantó la ejecución de las acciones planteadas en el plan de mejoramiento, en el mismo se planteaban 10 acciones, de las cuales según seguimiento realizado desde la oficina asesora de control interno están pendientes 3 acciones por verificar					
<b>PLANES DE ACCION</b>					
Priorizar el cumplimiento de las acciones pendientes para dar cierre al plan de mejoramiento, estas acciones están enfocadas en la actualización de formatos en la revisión de hojas de vida de los funcionarios y contratistas, actualización de las hojas de vida de funcionarios y cotratistas en la plataforma SIGEP e implementar las TRD en el proceso de gestión de Talento Humano					



La meta se cumplió satisfactoriamente según lo proyectado.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



5. **Meta:** Realizar estudio de carga de trabajo en a ESE CRIB

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			TOTAL	DIC		
FORMULA	Estudio de cargas laborales finalizado	Documento de estudio de cargas de trabajo en la ESE CRIB	0	0	1	
		<b>Resultado</b>	0	0		
<b>ANALISIS</b>						
Desde la Gerencia se adelantó el proceso contractual con un profesional externo para la elaboración del estudio de cargas laborales, pero según el análisis diagnóstico que hace el contratista y en coordinación con la subgerencia administrativa y financiera y la oficina asesora de planeación en conformidad con la metodología planteada por el DAFP se concluye que debido al estado actual del marco procedimental, aunado a que la Empresa no cuenta con un manual de procesos y procedimientos que existe imposibilidad técnica y fáctica de desarrollo idóneo y funcional del objeto contractual, por lo cual se decide liquidar el contrato de mutuo acuerdo sin ninguna afectación presupuestal al mismo						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Priorizar esta actividad en la planeación de la vigencia 2022, para lo cual la Empresa debe tener presente que en conformidad con el precitado diagnóstico es necesario actualizar el marco procedimental de todos los procesos, consolidando un manual de procesos y procedimientos						

No se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



6. **Meta:** Actualizar el Manual de funciones y Competencias

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			TOTAL	DIC		
FORMULA	Manual de funciones actualizado	Manual de funciones actualizado	0	0	1	
		<b>Resultado</b>	0	0		
<b>ANALISIS</b>						
<p>Desde la subgerencia administrativa y financiera se adelantó un borrador de la actualización del manual de funciones y competencias, el cual no fue llevado a Junta Directiva para aprobación debido a que se concluye que según las recomendaciones del DAFP y las necesidades institucionales es perentorio tener como insumo para la actualización y rediseño institucional el estudio de cargas laborales.</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
<p>De acuerdo a lo mencionado en el análisis se recomienda priorizar el estudio de cargas laborales, teniendo en cuenta las respectivas recomendaciones para que la actualización del manual de funciones y competencias se haga durante la vigencia 2022</p>						

No se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.

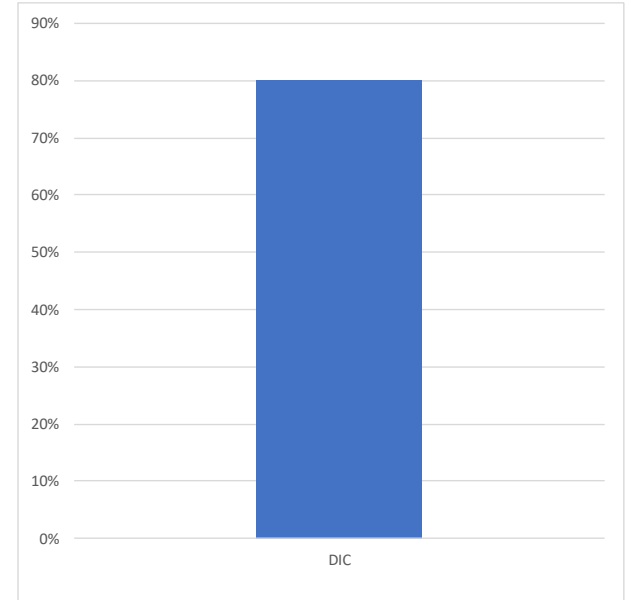


Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



7. **Meta:** Elaborar e implementar plan de formalización laboral

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	TOTAL	Meta	GRAFICA
			DIC		
FORMULA	Porcentaje de ejecución del plan de formalización laboral	N° de acciones realizadas del plan de formalización laboral	4	4	30
		Total acciones programadas para el plan de formalización	5	5	
		<b>Resultado</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	
<b>ANALISIS</b>					
Desde la Gerencia y la subgerencia administrativa y financiera se adelantaron 4 de las 5 acciones planteadas en el plan de formalización laboral (Elaboración de estudio técnico de viabilidad según metodología del DAFP para Empresas Sociales del Estado, Presentación a Secretaría Departamental de Salud para concepto, ajustes al estudio según recomendaciones de la Secretaría Departamental de Salud, Mesas de trabajo con el Ministerio del Trabajo) Solo quedo pendiente la implementación, la cual no fue posible por factores presupuestales					
<b>PLANES DE ACCION</b>					
Se recomienda ejecutar la acción que quedó pendiente respecto a la implementación y en conformidad con los compromisos adquiridos con el Ministerio del Trabajo.					



La meta se cumplió satisfactoriamente de acuerdo con lo proyectado.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.




Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## 2.2. Línea Estratégica de Desarrollo Administrativo

1. **Meta:** Diagnosticar el estado actual del marco procedimental institucional por procesos.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Porcentaje de procesos diagnosticados en la entidad	N° de procesos institucionales diagnosticados	17	17	100%	
		N° total de procesos	17	17		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Desde el área de calidad se adelantó diagnostico del estado actual del marco procedimental institucional, tomando como referencia su base documental, en la cual se determinó toda la documentación con sus respectivas versiones en todos los procesos de la ESE (Estratégicos, Misionales, De apoyo y de evaluación) Este diagnostico fue socializado en el comité institucional de calidad						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Actualizar el marco procedimental según lo diagnosticado y en conformidad con los lineamientos del DAFP						

 Se cumplió a satisfacción la meta según lo proyectado

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



2. **Meta:** Gestionar anualmente la herramienta de autodiagnóstico de MIPG

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Autodiagnóstico MIPG	N° de herramientas de autodiagnóstico MIPG gestionadas	15	15	60%	
	diligenciados de manera anual según resultados FURAG	N° de herramientas de autodiagnóstico de MIPG	15	15		
	<b>Resultado</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Desde la oficina de planeación se adelantó el diligenciamiento de cada uno de los 15 autodiagnósticos MIPG que le aplican a la ESE, teniendo como referencia los resultados de FURAG de 2020 y lo diagnosticado junto con el líder de cada proceso. Estos autodiagnósticos fueron enviados a la oficina de Planeación y Métodos y Gestión de la Secretaría Departamental de Planeación en conformidad con el requerimiento de Comité Departamental de Gestión y Desempeño, presidido por el Señor Gobernador y realizado en el mes de diciembre						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Se recomienda que el líder de la implementación de cada política MIPG en conformidad con los resultados de cada autodiagnóstico, formule e implemente como primera línea de defensa planes de acción con el fin de mejorar, la oficina asesora de planeación deberá asesorar esta formulación y hacer seguimiento a la implementación						

Se cumplió a satisfacción la meta según lo proyectado.

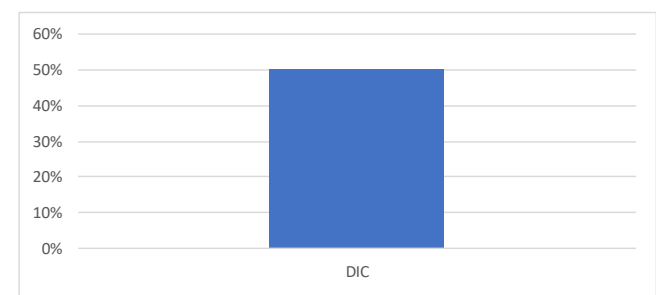
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3

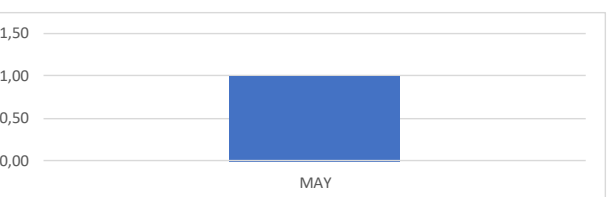


3. **Meta:** Creación e implementación del plan de gestión institucional de recursos financieros (GIRF)

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	Porcentaje de implementación de GIRF	N° de actividades GIRF implementados	5	5	40%	
		N° de actividades GIRF	10	10		
		<b>Resultado</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Desde la subgerencia administrativa y Financiera se documentó el Plan Institucional de Recursos Financieros con un enfoque de austeridad y eficiencia del gasto, el cual se comenzó a implementar con acciones específicas en el área de cartera y gestión de gastos y costos, quedando pendiente las acciones relacionadas con la actualización documental, políticas contables y fortalecimiento de las acciones de cartera para mejorar el estado de liquidez de la Empresa						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Desde la Subgerencia Administrativa y Financiera adelantar las acciones tendientes para mejorar la situación de liquidez de la ESE desde las acciones planteadas en el GIRF						

Se cumplió satisfactoriamente la meta proyectada

4. **Meta:** Creación del proceso de cobro coactivo

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			MAY	TOTAL		
FORMULA	Proceso documentado de cobro coactivo	Proceso de cobro coactivo documentado	1	1	1	
		<b>Resultado</b>	<b>1</b>	<b>1,00</b>		
		<b>ANALISIS</b>				
El procesos de cobro coactivo se encuentra documentado en el manual de cartera y cobro coactivo, el cual fue revisado por la subgerencia administrativa y financiera y el área de cartera efectuando mejoras al respecto						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Revisar en comité técnico de sostenibilidad contable de acuerdo a la realidad y necesidades institucionales						

Se cumplió satisfactoriamente la meta proyectada.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



5. **Meta:** Proceso de cobro coactivo implementado

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES		TOTAL	Meta	GRAFICA
			DIC			
FORMULA	Proceso de cobro coactivo implementado	N° de facturas con proceso de cobro coactivo iniciado	83	83	50%	
		N° total de facturas con mora superior a 180 días	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
El proceso se implemento en un 83,3 % dado que los únicos meses en los que se evidencia el no cumplimiento es en octubre y noviembre, este proceso es verificado desde la auditoría en salud						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Aumentar la adherencia al proceso , desde la auditoría en línea de defensa (Primera línea: Persona responsable de cartera; Segunda Línea: Subgerencia administrativa y Financiera)						



La meta se cumplió satisfactoriamente según lo proyectado

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



6. **Meta:** Mantener sin riesgo financiero la institución anualmente

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES					TOTAL	Meta	GRAFICA
			MAR	JUL	SEP	DIC			
FORMULA	De acuerdo a índice de riesgo Resolución 2509 del 2012 de MinSalud	Hospital sin riesgo	0,63	0,60	0,53	0,5	Sin Riesgo	Sin Riesgo	
		<b>Resultado</b>	<b>0,63</b>	<b>0,6</b>	<b>0,53</b>	<b>0,5</b>			
<b>ANALISIS</b>									
<p>En el Comité Técnico de Sostenibilidad Contable y en tarea liderada por el Contador de la Empresa con la verificación de la subgerencia administrativa y Financiera se hizo el ejercicio de seguimiento a los indicadores que catalogan el riesgo financiero en Empresas Sociales del Estado en conformidad con la metodología expuesta en la Resolución 2509 de 2012 de MinSalud, los resultados finales del índice de riesgo financiero con corte a diciembre de 2021, indican que de acuerdo a los rangos establecidos en la precitada Resolución, el Hospital se mantiene sin riesgo financiero. Es necesario mencionar que aún el Ministerio de Salud y Protección social no ha emitido la respectiva Resolución categorización de riesgo financiero, ya que la Resolución vigente data de la evaluación de la vigencia 2019, por lo cual el presente es un análisis interno</p>									
<b>PLANES DE ACCION</b>									
<p>Desde el área financiera de la empresa, seguir adoptando acciones que mantengan el hospital sin riesgo. Estas acciones deben estar encaminadas a aumentar el recaudo de cartera ( Presente vigencia y vigencias anteriores ), disminuir en lo posible los gastos , operacionales, aumentar la venta de servicios de salud , incrementando los costos operativos en una proporción igual o menor</p>									

La meta se cumplió de manera satisfactoria.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



7. **Meta:** Diseñar e implementar estrategias para la reducción de costo operativo y el gasto administrativo buscando la eficiencia de recursos.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Política de disminución de costos operativos y gastos administrativos documentada e implementada	N° de estrategias implementadas	80	80	50%	
		N° de estrategias planificadas	100	100		
		<b>Resultado</b>	80%	80%		
<b>ANALISIS</b>						
Estas estrategias se encuentra documentadas en el GIRF, se han cumplido 4 de 5 lineamientos al respecto, teniendo pendiente la implementación de análisis prospectivo de los costos y gastos de la E.S.E.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Implementar la acción pendiente y hacer una revisión al planteamiento estratégico en conformidad con la realidad y necesidades institucionales						

Se cumplió la meta planteada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



8. **Meta:** Incrementar el recaudo efectivo de ingresos de la vigencia

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Cálculo del recaudo efectivo de ingresos de la vigencia	Total Recaudo efectivo de la vigencia	\$ 4.578.923.000,00	\$ 4.578.923.000,00	50%	
		Total Reconocimiento de la Vigencia	\$ 12.172.550.897,00	\$ 12.172.550.897,00		
		<b>Resultado</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se recaudo efectivamente el 38% de los servicios facturados durante la vigencia, este bajo responde a varios factores propios de la dinámica actual del sector salud, aunado a la liquidación de la EPS Comparta, la cual quedó con una cartera superior a los un mil millones de pesos , el no reconocimiento por parte de la EPS COMFAMILIAR HUILA de la atención de pacientes crónicos entre otros factores administrativos que ha afectado este factor						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Implementar desde la gerencia, la subgerencia administrativa y financiera y tesorería las acciones necesarias para aumentar el recaudo efectivo para evitar problemas de liquidez en conformidad con lo plantado en el GIRF						

No se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



9. **Meta:** Mantener reconocimiento ambiental de hospital sostenible.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES					TOTAL	Meta	GRAFICA
			MAR	JUN	SEP	DIC			
FORMULA	Certificación Hospital sostenible	Certificación Hospital Sostenible	30	50	87	92	30	Reconocimiento Ambiental	
			100	100	100	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>30%</b>	<b>50%</b>	<b>87%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>		
<b>ANALISIS</b>									
Para la vigencia 2021 la Gobernación de Boyacá y Corpoboyacá no realizaron la apertura del proyecto hospital sostenible, Desde las corporaciones autonomas se adelantó el concurso ECO Hospital Sostenible, al cual según los lineamientos del mismo no podemos aplicar , por tal manera desde el Comité Institucional de Gestión y Desempeño se decidió implementar un programa de gestión ambiental, al cual se daría seguimiento en el Comité Ambiental y bajo la responsabilidad de la asesoría del Seguridad y Salud en el Trabajo									
<b>PLANES DE ACCION</b>									
En caso de que para la presente vigencia se aperture el proceso, se deben enfocar todas las acciones para dar obtener la certificación. Se recomienda que en caso de que para la vigencia 2022 no se aperture nuevamente el concurso, se tengan en cuenta los lineamientos históricos del mismo y la NTC 14001 sobre gestión ambiental para seguir sumando esfuerzos en la materia									

La meta no aplica para ser evaluada según lo proyectado, aun así, es perentorio tener en cuenta el porcentaje de implementación del programa de gestión ambiental el cual es bastante bueno (92%)

10. **Meta:** Implementación de un plan de mejoramiento continuo de los procesos administrativos:

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			TOTAL	Meta	GRAFICA
			DIC				
FORMULA	Porcentaje de implementación de planes de mejoramiento	N° de planes de mejoramiento implementados	7		7	70%	
		N° de planes de mejoramiento diseñados	9		9		
		<b>Resultado</b>	<b>78%</b>	<b>78%</b>			
<b>ANALISIS</b>							
Como resultado de las auditorías de control interno se formularon 5 planes de mejoramiento en el área administrativa, de los cuales se cerraron efectivamente 3 y en el área asistencial como resultado de auditorías de entes de supervisión y control y auditorías internas en salud se formularon 4 planes, lo cuales se cerran en su totalidad							
<b>PLANES DE ACCION</b>							
Seguir articulando los procesos de auditoría según el modelo de líneas de defensa y cerrar los planes que aún sigan abiertos							



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Se cumplió satisfactoriamente la meta proyectada.

11. **Meta:** Fortalecer el funcionamiento y control de los comités institucionales

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Documento de manual de funcionamiento de los comites institucionales	Documento de manual de funcionamiento de los comites institucionales	1	1	Manual de funcionamiento de comités institucionales	
		<b>Resultado</b>	1	<b>1,00</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Desde el área de Calidad y de planeación se documentó el Manual de Funcionamiento de los comités institucionales, teniendo como referencia los actos administrativos de cada uno y estableciendo un funcionamiento en conformidad con el modelo de líneas de defensa del DAFP						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Desde el área de calidad adelantar auditoría al proceso de comités institucionales verificando que en el interior de cada uno se cumpla con lo dispuesto en el manual, desde el área de planeación efectuar su verificación						

Se cumplió a satisfacción con la meta planteada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



12. **Meta:** Fortalecer el funcionamiento y control de los comités institucionales

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Porcentaje de ejecución de los POA de los comités institucionales	N° de planes operativos de los comités institucionales con calificación satisfactoria	14	14	70%	
		Total de planes operativos de comités institucionales diseñados	17	17		
		<b>Resultado</b>	<b>82%</b>	<b>0,82</b>		
<b>ANALISIS</b>						
<p>Desde el área de Calidad se adelantó auditoría al cumplimiento de los POA de los comités institucionales , haciendolo en primera línea a los comités de tipo asistencial y en segunda línea a los administrativos, ya que desde el área de planeación se efectuo la primera línea en estos. Se cuentan con 22 comités institucionales, de los cuales 17 cuentan con POA, dado que los 6 restantes gozan de fuero especial. Se estableció en el Manual de funcionamiento de los comités que una calificación satisfactoria es mayor al 80%, por lo tanto de los 17 Comités con POA , 14 cumplieron con la calificación, los que no cumplieron son Historias Clínicas, Archivo e inventarios. El promedio de ejecución de todos los POA fue de un 88%.</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Ajustar las metas en algunos POA, estableciendo indicadores estrategicos que se articulen con el plan de acción institucional y por ende con el Plan de Desarrollo						

La meta se cumple satisfactoriamente.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



13. **Meta:** Realizar la gestión integral del plan SST -Riesgo psicosocial

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Porcentaje de trabajadores con riesgo psicosocial con intervención	N° de trabajadores con alto riesgo psicosocial intervenidos	13	13	>= 30%	
		Total de trabajadores con riesgo psicosocial	35	35		
		<b>Resultado</b>	37%	0,37		
<b>ANALISIS</b>						
Se realizan diferentes actividades como talleres, capacitaciones, encuestas de clima organizacional, pero la participación del personal de planta es baja.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Generar estrategias de participación para generar una mayor cobertura en las diferentes actividades de intervención para la prevención del riesgo psicosocial.						

Se cumplió la meta proyectada.

14. **Meta:** Realizar la gestión integral del plan SST -Riesgo ergonómico

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Porcentaje de trabajadores con riesgo ergonómico con intervención	N° de trabajadores con alto riesgo ergonómico intervenidos	15	15	>= 30%	
		Total de trabajadores con riesgo ergonómico	35	35		
		<b>Resultado</b>	43%	0,43		
<b>ANALISIS</b>						
Se realizan adecuaciones de los puestos de trabajo por recomendaciones medicas, se genera inspecciones de puesto de trabajo con énfasis en ergonomía para identificar las prioridades a intervenir						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Se recomienda hacer cambio del mobiliario (Sillas), para mejorar las condiciones ergonómicas del puesto de trabajo, continuar con el desarrollo de las pausas activas, gimnasia laboral y actividades de promoción y prevención del riesgo ergonómico						

Se cumplió la meta proyectada.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



15. **Meta:** Realizar la gestión integral del plan SST -Accidentes de trabajo

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Porcentaje de trabajadores con accidentes de trabajo	N° de accidentes de trabajo en la vigencia	2	2	<=15%	
		Total de trabajadores	35	35		
		<b>Resultado</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se presentaron dos accidentes por caída del mismo nivel y riesgo biológico, donde se identifican factores personales y condiciones de la tarea, la combinación de estos factores generó la ocurrencia de estos eventos.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Generar sensibilización con los funcionarios de la importancia de la concentración al momento de ejecutar las labores y de la importancia del reporte de las condiciones inseguras que generen un riesgo.						

Se cumplió satisfactoriamente con la meta planteada.

16. **Meta:** Elaborar e implementar plan institucional de archivo.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de implementación de programas del PINAR	N° de programas del PINAR implementados	18	18	30%	
		Total programas PINAR	33	33		
		<b>Resultado</b>	<b>55%</b>	<b>55%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se ejecutaron 18 de los 33 programas del PINAR, las líneas que no se cumplieron están relacionadas con la organización del fondo documental						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Cumplir con la meta proyectada en el PINAR para la vigencia 2022, publicarlo antes del 31 de enero en conformidad con el Decreto 612 de 2018						

Se cumplió la meta proyectada.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



17. **Meta:** Organizar el fondo documental institucional.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de metros lineales del fondo documental organizados	N° de metros lineales de fondo documental organizado	0	0	100%	
		N° total de metros lineales de fondo documental	0	0		
		<b>Resultado</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
No se organizó el fondo documental debido a las restricciones presupuestales de la E.S.E.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Adelantar este proceso de manera prioritaria en la vigencia 2022 y ejecutarlo según la disponibilidad presupuestal						

No se cumplió con la meta proyectada.

18. **Meta:** Implementar el Sistema Integrado de Conservación documental (SIC)

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de implementación del SIC	N° de programas del SIC implementados	0	0	25%	
		Total programas del SIC	0	0		
		<b>Resultado</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Solo se formuló el SIC más no se implementó						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Ejecutar prioritariamente las acciones planteadas						

No se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



19. **Meta:** Implementar sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA)-Digitalización de archivos.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de archivos electronicos creados	N° de archivos electronicos creados	33	33	30%	
		Total de expediente electronicos a crear	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se documentó el SGDEA en el comité institucional de archivo, y se empezó a implementar la digitalización de todos los documentos contractuales, y actos administrativos de gerencia y las subgerencias, de igual manera se esta digitalizando todos los documentos requeridos según la matriz ITA, lo cual se calcula como un 1/ 3 de la documentación producida digitalizada según el plan						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Ejecutar el SGDEA y plantear la manera de cumplir con la meta planteada para la siguiente vigencia						

Se cumplió la meta proyectada.

20. **Meta:** Implementar sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo (SGDEA)-Capacitaciones.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de capacitaciones sobre SGDEA ejecutadas	N° de capacitaciones realizadas	1	1	50%	
		Total de caoacitaciones en gestión electrónica documental	2	2		
		<b>Resultado</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
En el PIC se planificaron 2 capacitaciones, de las cuales se ejecutó 1, la cual adelantó de manera personalizada el contratista del software SGDEA de la E.S.E.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Seguir capacitando al personal en lo referente al SGDEA según lo planeado						

Se cumplió con la meta proyectada.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



21. **Meta:** Fortalecer e implementar la sostenibilidad de MIPG.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			JUL	TOTAL		
FORMULA	Índice de desempeño institucional MIPG	Índice institucional MIPG	71,4	71,4	63	
		<b>Resultado</b>	71,4	71,40		
		<b>ANALISIS</b>				
<p>El índice de desempeño institucional es evaluado por el DAFP mediante la herramienta FURAG, la cual muestra el resultado de la implementación de MIPG durante la vigencia anterior, es decir este resultado fue entregado en Julio de 2021 respecto a los resultados del 2020, los resultados de la vigencia evaluada (2021) se darán en julio de 2022. El índice de 2020 no solo supera la meta planteada, sino que muestra una mejora significativa en la implementación del MIPG, con un incremento del 23% respecto a los resultados de la vigencia anterior</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
<p>Desde la oficinas asesoras de planeación y control interno diligenciar los formatos de evaluación de la vigencia 2021 en las fechas oportunas y elaborar junto con los líderes de proceso los planes de mejoramiento por área como resultado de las recomendaciones FURAG que se esperan entre los meses de junio o julio</p>						

Se cumplió a satisfacción la meta proyectada.

22. **Meta:** Gestionar el plan anual de auditorías

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	Proporción de auditorías realizadas	N° de auditorías realizadas	13	13	60%	
		N° de auditorías planeadas	14	14		
		<b>Resultado</b>	93%	93%		
<b>ANALISIS</b>						
<p>Desde la oficina asesora de control interno se adelantaron 12 de las 13 auditorías proyectadas en el plan de auditorías, de los cuales se concertaron planes de mejoramiento con los líderes de proceso y se presentaron informes a la alta dirección con el fin de establecer puntos de control y mejoras a la gestión, además de apoyar la auditoría que solicitó la Junta Directiva a Revisoría Fiscal al área de cartera, de la cual se presentó informe conjunto, por tanto se realizaron 13 de 14 auditorías</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
<p>Proyectar desde la oficina asesora de control interno un plan de auditorías basado en riesgos y en el modelo de líneas de defensa según lo planteado por el DAFP</p>						

Se cumplió la meta a satisfacción.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



23. **Meta:** Actualizar los mapas de riesgo por procesos

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	Proporción del número de procesos con su mapa de riesgos actualizado	N° de procesos con mapa de riesgos actualizado	14	14	10%	
		N° total de procesos	17	17		
		<b>Resultado</b>	<b>82%</b>	<b>82%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Desde la oficina asesora de planeación se actualizó la política institucional de gestión de riesgos según la metodología del DAFP, en la cual se estableció que se harían mapas de riesgos por procesos, de los cuales se actualizaron 14 mapas de 17 procesos existentes						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Actualizar las matrices de riesgo en conformidad con la metodología del DAFP y la metodología de la SUPERSALUD para el sector						

Se cumplió la meta a satisfacción

24. **Meta:** Formular, implementar y evaluar plan de prevención de conducta antijurídica y daño antijurídico en la entidad.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	proporción de lineamientos implementados	N° de lineamientos implementados	5	5	100%	
		N° de lineamientos formulados del plan de prevención de conducta antijurídica	5	5		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se documentó el plan desde el área jurídica, de los cuales se cumplen con 5 de 5 lineamientos, cuya implementación certifica el asesor jurídico externo como responsable de la implementación						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Es necesario hacer seguimiento a este plan desde el comité de conciliaciones						

Se cumplió con la meta proyectada.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



25. **Meta:** Elaborar y ejecutar del manual de adecuada defensa de los intereses litigiosos de la entidad.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	proporción de lineamientos implementados	N° de lineamientos implementados	7	7	100%	
		N° de lineamientos formulados del manual de adecuada defensa	7	7		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se documentó el plan desde el área jurídica, de los cuales se cumplen con 7 de 7 lineamientos, cuya implementación certifica el asesor jurídico externo como responsable de la implementación						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Es necesario hacer seguimiento a este plan desde el comité de conciliaciones						

Se cumplió con la meta proyectada.

26. **Meta:** Actualizar e implementar el proceso contractual de la entidad.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	proporción de lineamientos implementados	N° de procesos contractuales adelantados que cumple la ruta contractual establecida	180	180	100%	
		Total de procesos de contratación	204	204		
		<b>Resultado</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
En términos procedimentales la contratación de la E.S.E. ha mostrado un mayor grado de adherencia y confiabilidad, dado que ha sido uno de los procesos que desde la gerencia se priorizó a organizar, el único punto donde se evidenció incumplimiento es en la publicación a tiempo (3 días hábiles) en la plataforma SECOP I, pues de los 204 procesos que se adelantaron en la vigencia, 24 se publicaron fuera de tiempo						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Es necesario que desde el área contractual se garantice que Todos los procesos contractuales de la vigencia 2022 se publiquen en los tiempos perentorios.						

No Se cumplió la meta proyectada.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



27. **Meta:** Satisfacer de manera oportuna las necesidades de la entidad.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	proporción de necesidades satisfechas	N° procesos de contratación	88	88	90%	
		Total necesidades del PAA	88	88		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
De las 88 necesidades proyectadas en el PAA se satisficieron oportunamente las 88						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Proyectar el PAA según las necesidades institucionales y la plaenación institucional						

Se cumplió a satisfacción con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



28. **Meta:** Actualizar el inventario de activos fijos

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	Proporción de activos fijos actualizados	Total de activos actualizados	100	100	50%	
		Total de activos fijos	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
<p>Entre los meses de octubre y noviembre de 2020 se hizo el levantamiento de todos los activos fijos de la entidad, de los cuales y de acuerdo al criterio técnico según la tipología de cada bien (Equipos informaticos, biomedicos, herramientas, demás bienes y enseres) se determinó que 355 activos fijos deben darse de baja debido a su alto grado de deterioro, que no cumplen con las condiciones minimas de salubridad o no le prestan ningún beneficio a la entidad, Y se identificaron mediante plaqueteo 1613 activos, además se documentó el MANUAL DE POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LOS INVENTARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, INCLUYENDO EL MANEJO DE INVENTARIOS DE CONSUMO, en el cual se encuentran políticas tanto de inventarios de consumo, como del manejo de los activos fijos de la E.S.E., durante la vigencia 2021 y en el comité de inventarios se adelantó el proceso para dar de baja los precitados bienes. Desde el área de almacen se han mantenido actualizados los activos fijos mediante plaqueteo según lo dispuesto en el manual.</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Se recomienda seguir actualizando los activos fijos, hacer verificación anual desde la segunda línea de defensa (Subgerencia administrativa y financiera)						

Se cumplió a satisfacción la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



29. **Meta:** Actualizar e implementar el plan anticorrupción y de atención al ciudadano

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES				TOTAL	Meta	GRAFICA
			ABR	AGO	DIC			
FORMULA	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas en PAAC	N° de acciones implementadas y publicadas en la página web del plan anticorrupción y de	54	58	77	54	70%	
		N° total de acciones formuladas del plan anticorrupción y de atención al ciudadano	100	100	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>54%</b>	<b>58%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>		
<b>ANALISIS</b>								
Se planeó, documentó y publicó el PAAC antes del 31 de enero de de acuerdo a la normatividad vigente, desde la oficina asesora de planeación en segunda línea se hizo seguimiento y desde la oficina asesora de control interno se hizo evaluación cuatrimestral del plan según lo normativo								
<b>PLANES DE ACCION</b>								
Documentar el PAAC según el lineamiento del DAFP, publicar en página web antes del 31 de enero de 2022 y cumplir las metas establecidas para la vigencia								

Se cumplió a satisfacción la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



30. **Meta:** Actualizar e implementar el plan de integridad institucional

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas en el plan de integridad institucional	N° de acciones implementadas y publicadas en la página web del plan de integridad institucional	1	1	70%	
		N° total de acciones formuladas del plan de integridad institucional	1	1		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
El plan de integridad institucional de la vigencia 2021 esta encaminado en dar cumplimiento a la transparencia pasiva y activa según la publicación de los factores ITA, como se detalla a continuación, Se ha estado publicando las generalidades de datos abiertos, información básica de la entidad, los planes institucionales, convocatorias públicas y subastas inversas, servicios ofertados, se publica un enlace con redes sociales y se publican las circulares informativas, los informes de control interno.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Es necesario verificar las nuevas disposiciones de la Procuraduría sobre la matriz ITA, así como plantear el plan de integridad institucional para la vigencia 2022, teniendo en cuenta la política MIPG de integridad						



Se cumplió la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



31. **Meta:** Actualizar e implementar el plan de buen gobierno

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas en el plan de buen gobierno	N° de acciones implementadas y publicadas en la página web del plan de buen gobierno	1	1	70%	
		N° total de acciones formuladas del plan de buen gobierno	1	1		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
El plan de buen gobierno de la vigencia 2021 esta encaminado en dar cumplimiento a la transparencia pasiva y activa según la publicación de los factores ITA, como se detalla a continuación, Se ha estado publicando las generalidades de datos abiertos, información básica de la entidad, los planes institucionales, convocatorias públicas y subastas inversas, servicios ofertados, se publica un enlace con redes sociales y se publican las circulares informativas, los informes de control interno.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Es necesario verificar las nuevas disposiciones de la Procuraduría sobre la matriz ITA, así como plantear el plan de buen gobierno institucional para la vigencia 2022, teniendo en cuenta la política MIPG de integridad						



Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



32. **Meta:** Mejorar el sistema de información de la página web

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas en PAAC	N° de documentos publicados en pagina web	135	135	70%	
		N° de documentos que requieren publicacion en pagina web	189	189		
		<b>Resultado</b>	<b>71%</b>	<b>71%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se ha estado publicando las generalidades de datos abiertos, información básica de la entidad, los planes institucionales, convocatorias públicas y subastas inversas, servicios ofertados, se publica un enlace con redes sociales y se publican las circulares informativas, los informes de control interno.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Es necesario publicar en la página web la actualización de los funcionarios y contratistas de la E.S.E. , con toda la información reglamentaria, así como publicar la información contractual en los procesos de contratación directa con los respectivos link de las páginas del estado , información sobre los procesos institucionales , informes financieros de manera oportuna (mes a mes), la información sobre participación ciudadana						

Se cumplió satisfactoriamente la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



33. **Meta:** Fortalecer la participación de la veeduría ciudadana y la alianza de usuarios en las actividades de la E.S.E.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de cumplimiento de las acciones planteadas con las veedurías ciudadanas y alianzas de usuarios	Actividades realizadas con alianzas de usuarios	3	3	50%	
		Total de actividades de participación de alianza de usuarios (Rendición de cuentas y seguimiento ejecución plan de desarrollo)	3	3		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Las actividades planteadas para vigencia 2021 según la presente meta consistió en las reuniones trimestrales con alianza de usuarios, la participación de los usuarios en la audiencia pública de rendición de cuentas, y la participación de los ciudadanos en las aperturas de buzón, comités de PQRSDF y ética hospitalaria, a todas se les dió cumplimiento desde el área de SIAU con supervisión de la subgerencia científica						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Proyectar y ejecutar las acciones necesarias para fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública.						

Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



34. **Meta:** Cumplir con la rendición de cuentas anuales según el lineamiento de la función pública

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	ABR	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Audiencia pública de rendición de cuentas	Jornada de rendición de cuentas realizada	1	1	1	
		<b>Resultado</b>	1	1		
<b>ANALISIS</b>						
En 30 de abril de 2021 se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, la cual se hizo de manera virtual por las redes sociales de la E.S.E., para lo cual desde el área de planeación se diligenció el formato gt003 de la SUPERSALUD, desde la gerencia y subgerencias se consolidó el informe y sus respectivos anexos que fueron publicados en la página web un mes antes de la audiencia según lo dispuesto normativamente, de igual manera se contó con reglamento y manual de la audiencia, así como se garantizó los medios de participación ciudadana						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Planear y ejecutar la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 según lo dispuesto normativamente						



Se cumplió la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



35. **Meta:** Realizar 4 reuniones con alianzas de usuarios cada vigencia

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Reuniones con alianza de usuarios	N° de reuniones realizadas con alianzas de usuarios	4	4	4	
		n° de reuniones planeadas con alianzas de usuarios	4	4		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Las reuniones con las alianzas de usuarios fueron coordinadas por el área de SIAU con supervisión de la subgerencia científica, las cuales se realizaron así: (1. 30 de abril , audiencia pública de rendición de cuentas; 2. 11 de junio en taller de capacitación; 3. 24 de junio en mesas de trabajo departamental de participación social; 4. 10 de septiembre, capacitación sobre atención al usuario dirigido hacia las alianzas.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Proyectar y ejecutar las acciones necesarias para fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública.						

Se cumplió con la meta proyectada.

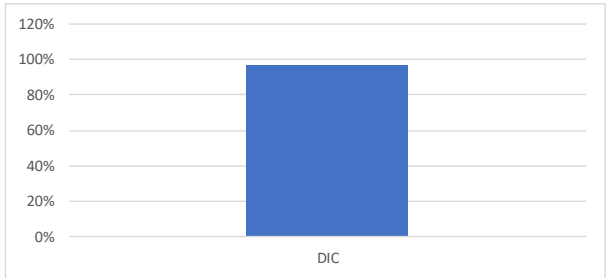
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3

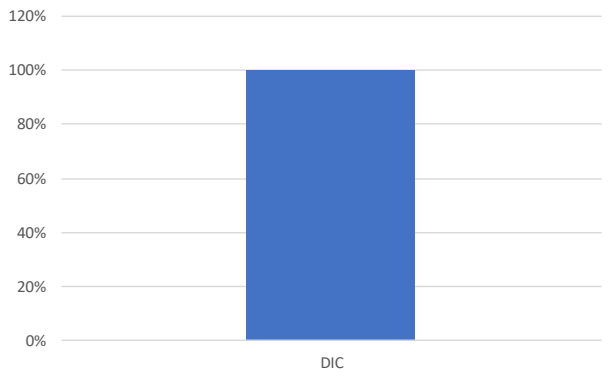


36. **Meta:** Fortalecer el programa de información y atención al usuario

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	Proporción de usuarios hospitalizados satisfechos	N° de usuarios satisfechos sobre confort y buen trato encuestados	1333	1333	15%	
		Total de usuarios	1375	1375		
		<b>Resultado</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Desde la gerencia y la subgerencia científica se han aunado esfuerzos para mejorar las condiciones de confort hospitalaria, desde el programa de seguridad del paciente y la auditoría de calidad en coordinación con la subgerencia administrativa y financiera se han mejora las condiciones locativas y de hotelería hospitalaria						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Seguir aunando esfuerzos que propendan por el mejoramiento continuo, teniendo en cuenta el aumento de la capacidad instalada						

Se cumplió la meta proyectada.

37. **Meta:** Estructurar e implementar proceso institucional de mercadeo de servicios de salud

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	Estructurar e implementar proceso institucional de mercadeo de servicios de salud	N° de procedimientos implementados del proceso institucional de mercadeo de servicios de salud	1	1	30%	
		Total de procedimientos del proceso institucional de mercadeo de servicios de salud	1	1		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Desde el área de facturación y mercadeo de servicios de salud se indentifico, documentó y se esta implementando el procedimiento de mercadeo de servicios de salud						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Evaluar y mejorar el procedimiento para buscar un plan de mercadeo de servicios de salud que impacte en mayor medida						



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Se cumplió con la meta proyectada.

38. **Meta:** Elaborar plan de gestión del conocimiento y la innovación

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Plan documentado	Plan de gestión del conocimiento y la innovación	1	100%	1	
		Resultado	100%	100%		
<b>ANALISIS</b>						
La subgerencia administrativa y financiera con la asesoría del área de planeación documentó el plan en conformidad con los lineamientos de la política MIPG de gestión de conocimiento y la innovación						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Ejecutar el plan de conocimiento y la innovación, teniendo en cuenta la articulación con el PETH de la vigencia 2022						



Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



39. **Meta:** Verificar que las universidades con las que se tiene convenio docencia-asistencial garanticen la presentación de planes de práctica.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Plan de práctica en el marco de los convenios docencia-servicio	Grupos de estudiantes con plan de prácticas	100%	100%	1	
		<b>Resultado</b>	100%	100%		
<b>ANALISIS</b>						
Todos los estudiantes de la UPTC (Psicología y medicina) y UNIBOYACÁ (Medicina y especialización de medicina del deporte) en el marco de los convenios docencia- servicio cuentan con plan de práctica, situación que se verifica en los comités docencia-servicio con cada universidad						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Serguir verificando el cumplimiento de los convenios docencia-servicio y de ser posible aumentar la cobertura de los mismos en bienestar de la E.S.E.						

Se cumplió la meta proyectada

**Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.**




Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



### 2.3. Línea Estratégica Infraestructura

#### 1. Meta: Acompañar y apoyar el concepto de viabilidad técnica del Ministerio de Salud y Protección Social

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	FEB	TOTAL	Meta
FORMULA	Concepto de viabilidad técnica del Ministerio de Salud y Protección Social	Concepto de viabilidad técnica del Ministerio de Salud	Concepto Desfavorable	Concepto Desfavorable	Concepto favorable
		Resultado	Concepto Desfavorable	Concepto Desfavorable	
<b>ANALISIS</b>					
El proyecto se radica en octubre de 2020, se obtiene respuesta en febrero de 2021 dando concepto desfavorable con observaciones para subsanar, la gestión al respecto se adelantó en lo que respecta al alcance de los consultores originales del proyecto y los puntos que estaban fuera del alcance fueron contratados con un profesional externo.					
<b>PLANES DE ACCION</b>					
Radicar de manera prioritaria el proyecto con la subsanación de observaciones para dar trámite al proyecto					

 No se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



2. **Meta:** Coadyuvar la gestión de recursos para la construcción del proyecto constructivo.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de usuarios satisfechos	Certificado de disponibilidad de recursos respecto al valor total del proyecto	0%	10%	10%	
		<b>Resultado</b>	<b>0%</b>	<b>0,00</b>		
<b>ANALISIS</b>						
No se emite disponibilidad presupuestal debido a las restricciones presupuestales de la empresa						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Aumentar el recaudo efectivo de la empresa, así como la venta de servicios de salud que ofrece la E.S.E. para de esta manera poder disponer los recursos necesarios para el cumplimiento de la meta						



No se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



3. **Meta:** Adecuar la infraestructura por servicio para mantener condiciones dignas de atención priorizando servicios.-  
Diagnóstico de infraestructura

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Porporción de servicios priorizados intervenidos	Servicios a los que se les realizó diagnóstico sobre privacidad y confort de la infraestructura	2	2	100%	
		Total de servicios priorizados	2	2		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se realizó en la vigencia 2020, desde el área de calidad se hace diagnóstico según requisitos de habilitación hospitalaria , lo cual fue insumo para el plan de mantenimiento hospitalario de la vigencia 2022						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Para la vigencia 2022 se debe hacer el diagnostico sobre privacidad y confort en cada una de las unidades de internación , para así determinar las acciones de mantenimiento hospitalario perentorias para brindar un servicio de calidad						

Se cumplió a satisfacción con la meta proyectada.

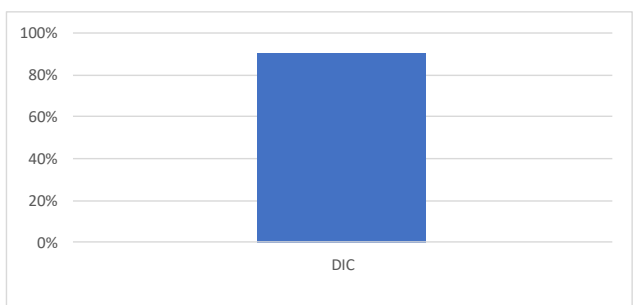
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3

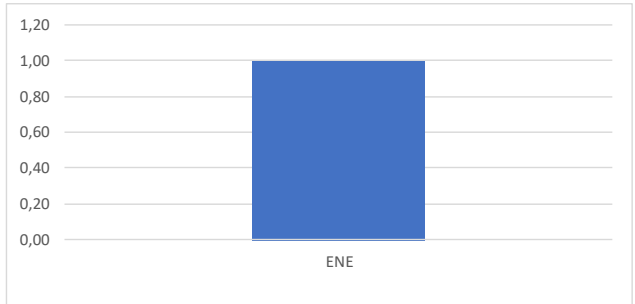


4. **Meta:** Adecuar la infraestructura por servicio para mantener condiciones dignas de atención priorizando servicios-plan de mantenimiento hospitalario

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	Porporción de servicios priorizados intervenidos	N° de Actividades de mantenimiento ejecutadas	90%	90%	90%	
		Total de actividades del plan de mantenimiento hospitalario				
		<b>Resultado</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se ejecutan el plan de mantenimiento hospitalario en un 90% a cargo de la subgerencia administrativa y financiera						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Presentar a la Secretaría Departamental de Salud plan de mantenimiento hospitalario según las necesidades institucionales						

Se cumplió parcialmente con la meta proyectada.

5. **Meta:** Planear y elaborar el PETI

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			ENE	TOTAL		
FORMULA	PETI Documentado	PETI documentado	100	100	1	
			100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>1,00</b>		
<b>ANALISIS</b>						
El área de sistemas documentó PETI con asesoría del área de planeación según los lineamientos de MIPG y del MINTIC						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Ejecutar el PETI 2022 en conformidad con las metas planteadas						

Se cumplió a satisfacción con la meta proyectada





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



6. **Meta:** Implementar el PETI

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	TOTAL		Meta	GRAFICA
			ENE			
FORMULA	Porcenta de ejecución del PETI	Porcentaje de lineamientos del PETI ejecutados	81%	0,81	50%	
		<b>Resultado</b>	<b>81%</b>	<b>81%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
El área de sistemas ejecutó el PETI en un 81%, teniendo en cuenta que es la primera vez que la E.S.E. ejecuta un plan estratégico de las Tecnologías de la Información, lo cual deja una línea base importante para avanzar en la implementación de la política MIPG de gobierno digital						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Ejecutar el PETI 2022 en conformidad con las metas planteadas, según lo aprobado en el plan de acción para la vigencia						

7. **Meta:** Definir actualización o cambio del software y /o sistemas de información como mecanismo para mantener la información institucional.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	TOTAL		Meta	GRAFICA
			OCT			
FORMULA	Documento técnico	Estudio de viabilidad técnico y financiero	1	1	1	
		<b>Resultado</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
<b>ANALISIS</b>						
El área de sistemas y la subgerencia administrativa y financiera lideraron la elaboración del documento de viabilidad técnica (Sistemas) y financiero (Subgerencia administrativa y financiera), para lo cual tomaron como insumo una recolección de las necesidades y dificultades con el software actual, reunión con dos posible oferentes en el mercado y						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
En la medida de las disposiciones presupuestales, hacer el cambio de software para mejorar los procesos institucionales según lo indentificado						



Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



8. **Meta:** Actualizar las necesidades de hardware Institucional (Computadores, Servidor, Circuito cerrado de Tv, Impresora y escáner, disco duro y otros)

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			DIC	TOTAL		
FORMULA	Equipos actualizados	Equipos actualizados	20	20	13	
		<b>Resultado</b>	<b>20</b>	<b>20</b>		
<b>ANALISIS</b>						
En la vigencia 2020 se adquirieron 12 equipos, en la vigencia 2020, se adquirieron 4 equipos de computo, tres impresoras convencionales, una impresora para imprimir manillas para identificación de pacientes, para un total de 20 equipos, se tienen proyectadas para los 4 años de la vigencia cambiar 25, lo que indica que en 2021 se debieron cambiar 13, al ir en 20 se esta cumpliendo ampliamente la meta						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Cambiar y/o adquirir hardware nuevo en conformidad con los diagnósticos de TI y el presupuesto de la E.S.E.						

9. **Meta:** Implementar el modelo de seguridad y privacidad de la información

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			Meta	GRAFICA
			ENE	TOTAL		
FORMULA	Porcenta de ejecución del MSPI	Porcentaje de lineamientos del MSPI ejecutados	83%	0,83	35%	
		<b>Resultado</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
El área de sistemas ejecutó el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información en un 83%, teniendo en cuenta que es la primera vez que la E.S.E. ejecuta un plan de seguridad y privacidad de la información, lo cual deja una línea base importante para avanzar en la implementación de la política MIPG de gobierno digital						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Ejecutar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2022 en conformidad con las metas planteadas, según lo aprobado en el plan de acción . Es importante diligenciar la matriz de diagnóstico que plante al MINTIC para medir la implementación del MSPI						

Se cumplió con la meta proyectada.



## 2.4. Línea Estratégica de Desarrollo de Servicios

### 1. Meta: Actualizar el modelo de prestación de servicios en salud mental-socialización.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	OCT	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de personas a los que se socializó el modelo	N° de personas a las que se socializó el modelo de prestación de servicios	100	100	100%	
		Total de personal de la entidad	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se realizaron múltiples mesas de trabajo con todo el personal asistencial y con el aporte de ellos se realiza la actualización del Modelo de prestación de servicios: MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN SALUD MENTAL (MOPS-IA-001), La socialización se realizó en reuniones por grupos y se volvió a socializar mediante los videos de inducción y reinducción de los cuales desde a subgerencia administrativa realizó la aplicación de la evaluación entregada para el mismo a la fecha con una cobertura y aprobación del 95%. Los soportes de socialización y evaluación por reinducción reposan en la subgerencia administrativa						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Seguir socializando el modelo desde la subgerencia científica y evaluandolo desde la auditoría en salud, planteando acciones que propendan por la adherencia del mismo						

Se cumplió con la meta proyectada.

### 2. Meta: Actualizar el modelo de prestación de servicios en salud mental-Implementación

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de procesos en los que se implementó el modelo	N° de procesos del área asistencial en donde se implementó el modelo	5	5	100%	
		Total de procesos del área asistencial	5	5		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se implementó el modelo en los 5 procesos del área asistencial, su adherencia se esta midiendo desde el área de auditoría en salud						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Seguir socializando el modelo desde la subgerencia científica y evaluandolo desde la auditoría en salud, planteando acciones que propendan por la adherencia del mismo						



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Se cumplió con la meta proyectada

3. **Meta:** Fortalecer los procesos de rehabilitación en salud mental.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de pacientes con plan terapeutico	N° de pacientes en internación con un plan terapéutico de rehabilitación integral en	100	100	100%	
		Total de pacientes en internación	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
<p>Todos los pacientes cuenta con un plan terapéutico con un enfoque de atención primaria en conformidad con el modelo integral con enfoque diferencial en salud mental de la E.S.E. , para lo cual cuentan con un grupo interdisciplinar en salud para su atención, se proyecta para mejorar la rehabilitación la inclusión de un terapeuta ocupacional por unidad de internación, fortalecer el área de trabajo social, aunado al licenciado en educación física que dirige actividades físicas en los pacientes .</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
<p>Implementar las acciones de mejora en conformidad con el modelo integral con enfoque diferencial en salud mental, verificar su adherencia en primera línea por la subgerencia científica y en segunda línea por auditoría en salud.</p>						

Se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



4. **Meta:** Fortalecer el vínculo familiar y comunitario del paciente

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de pacientes con interacción familiar y comunitaria	N° de pacientes en internación con actividades de interacción familiar y comunitaria ejecutadas	100	100	90%	
		Total de pacientes en internación	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se considera con cumplimiento del 100%						
Dentro del modelo institucional se abarca el proceso de Psicoterapia Familiar, Psicoterapias Grupales y Sesiones socioeducativas que permiten fortalecer el vínculo de los pacientes a nivel familia y a nivel comunidad. Aunado que desde trabajo social y psiquitría en conformidad con el estado del paciente se trabaja en que se conecte y se reintegre con su familia						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Implementar las acciones de mejora en conformidad con el modelo integral con enfoque diferencial en salud mental, verificar su adherencia en primera línea por la subgerencia científica y en segunda línea por auditoría en salud.						

Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



5. **Meta:** Implementar un programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	ENE	TOTAL	Meta
FORMULA	Programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente implementado	Implementación del programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente	Implementado	Implementado	Implementado
		Resultado	Implementado	Implementado	
<b>ANALISIS</b>					
<p>El programa de desarrollo de competencias y habilidades del paciente se documentó y se ha venido desarrollando con las siguientes acciones:</p> <p>a) Para el mes de Mayo 2021 se Desarrollaron talleres de Dibujo y Pintura por parte de los paciente de la E.S.E del cual al momento se encuentra pendiente la exposición de los mismos.</p> <p>b) La última semana del mes de Julio de 2021 con de instructor Sena, desarrollan de competencias y habilidades para el manejo e interpretación de elementos Musicales</p> <p>c) En el mes de octubre 2021 se inicia capacitación del SENA para curso y certificación de Manipulación de alimentos.</p> <p>d) En el momento se está desarrollando con la capacitación del Sena el curso de curso de Cultura Emprendedora</p>					
<b>PLANES DE ACCION</b>					
Programar e implementar el plan según el modelo de atención y las necesidades de los pacientes					

Se cumplió con la meta proyectada



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



6. **Meta:** Formulación e implementación del plan de promoción y prevención de la salud mental.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de programas de promoción y prevención de la salud mental implementados	N° de programas del plan de promoción, prevención y protección de la salud mental	90	90	30%	
		Total de actividades de promoción, prevención y protección de la salud mental	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
<p>Se considera con ejecución al 90 % desarrollo a nivel interno con la programación de actividades propias del modelo de atención en salud mental de procesos como: Psicoterapias Familiares, Actividades socioeducativas, Psicoterapias Individuales, Talleres Grupales que permiten que los pacientes con atención a nivel hospitalario reciban orientación y educación de manera individual y/o grupal, descritas y soportadas en ítems anteriores. Además, Desde la subgerencia científica se realizó el acompañamiento en la programación de las actividades factibles y aprobadas para ejecutar de contratos interinstitucionales que para la vigencia de 2021 son: Contrato de interadministrativo 0767 con la alcaldía municipal de Tunja, con el objetivo de: capacitar en la estrategia de atención primaria en salud mental MHGAP y el programa de acción TREATNET cuyos soportes reposan en ruta digital denominada contratos pic -2021-contrato 0767 D 2021 alcaldía de tú y en el correo electrónico subcientifico@cribsaludmental.gov.co de manera predominante en en la subcarpeta B. Contra PIC Tunja. Contrato interadministrativo nº1876 de 2021 celebrado entre el Departamento de Boyacá y el (la) centro de rehabilitación integral de Boyacá cuyo Objeto es aunar esfuerzos para realizar la concurrencia en las acciones del plan De intervenciones colectivas departamental, A la fecha se logró articulación , viabilidad económica y operativa en el desarrollo de 3 de las actividades:1. Educación en salud a grupos de cuidadores y familias con trastorno psicótico , 2. Tamizaje para la detección de consumo de sustancias psicoactivas, aplicando la escala ASSIST con intervención breve y seguimiento de los casos, a través del SSAAJ , según corresponda dirigido a jóvenes de 10 a 14 años, 3. Realizar tamizaje para la detección de trastorno mental, aplicando la escala SQR, con intervención breve y seguimiento según corresponda a través del Programa MhGAP o el programa de salud mental en atención primaria vigente de la ESE dirigido a Población mayor de 14 años. Actividades en ejecución como se describió previamente en este documento, pendientes entrega de informes</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Implementar las acciones de mejora en conformidad con el modelo integral con enfoque diferencial en salud mental, verificar su adherencia en primera línea por la subgerencia científica y en segunda línea por auditoría en salud.						

Se cumplió con la meta proyectada.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



7. **Meta:** Desarrollo de programas de fortalecimiento de cada uno de los servicios institucionales

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de desarrollo de programas de fortalecimiento institucional	N° de programas de fortalecimiento implementados	100	100	25%	
		Total de servicios	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
se						
<p>considera con un avance del 100% se realizó una revisión de las actividades a desarrollar por las especialidades y servicios que se prestan en la institución optimizando las mismas y fortaleciéndolas encaminadas a la atención en salud mental, las cuales se registran en el Modelo Integral De Atención Con Enfoque Diferencial En Salud Mental Código: MO-PS-IA-001, por cada uno de las modalidades de atención ambulatoria y Hospitalaria. Se analiza desde la información entregada consolidada de RIPS por técnico operativo de sistemas para consolidación de 2193, en la que a continuación me permito presentar el comparativo de crecimiento de producción generado a partir del comparativo de enero a sep 2020 vs enero a sep 2021 en el cual se evidencia claramente los porcentajes de fortalecimiento de la producción de servicios.</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Implementar las acciones de mejora en conformidad con el modelo integral con enfoque diferencial en salud mental, verificar su adherencia en primera línea por la subgerencia científica y en segunda línea por auditoría en salud.						

Se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



8. **Meta:** Elaborar estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES			TOTAL	Meta
			ENE			
FORMULA	Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios	Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios	Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios		<b>Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios</b>	Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios
		<b>Resultado</b>	<b>Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios</b>		<b>Estudio de conveniencia de habilitación de nuevos servicios</b>	
<b>ANALISIS</b>						
Se contrató a un profesional especializado para la elaboración del estudio, el cual fue presentado a la Secretaría Departamental de Salud, de la cual se recibieron observaciones sobre la pertinencia o no de habilitación de servicios según la red de atención departamental						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Desde la gerencia aunar esfuerzos para garantizar las condiciones de habilitación que permitan abrir nuevos servicios, teniendo en cuenta la realidad presupuestal de la E.S.E.						

Se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



9. **Meta:** Habilitar nuevos servicios de acuerdo con los resultados del estudio de conveniencia

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de nuevos servicios habilitados	N° de nuevos servicios habilitados	100	100	≥50%	
		Total de nuevos servicios a habilitar de acuerdo al estudio de conveniencia	100	100		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
<p>Se considera una ejecución del 100% Se han incluido en la oferta de servicios la prestación de: Consulta externa y valoración intrahospitalaria de Neuropsicología Evaluación Neuropsicológica infantil y adolescente. Evaluación Neuropsicológica en Adultos y Adultos Mayores. Examen Psicopedagógico, Inventario de Depresión de Beck Inventario de Ideación Suicida de Beck Inventario de Ansiedad de Beck Escala SUDS, TEST K-D Test de Rorschach Inventario de personalidad (MMPI)Neuropsy. Psicoterapia Familiar por Psiquiatría Psicoterapia Grupal por Psiquiatría Psicoterapia individual por Psiquiatría Cuidado por Psiquiatría Psicoterapia Grupal por Psicología Psicoterapia Individual por Psicología, Psicoterapia Familiar por Psicología Taller Socioeducativo Talleres Ocupacionales Taller de Educación Especial Grupal Actividades educación individual, Soporte, portafolio de servicios institucional</p> <p>Para 2021 se retoma la prestación atención ambulatoria terapia de lenguaje, nutrición, En lo corrido de enero a octubre de 2021 se pasaron de 107 camas a 149 camas con un crecimiento de 39%</p>						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Desde la gerencia aunar esfuerzos para garantizar las condiciones de habilitación que permitan abrir nuevos servicios, teniendo en cuenta la realidad presupuestal de la E.S.E.						

Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



10. **Meta:** Implementar y mantener el cumplimiento de estándares de habilitación

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Autoevaluación de habilitación	Autoevaluación de habilitación	72,3%	72%	70%	
		Resultado	72%	72%		
<b>ANALISIS</b>						
Desde el área de calidad se hizo la autoevaluación según los estándares de la Resolución 3100 de 2019						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Seguir verificando desde el área de calidad con el liderazgo de las subgerencias el aumento del porcentaje de cumplimiento de los estándares de habilitación						

Se cumplió la meta proyectada.

11. **Meta:** Presentar autoevaluación anual de estándares de acreditación

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Autoevaluación de estándares de acreditación según indicador 1 de Resolución 408 de 2018	Autoevaluación de estándares de acreditación	1,12	1,12	>= 1,2	
		Resultado	1,12	1,12		
<b>ANALISIS</b>						
Desde el área de calidad se hizo la evaluación según los estándares de mejoramiento de calidad, este indicador se calcula según la Resolución 408 de 2018 en la cual se compara el estandar del año presente dividido entre la evaluación del año, debido a que el indicador de evaluación es tan favorable es muy complicado cumplir la meta y lo que se recomienda ir apuntando a la acreditación institucional						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Desde el área de calidad en primera línea implementar y desde la subgerencia científica en segunda línea verificar el cumplimiento de cada uno de los estándares de acreditación. Se recomienda que desde la gerencia se aunen esfuerzo buscando la acreditación según los resultados del indicador						



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



No se cumplió con la meta proyectada.

12. **Meta:** Implementar PAMEC

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Porcentaje de implementación del PAMEC	N° de acciones de mejora implementadas del PAMEC	45	45	>=90%	
		Total de acciones de mejora del PAMEC	51	51		
		<b>Resultado</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se realizo un trabajo riguroso que tiene como objetivo mejorar la atención al usuario a través de la autoevaluación y el monitoreo constante de la calidad observada respecto de la calidad esperada se cumple en un 88% teniendo en cuenta en el estandar de informacion se continuo un analisis para cumplir con la meta.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Para el planteamiento del PAMEC 2022 se trabajara articuladamente con los lideres de procesos para que con las acciones proyectadas en cada una de los estandares se de cumplimiento a los objetivos institucionales. Esta actividad es liderada por el area de calidad.						

No se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



13. **Meta:** Cumplir con los reportes de información solicitados por los entes de control

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	ENE	TOTAL	Meta
FORMULA	Cargue oportuno de los informes normativos	Cumplimiento de entrega oportuna de informes de 2193 y de circular única	Cumplimiento	Cumplimiento	Cumplimiento
		Resultado	Cumplimiento	Cumplimiento	
<b>ANALISIS</b>					
Se cargaron todos los informes requeridos de manera oportuna, esto se supervisa directamente por la subgerencia administrativa y financiera y se certifica desde revisoría fiscal					
<b>PLANES DE ACCION</b>					
Seguir cargando de manera oportuna los informes, tener un listado con todos los informes y su respectiva fecha como medio de control					

Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



14. **Meta:** Implementar las buenas prácticas de seguridad del paciente

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Implementación de buenas prácticas de seguridad del paciente	N° de prácticas priorizadas implementadas	8	8	100%	
		N° de prácticas priorizadas implementadas	8	8		
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se realiza seguimiento continuo de las 8 practicas seguras contempladas en la politica del seguridad del paciente, contemplando el analisis y medicion de los tiempos de espera relacionados con la seguridad del paciente, seguridad en la entrega de medicamentos cubiertos por el plan de beneficios en salud y los no PBS, Estandarizacion de procedimientos de atencion, Desarrollar o adopatar las guias de practica clinica basadas en la evidencia, Utilizacion y/o desarrollo de software para disminuir riesgo en la prestacion del servicio, Seguridad en el ambiente fisico y la tecnologia en salud, Faramacovigilancia-tecnovigilancia-Reactivo vigilancia, garantizando condiciones seguras para la atencion con los pacientes en la institucion.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Continuar con el seguimiento continuo, oportuno y evaluacion de las practicas de seguridad del paciente con el objetivo de						



Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



15. **Meta:** Obtener certificación de buenas prácticas de elaboración de acuerdo con el parágrafo 5 del artículo 11 del Decreto 2200 de 2005 y Resolución 1403 de 2007

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	ENE	TOTAL	Meta
FORMULA	Certificación de buenas prácticas (Farmacia)	Certificación de buenas prácticas de elaboración	No se tiene certificación	No se tiene certificación	Certificación
		Resultado	No se tiene certificación	No se tiene certificación	
<b>ANALISIS</b>					
De acuerdo con las restricciones presupuestales no fue posible adelantar esta acción. Aún así se ha mejorado aspectos del servicio farmaceutico como la adecuación locativa de las instalaciones, se mejoró el proceso de unidosis y se cuenta con más personal para contar con el servicio 24 horas					
<b>PLANES DE ACCION</b>					
Desde la gerencia y la subgerencia científica aunar esfuerzos para cumplir con la meta					

Se cumplió con la meta proyectada.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



16. **Meta:** Disminuir la incidencia de eventos adversos asociados a la administración de medicamentos y de caída de pacientes-administración de medicamentos

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	N° de eventos adversos asociados a la administración de medicamentos	5	5	15%	
		Total de evento adversos	74	74		
		<b>Resultado</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Con el contrato de reempaque de medicamentos se evidencio disminucion de eventos adversos ya que se trabajo de la mano de las practicas seguras contempladas en la politica de seguridad del paciente.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Se continuara con el analisis y trabajo para disminuir eventos adversos asociados a la administracion de medicamentos.						

Se cumplió con la meta proyectada

17. **Meta:** Disminuir la incidencia de eventos adversos asociados a la administración de medicamentos y de caída de pacientes-caída de pacientes

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de eventos adversos relacionados con la caída de pacientes	N° de eventos adversos asociados a la caída de pacientes	10	10	15%	
		Total de evento adversos	74	74		
		<b>Resultado</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se realiza seguimiento capacitacion y evaluacion de la escala de riesgo de caida lo que permitio realizar un analisis oportuno frente al riesgo de los pacientes.						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Se continuara con el analisis y trabajo para disminuir eventos adversos asociados al riesgo de caida.						

Se cumplió con la meta proyectada





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



18. **Meta:** Disminuir la proporción de las quejas por maltrato de las quejas de la prestación

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de quejas por maltrato	N° de quejas por maltrato en la prestación del servicio	0%	0%	40%	
		Total de quejas por prestación del servicio				
		<b>Resultado</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>		
Dentro de las PQRSDF que se presnetaron durante la vigencia, ninguna fue po maltrato en pacientes						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Se recomienda seguir trabajando de manera articulada para mantener este estándar favorable						

Se cumplió con la meta proyectada.

19. **Meta:** Aumentar la satisfacción de los usuarios relacionada con el confort y buen trato en las unidades.

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de usuarios hospitalizados satisfechos	N° de usuarios satisfechos sobre confort y buen trato encuestados	1333	1333	15%	
		Total de usuarios	1375	1375		
		<b>Resultado</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Desde la gerencia y la subgerencia científica se han aunado esfuerzos para mejorar las condiciones de confort hospitalaria, desde el programa de seguridad del paciente y la auditoría de calidad en coordinación con la subgerencia administrativa y financiera se han mejora las condiciones locativas y de hoteleria hospitalaria						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Seguir aunando esfuerzos que propendan por el mejoramiento continuo, teniendo en cuenta el aumento de la capacidad instalada						

Se cumplió con la meta proyectada



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



20. **Meta:** Capacitar al talento humano sobre la dignificación del paciente mental y reducción del estigma

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	DIC	TOTAL	Meta	GRAFICA
FORMULA	Proporción de colaboradores capacitados en lineamiento institucional de reducción del estigma	N° de colaboradores capacitados en dignificación y disminución del estigma del paciente mental	100%	100%	100%	
		Total de colaboradores de la entidad				
		<b>Resultado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>ANALISIS</b>						
Se considera ejecución del 100% Se realiza capacitación a cliente interno y externo a través de capacitación al talento humano en salud de: Programa de Acción para superar las brechas en salud mental de la OMS (mhGAP) y realización de Entrenamiento Programa de Acción "TREATNET" por grupos cada uno de 25 profesionales en los cuales se realiza énfasis en la dignificación y reducción de estigma de pte en salud mental y de campañas masivas por redes sociales para concientización de reducción de estigma, aunado a la capacitación que desde el área de calidad se ha liderado hacia el personal asistencial						
<b>PLANES DE ACCION</b>						
Seguir capacitando en el lineamiento institucional, propendiendo por la medición de la adherencia						



Se cumplió con la meta proyectada

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



21. **Meta:** Establecer lineamiento institucional sobre dignificación y reducción del estigma del paciente de salud mental

NOMBRE	METODO DEL CALCULO	VARIABLES	ENE	TOTAL	Meta
FORMULA	Lineamiento sobre dignificación y reducción del estigma del paciente mental	Lineamiento sobre dignificación y reducción del estigma del paciente mental	Se cuenta con el lineamiento	Se cuenta con el lineamiento	lineamiento
		Resultado	Se cuenta con el lineamiento	Se cuenta con el lineamiento	
<b>ANALISIS</b>					
Desde la subgerencia científica se documentó el lineamiento institucional sobre dignificación y reducción del estigma del paciente mental en el marco del modelo de atención diferencial en salud mental de la E.S.E.					
<b>PLANES DE ACCION</b>					
Seguir capacitando en el lineamiento institucional, propendiendo por la medición de la adherencia, verificar por su implementación en primera línea por la subgerencia científica, efectuar verificación desde auditoría en salud					

Se cumplió con la meta proyectada.

## 2.5. Resultados Generales

De las 75 metas estructuradas en el Plan de Desarrollo Institucional, en sus 4 líneas estratégicas se evidencia cumplimiento en 64 metas según lo proyectado, por lo tanto, el porcentaje de ejecución del plan para la vigencia 2021 fue de un 85.3%

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



### 3. Ejecución del Plan de Acción vigencia 2021

En cumplimiento con lo expuesto en el Decreto Presidencial 612 de 018 sobre las directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción por parte de las entidades del Estado, la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de día 29 de enero de 2021 se socializaron por parte del área de planeación los 12 planes institucionales de los que habla el precitado Decreto y en la misma manera el CICCI aprobó los 12 planes que se articulan de manera estratégica con lo planteado en el Plan de Desarrollo Institucional.

La evaluación de los planes institucionales con corte a 31 de diciembre fue socializada en el comité Institucional de Gestión y Desempeño del día 20 de enero de 2022, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 2. Ejecución Plan de Acción 2021

1	<b>PINAR</b>	55%
2	<b>PAA</b>	100%
3	<b>Vacantes</b>	75%
4	<b>Previsión</b>	43%
5	<b>Capacitaciones</b>	67%
6	<b>Incentivos</b>	81%
7	<b>SGSST</b>	83%
8	<b>PETH</b>	70%
9	<b>PETI</b>	81%
10	<b>RIESGOS MSPI</b>	67%
11	<b>MSPI</b>	83%
12	<b>PAAC</b>	77%
	<b>Promedio</b>	73%

Fuente: Elaboración Propia

El informe completo sobre los resultados de cada plan se encuentra en el anexo 1 (Evaluación Plan

de Acción).





Es necesario destacar que respecto a la vigencia anterior (2020), la Entidad solo contaba con Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones, Plan Estratégico de Talento Humano, Plan anual de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan de incentivos y Plan de capacitaciones; es decir contaba con solo 6 planes de los 12, ya para la vigencia 2021 se contaba con la totalidad de planes que dicta la norma, así como seguimientos trimestrales por parte de la oficina de planeación y una auditoría anual por parte de la oficina de control interno.

Cabe destacar entre los planes que se estructuraron el Plan Institucional de Archivo que se proyectó siguiendo la metodología del Archivo General de la Nación, y en la cual se mostraron avances en la planeación archivística, pues se identificaron a través del diagnóstico aplicado la ruta que la ESE debe seguir para cumplir con los lineamientos en materia de archivo, el resultado del 55% obedece principalmente a la no organización del fondo documental de la ESE, así como la estructuración de herramientas archivísticas, debido a motivos de liquidez financiera por causa de los niveles de recaudo de cartera que obedece prioritariamente a factores como la liquidación de la EPS Comparta, el no reconocimiento por la atención de pacientes crónicos por parte de la EPS Comfamiliar Huila, así como el comportamiento propio del sector salud, lo cual imposibilitó la disponibilidad presupuestal para las contrataciones requeridas para cumplir con las metas expuestas.

En igual sentido se destaca la documentación e implementación inicial de los denominados planes relacionados con gobierno y seguridad digital, los cuales nunca se habían estructurado en la ESE y permitieron avanzar en la implementación de las respectivas políticas MIPG, así como en la fundamentación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y el análisis diagnóstico en el área de sistemas que permitió plantear un análisis DOFA desde el Plan Estratégico de Tecnología de la Información.

De igual manera en los 6 planes relacionados con talento humano se avanzó en la implementación de lo establecido en el MIPG en la dimensión de Gestión Estratégica de Talento Humano, avanzando de un nivel de inicial a un nivel de transformación en las cuatro etapas propias de la dimensión (Planeación, ingreso,



desarrollo y retiro), aunque quedan muchos retos por afrontar especialmente en la etapa de retiro, se visualiza un avance en este aspecto en comparación con la vigencia 2020, en la cual la GETH seguía en un nivel inicial.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se proyectó teniendo en cuenta cada uno de los cinco componentes que propone el DAFP, desde el cual se hizo seguimiento de la oficina de control interno de manera cuatrimestral, en los cuales se mejoró en la estrategia de atención al ciudadano, se identificaron brechas en temas de trámites, se actualizó la política de gestión de riesgo, así como el 50% de los mapas de riesgo por proceso, evaluando su eficacia efectiva; en riesgos quedó pendiente actualizar el otro 50% de los mapas por proceso, actualizar el mapa de riesgos de corrupción, así como actualizar los controles en conformidad con la versión cinco de la guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas.

#### 4. Plan operativo por Áreas

Este plan Operativo por áreas es la metodología mediante la cual se distribuyen las metas del Plan de Desarrollo por áreas de operación, en cada uno se miden indicadores de gestión que propenden por el cumplimiento de las metas estratégicas de la ESE, los cuales operan según el esquema de líneas de defensa del DAFP, pues cada líder de proceso monitorea en primera línea, la oficina de planeación hace seguimiento en segunda línea y control interno en tercera línea.

Este POA por áreas es consolidado por la oficina de planeación, revisado por la alta dirección de la ESE en el comité Institucional de Gestión y Desempeño y presentado por la gerencia ante la Junta Directiva, quien lo aprueba, el POA 2021 fue aprobado en sesión del 29 de febrero de 2021 y evaluado en sesión del 28 de febrero de 2022, obteniendo los siguientes resultados:



Tabla 3. POA por área 2021

N°	ÁREA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	89%
2	SUBGERENCIA CIENTÍFICA	93%
3	JURÍDICA	87%
4	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	85%
5	AUDITORÍA MÉDICA	87%
6	CONTABLE	95%
7	CARTERA	75%
8	TESORERÍA	95%
9	FACTURACIÓN Y MERCADEO	85%
10	COMUNICACIONES	96%
11	SISTEMAS	77%
12	SGSST	93%



13	AMBIENTAL	98%
PROMEDIO		89%

Fuente: Elaboración propia.

Para observar los resultados a mayor detalle de cada uno de los POA, estos se pueden observar en el anexo 2 (POA CRIB 2021).

## 5. FURAG-MIPG

El Formulario Único de Reporte de Avance en la Gestión (FURAG) es la manera en que el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) mide y evalúa la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual es el modelo de gestión sobre el cual las entidades del Estado deben coordinar sus actividades, en conformidad con lo expuesto en el Decreto 1083 de 2015 “Único Reglamentario del Sector de Función Pública” y el Decreto 1499 de 2017 “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”.

Es necesario resaltar que el MIPG opera a través de 7 dimensiones que a su vez se desglosan en 19 políticas de gestión y desempeño, pero debido a la naturaleza jurídica de la ESE como entidad descentralizada de régimen especial, según la evaluación del FURAG a la ESE CRIB aplican 14 de las 19 políticas, las políticas que no aplican son: Defensa jurídica, Presupuesto, Contratación, Mejora normativa y Gestión de la Información Estadística.

La institucionalidad del MIPG existe a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el cual fue creado en la ESE CRIB el 31 de diciembre de 2017, se actualizó el 01 de febrero de 2021 y finalmente el 21 de julio según los cambios en las versiones del manual operativo MIPG (Actualmente se encuentra vigente la versión 4 de marzo de 2021) y la operatividad misma de la ESE.





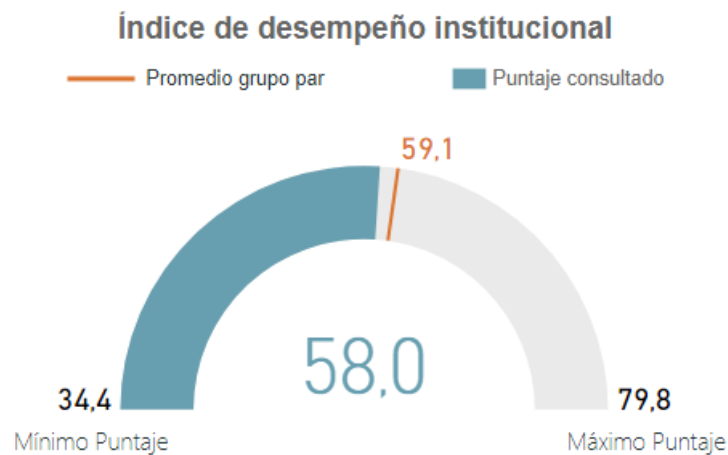
**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



Actualmente el Comité Institucional de Gestión y Desempeño se reúne una vez al mes, en el cual se mide y se hace seguimiento a los avances de la gestión según los POA de cada área, propendiendo por la cabal implementación de las políticas de MIPG que aplican a la ESE.

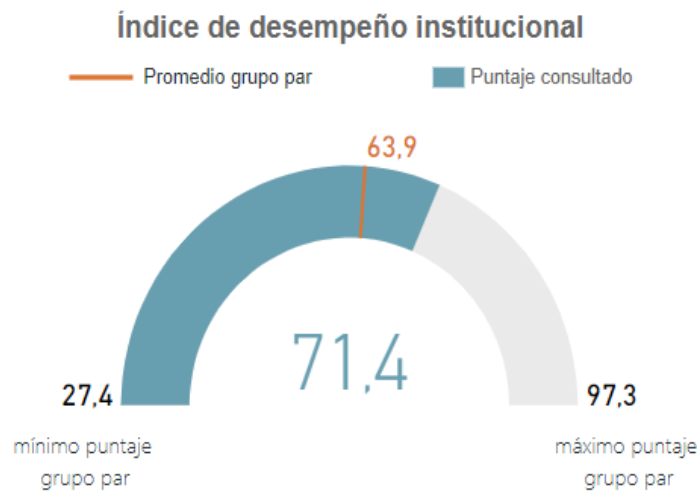
Los Resultados del índice de desempeño Institucional (IDI) MIPG de las vigencias 2019, 2020 y 2021 se presenta en las siguientes figuras:

Figura 4. Resultado IDI FURAG 2019



Fuente: DAFP (2020)

Figura 5. Resultado IDI FURAG 2020



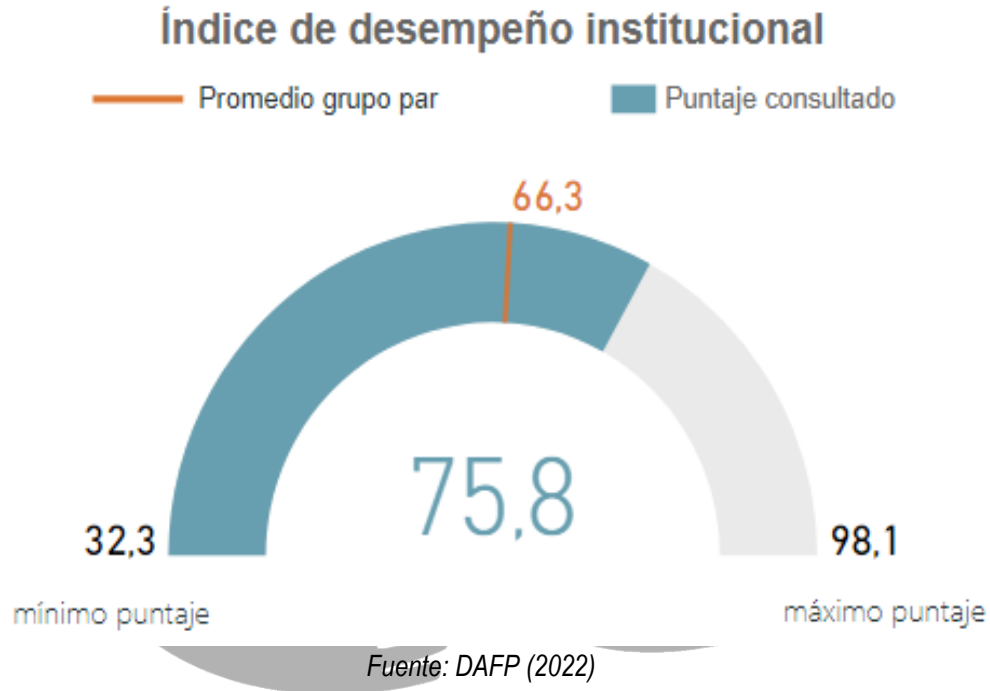


Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



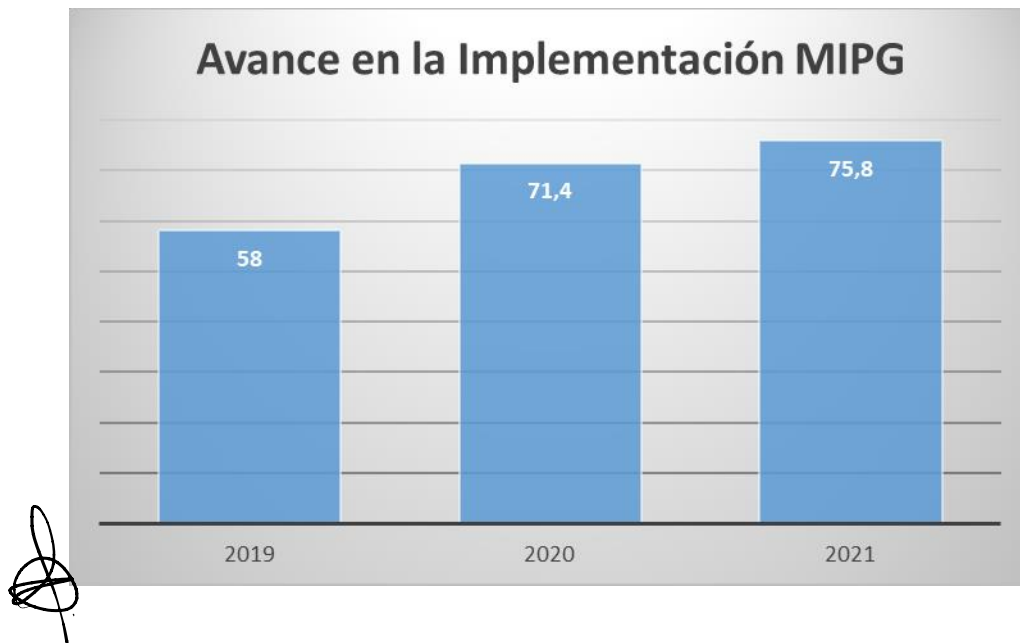
Fuente: DAFP (2021)

Figura 6. Resultado IDI FURAG 2021



## Centro de Rehabilitación

Figura 7. Avance en la Implementación MIPG





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Fuente: Elaboración Propia.

Como se puede observar en las figuras 2, 3, 4 y 5 el índice de Desempeño Institucional creció en un 31% en 2021 respecto a los resultados de 2019, lo cual muestra el compromiso de la gerencia de crear valor público y satisfacer cada vez en mejor medida las necesidades de nuestros usuarios desde los planteamientos del MIPG.

Figura 8. Desempeño por Dimensiones 2020

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	68,3	97,4
D2: Direccionamiento y Planeación	68,4	97,6
D3: Gestión para Resultados	73,3	95,6
D4: Evaluación de Resultados	71,4	98,0
D5: Información y Comunicación	68,3	97,1
D6: Gestión del conocimiento	79,7	98,1
D7: Control Interno	70,5	97,6

Fuente: DAFP (2021)



Figura 9. Desempeño por Dimensiones 2021

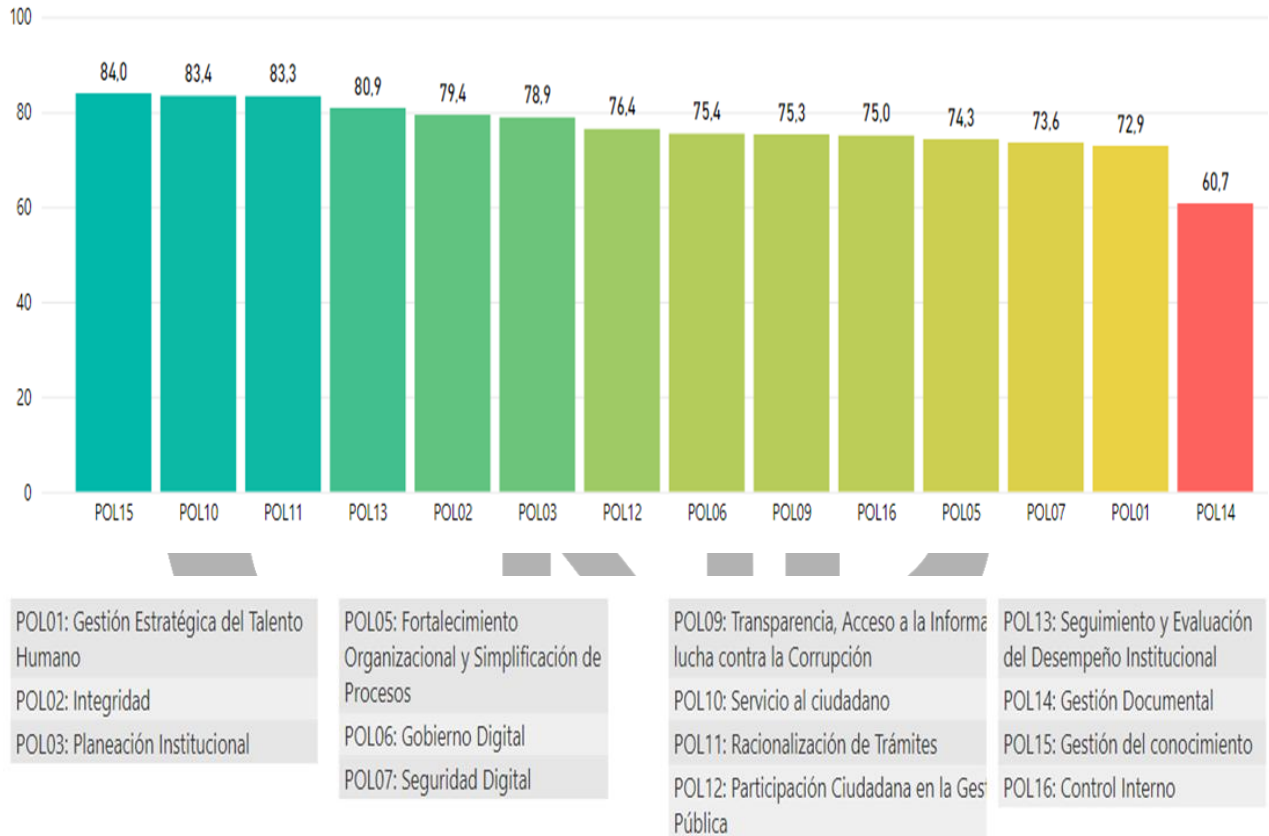
Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	75,3	98,2
D2: Direccionamiento y Planeación	78,9	98,2
D3: Gestión para Resultados	77,6	97,0
D4: Evaluación de Resultados	80,9	98,6
D5: Información y Comunicación	73,7	98,0
D6: Gestión del conocimiento	84,0	98,7
D7: Control Interno	75,0	98,3

Fuente: DAFP (2021)

En las figuras 8 y 9 se puede observar un avance en la gestión de todas las dimensiones, siendo actualmente la de resultado más alto gestión del conocimiento y la innovación y la de resultado más bajo información y comunicación.



Figura 10. Resultado por Políticas 2021



Fuente: DAFP (2022)

En la figura 10 se puede observar que la política con mejor desempeño es Gestión del conocimiento y la de más bajo rendimiento es Gestión documental, la cual pertenece a la dimensión de información y comunicación, en este sentido es importante resaltar que el desempeño de esta política muestra un resultado diferencial respecto al comportamiento de las demás políticas, es decir está muy por debajo del estándar de la institución, lo cual se puede explicar por lo expuesto en el desarrollo del PINAR institucional en lo referente a la desactualización de las herramientas archivísticas de la ESE y la necesidad de organizar el fondo documental de la misma. Es decir que el comportamiento de la ESE en nivel general es muy favorable con muchas oportunidades de mejora por abordar, pero con una muestra de mejoramiento continuo en el desempeño institucional.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



En la figura 11 se puede observar que, de las entidades del orden departamental, la ESE CRIB se posiciona en segundo lugar solo por detrás de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.

Figura 11. Ubicación de la ESE CRIB en el departamento, resultados FURAG 2021

N	ENTIDAD	IDI
0	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	85,6
1	HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA	85,5
2	<b>CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ-CRIB</b>	<b>75,8</b>
3	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	75,4
4	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BOYACÁ	72,8
5	HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA	72,1
6	HOSPITAL REGIONAL DE MONQUIRA	69,2
7	HOSPITAL JOSE CAYETANO VASQUEZ-PUERTO BOYACÁ	68,1
8	HOSPITAL REGIONAL DE MIRAFLORES	66,2
9	LOTERIA DE BOYACÁ	66,1
10	INSTITUTO DE FOMENTO Y DESARROLLO DE BOYACÁ-IDEBOY	65,7
11	FUNDACIÓN CASA DEL MENOR MARCO FIDEL SUAREZ	65,7
12	INSTITUTO DE TRANSITO DE BOYACÁ-ITBOY	63,1
13	HOSPITAL REGIONAL VALLE DE TENZA	63,0
14	HOSPITAL SAN ANTONIO SOATA	60,8
15	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO	58,7
16	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DEL DEPORTE DE BOYACÁ-INDEPORTES	56,0
17	HOSPITAL ESPECIAL DE CUBARÁ	55,2
18	HOSPITAL SAN FRANCISCO SAN LUIS DE GACENO	53,9
19	HOSPITAL BAUDILIO ACERO-TURMEQUE	44,1

Fuente: Adaptada de datos tomados de DAFP (2022)



## 6. Prestación de Servicios

### 6.1. Indicador de Oportunidad en Psiquiatría

LA oportunidad en Asignación de Citas de Psiquiatría medidos para desde el (01) de Enero de dos mil veintiunos (2021) al treinta y uno 31 de diciembre de dos mil veintiunos (2021), se relaciona en la siguiente tabla:

**Tabla 4.** oportunidad en psiquiatría

Mes reporte	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por cualquier medio para ser atendido por consulta por psiquiatría	Número total de consultas de psiquiatría asignadas en la institución en el 2021	Resultado
Enero	2007	290	6.9
Febrero	2943	510	5.7
Marzo	4095	606	6.7
Abril	5296	521	10.1
Mayo	2833	531	5.3
Junio	6946	671	10.3
Julio	10428	778	13.4
Agosto	6965	643	10.8
Septiembre	3923	705	5.5
Octubre	4042	432	9.4
Noviembre	9157	411	22.3
Diciembre	7932	466	15.9
<b>Promedio</b>		10.1916667	

Fuente: Elaboración propia

La E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá presento para el año 2021 una oportunidad en la asignación de Citas de Psiquiatría de 10 días calendario. Lo que indica que para la consulta de Psiquiatría contamos con tiempos propicios para la atención de los pacientes que lo requieren.

### 6.2. Calidad





El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS), es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos del sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de servicios de salud del país, entre los cuales se encuentran los servicios ofertados en el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

Los componentes son:

### 1. Sistema único de habilitación

Es el conjunto de normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico administrativa, indispensables para la entrada y permanencia en el Sistema, los cuales buscan dar seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios (PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE) y son de obligatorio cumplimiento por parte de los prestadores de servicios de salud. En los estándares de Talento Humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos y Dispositivos Médicos e Insumos, Procesos Prioritarios, Historias Clínicas Y Registros, Interdependencia.

### 2. Sistema único de acreditación

Sistema Único de Acreditación en Salud, el conjunto de procesos, procedimientos y herramientas de implementación voluntaria y periódica por parte de las entidades a las que se refiere el artículo 2 del DECRETO 903 DE 2014, los cuales están destinados a comprobar el cumplimiento gradual de niveles de calidad superiores a los requisitos mínimos obligatorios, para la atención en salud, bajo la dirección del Estado y la inspección, vigilancia y control de la Superintendencia Nacional de Salud. Dando cumplimiento a 160 estándares.



### 3. Auditoria para el mejoramiento de la salud





Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios.

- Establecido en el PAMEC institucional.
- Planes Operativos de cada área y de cada comité
- Planes de Mejoramiento de cada área y de cada comité.

### 6.2.1. AUTOEVALUACION DE LOS ESTANDARES

Para la vigencia 2020, se logró un 80.9% de cumplimiento en los estándares de Habilitación en la vigencia 2021 aumentamos en un 85.5%.

Tabla 5. Comparación Cumplimiento Estándares de Habilitación

SERVICIOS	CUMPLIMIENTO 2020	CUMPLIMIENTO 2021
<b>TODOS LOS SERVICIOS</b>	<b>62.0%</b>	<b>65.0%</b>
<b>GRUPO: CONSULTA EXTERNA</b>		
<u>CONSULTA EXTERNA GENERAL</u>	<b>40.0%</b>	<b>43.0%</b>
<u>CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA</u>	<b>36.4%</b>	<b>36.4%</b>
<b>GRUPO: APOYO DIAGNOSTICO</b>		
<u>TERAPIAS</u>	<b>73.3%</b>	<b>73.3%</b>
<u>SERVICIO FARMACÉUTICO</u>	<b>75.0%</b>	<b>80.0%</b>
<u>IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS CON IMÁGENES OBTENIDAS MEDIANTE EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES NO IONIZANTES</u>	<b>47.4%</b>	<b>47.4%</b>
<u>TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO</u>	<b>67.7%</b>	<b>84.0%</b>
<u>LABORATORIO CLÍNICO</u>	<b>84.1%</b>	<b>88.9%</b>
<b>GRUPO: INTERNACIÓN</b>		
<u>HOSPITALIZACIÓN</u>	<b>79.5%</b>	<b>79.5%</b>
<u>HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO</u>	<b>78.1%</b>	<b>78.5%</b>



<b>HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL O CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS</b>	<b>62.1%</b>	<b>62.1%</b>
<b>GRUPO: ATENCIÓN INMEDIATA</b>		
<b>TRANSPORTE ASISTENCIAL</b>	<b>95.3%</b>	<b>95.3%</b>
<b>CALIFICACION HABILITACION</b>	<b>80.9%</b>	<b>85.5%</b>

Fuente: Elaboración Propia.

## 6.2.2. MEJORAMIENTO ESTANDARES MINIMOS DE HABILITACION

### a. ESTANDAR DOTACION

Se realiza la adquisición de los siguientes equipos para las unidades hospitalarias y laboratorio clínico

Tabla 6. Equipos biomédicos adquiridos 2021

Equipo	Marca- Lote	Ubicación	Cantidad
Carro de paro	Kramer	Unidad mujeres A	1
Carro de paro	Kramer	Unidades inimputables	1
Equipo para TSH hormonas detector de fluorescencia (adaptador de corriente incluido el cable de alimentación tarjeta de control de calidad cable ethernet papel de impresora rollo manila de operación instrucciones de operación rápida disco cd)	FIRECARE PLUS FS-113 SERIAL FS1132109209308	Laboratorio Clínico	1
Equipo para el diagnóstico de órganos de los sentidos	POCKET LED SET REF 92871 WHT LT 21-148 MARCA WELCH ALLYN	Consulta externa	1
Equipo para el diagnóstico de órganos de los sentidos	POCKET LED SET REF 92871 WHT LT 21-148 MARCA WELCH ALLYN	Consulta externa	1
Reloj multimeter análogo de 120 mn para 25 pruebas	MOD 25 F SERIE 058	Laboratorio clínico	1
Equipo	Marca- Lote	Ubicación	Cantidad
Desfibrilador (batería de litio RF 022.000296 00 S/N: IP0044001210502229 Set de paletas para desfibrilación SN: dgb13230582 Cable de electrodos S/N115-6578-00)	BEENEHEARTH D 3 MARCA MINDRAY S/N EZ 13057575	Unidad de crónicas	1



Cable ECG 5 LEADS Cable ECG 12 PINES SET DE ELETRODOS CABEL AC / GEL MANUAL DE OPERACIONES INSTRUCTIVO MANTENIMIENTO Y /O GUIA RAPIDA.			
Equipo	Marca- Lote	Ubicación	Cantidad
Bomba de infusión	MEDCAPTAIN MOD /RF SYS-6010 S/N9142012405769	Farmacia	1
MONITOR DE PACIENTE	EDAN REF/9M8 S/n :360001-M21710920002	Unidad Cronicos	1
MONITOR DE PACIENTE	EDAN REF/9M8 S/n :360001-M21710920002	Unidad Mujeres A	1
MONITOR DE PACIENTE	EDAN REF/9M8 S/n :360001-M2170880089	Unidad Mujeres B	1
MONITOR DE PACIENTE	EDAN REF/9M8 S/n :360001-M2170880076	Unidad Hombres	1
Equipo	Marca- Lote	Ubicación	Cantidad
TERMOHIGROMETRO DIGITAL	BIO EMP/ALL FRANCE- 291884	FARMACIA	1
TERMOHIGROMETRO DIGITAL	BIO EMP/ALL FRANCE- 291882	MUJERES A	1
TERMOHIGROMETRO DIGITAL	BIO EMP/ALL FRANCE- 291883	INIMPUTABLES	1
TENSIMOTRO ANEROIDE BASE RODANTE	BIG BEN RIESTER 2103040594	HOMBRES	1
TENSIMOTRO ANEROIDE BASE RODANTE	BIG BEN RIESTER 2012041281	MUJERES B	1
TENSIMOTRO ANEROIDE BASE RODANTE	BIG BEN RIESTER 2103040576	CRONICOS	1
TENSIMOTRO ANEROIDE BASE RODANTE	BIG BEN RIESTER 2103040568	INIMPUTABLES	1
TENSIMOTRO ANEROIDE BASE RODANTE	BIG BEN RIESTER 2103040597	MUJERES A	1
<b>Equipo</b>	<b>Marca- Lote</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Cantidad</b>
Centrifuga	UNDULAR 16444	LABORATORIO	1

Fuente: Elaboración Propia.

**b. ESTANDAR DE INFRAESTRUCTURA**

❖ Se realiza el cambio de las cubiertas de las unidades agudas mujeres A y B con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la norma.

**Figura 12.** Cambio de cubiertas



Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.

Fuente: Registro fotográfico de la entidad

❖ Arreglo de la cancha, dentro de las actividades realizadas de infraestructura y con el objetivo de garantizar espacios para actividades recreativas y de rehabilitación para nuestros pacientes.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Figura 13. Adecuación cancha deportiva





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Integral de Boyacá E.S.E.





### c. ESTANDAR DE MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS

- ❖ Se implementa el proceso para garantizar la unidad esta actividad del Servicio Farmacéutico está orientada a contribuir con el logro de los objetivos del proceso de dispensación y distribución de medicamentos, como son: garantizar la Seguridad, Eficacia y Control.
- ❖ Se fortalecen los programas de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y Reactivo vigilancia, que incluyan además la consulta permanente de las alertas y recomendaciones emitidas por el INVIMA.

### d. ESTANDAR DE PROCESOS PRIORITARIOS

- ❖ Se realiza la socialización al 100% del personal asistencial del programa de seguridad del paciente garantizando la Planeación estratégica de la seguridad, el Fortalecimiento de la cultura institucional y la Medición, análisis, reporte y gestión de los eventos adversos (barreras).

## 6.3. Buenas prácticas de seguridad del paciente.

### EJECUCION VIGENCIA 2021

“LA SEGURIDAD DEL PACIENTE COMPROMISO DE TODOS” es una política establecida, en proceso de implementación, armonizada con el direccionamiento estratégico de la institución. Enmarcada en la prioridad que para la institución representa la seguridad del paciente. Se socializa y evalúa su conocimiento por parte de los funcionarios de la institución y se promueve en la IPS un entorno **no punitivo** que contempla:

- Promoción de la cultura de seguridad: La cultura de seguridad es el producto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso, el estilo y el desempeño de la institución.

Se caracterizar por:



mutua

- ❖ Una comunicación interpersonal adecuada basada en la confianza



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



- ❖ Percepción compartida de la importancia de la seguridad
- ❖ Confianza de la eficacia de las medidas preventivas.
- ❖ Enfoque pedagógico del error como base, que lleve al aprendizaje organizacional y se origine de la conciencia del error cometido.
- ❖ Se plantea un cronograma de capacitación para socializar la política y los protocolos documentados instruccionales para lograr el cumplimiento e implementación de las Prácticas Seguras al interior de la IPS.
- ❖ Como resultado final de este proceso, los colaboradores de la institución no deben sentir miedo de hablar libremente de sus fallas y por ende el auto-reporte de los incidentes y eventos adversos que suceden se debe hacer evidente.
- ❖ Desarrollo al interior del CRIB de un clima organizacional educativo, más que en encontrar culpables para imponer castigo.

#### EVENTOS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN EN SALUD

Durante el 2021 se realizó el análisis de 106 eventos asociados a la atención en salud distribuidos así:

*Tabla 7. Eventos Adversos*

MES	NUMERO
ENERO	20
FEBRERO	11
MARZO	10
ABRIL	9
MAYO	10
JUNIO	10
JULIO	6
AGOSTO	10
SEPTIEMBRE	6





OCTUBRE	13
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	1
TOTAL	106

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 8. Clasificación por tipo de evento

TIPO DE EVENTO	NUMERO
EVENTOS ADVERSOS	33
FALLAS EN LA ATENCION	47
INCIDENTES	16
ACCION INSEGURA	10
TOTAL	106

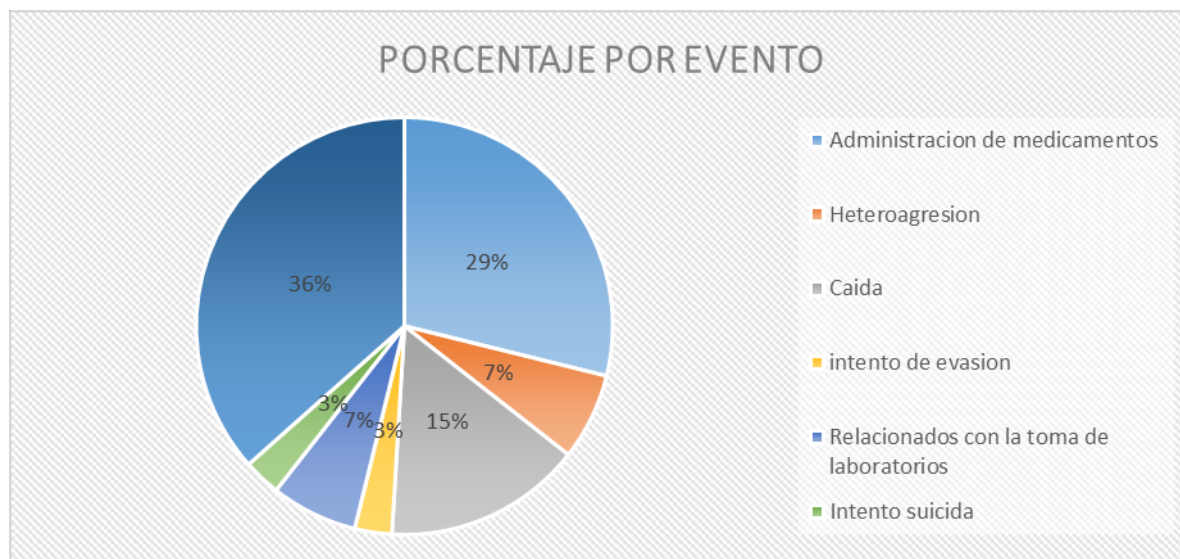
Fuente: Elaboración Propia

Figura 14. Clasificación tipo de evento



Fuente: Elaboración Propia

Figura 15. Porcentaje por evento



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 9. Acciones Realizadas Política

Se gestionó e implemento planes de mejoramiento continuo, propuestos por el programa de seguridad del paciente.
Se diseñó, implemento y evaluaron herramientas del programa de seguridad del paciente institucional.
Se realizó análisis y seguimiento a 106 eventos asociados a la atención en salud, por medio de la metodología establecida para el programa que es el protocolo de Londres.
Se elaboraron informes relacionados con los requerimientos y necesidades en todas las unidades del ESE centro de rehabilitación integral de Boyacá para dar cumplimiento a los planes de mejora propuestos dentro del programa de seguridad del paciente o para mitigar posibles riesgos en la ocurrencia de los eventos relacionados con la atención en salud.
Se brindó asesoría en lo referente al programa de seguridad del paciente mediante la participación de los diferentes comités institucionales a los que la gerencia y subgerencia científica de la ESE Centro de Rehabilitación de Boyacá convoco.
Se construyó y cumplió con cronogramas establecidos para el plan de auditorías y rondas de seguridad durante la vigencia 2021
Se dio cumplimiento rondas de seguridad y listas de chequeo en los diferentes servicios de internación de acuerdo al cronograma establecido.
Se realiza auditoria al servicio de alimentación, aseo y lavandería, como plan de mejoramiento a eventos presentados dentro del comité de seguridad del paciente.

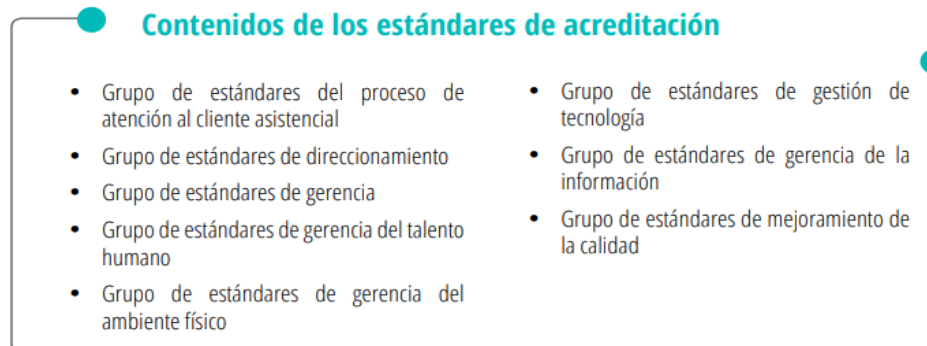
Fuente: Elaboración Propia



#### 6.4. Autoevaluación anual de estándares de acreditación

Los estándares de acreditación son 160 establecidos en los siguientes grupos:

Figura 16. Estándares de Acreditación



Fuente: Elaboración Propia

#### EJECUCION VIGENCIA 2021

Según la auto evaluación de los 160 estándares de acreditación se obtiene un cumplimiento de 131 estándares con una valoración máxima de 5 puntos como se describe a continuación:

Tabla 10. Evaluación Estándares de Acreditación

ESTANDARES	% CUMPLIMIENTO POR ESTANDAR
CLIENTE ASISTENCIAL	3,93
DIRECCIONAMIENTO	4,18
GERENCIA	3,91
TALENTO HUMANO	4,10
AMBIENTE FÍSICO	4,00
TECNOLOGÍA	4,38
INFORMACIÓN	4,00
CALIDAD	4,50
PROMEDIO INSTITUCIONAL	4,12



Fuente: Elaboración Propia

## 6.5. Implementar PAMEC

### EJECUCION VIGENCIA 2021

Se logra un avance del 90% con un total de actividades desarrolladas de las 51 programadas, con un 10% por encima de la meta establecida para la vigencia.

Tabla 11. Cumplimiento actividades PAMEC

	PROG	EJEC
CLIENTE ASISTENCIAL	26	26
DIRECCIONAMIENTO	8	7
GERENCIA	7	6
TALENTO HUMANO	2	2
AMBIENTE FISICO	2	2
TECNOLOGIA	0	0
INFORMACION	5	4
CALIDAD	1	1

## 6.6. Presentación de indicadores en SIHO

Cumplir con criterios de calidad es indispensable para la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en ese sentido cumplimos con el cargue oportuno de la información de la siguiente manera en aplicativo SIHO y se registraron los datos en conformidad con los datos de operación de

la entidad.






Figura 17. Primer Trimestre Calidad

NUEVO CALIDAD

1500100266 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA		Mes: 3
Información para Indicadores de Seguridad		
Variable	Cantidad	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	10	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	8.231	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0	
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	0	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	1	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	299	
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0	
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0	

Fuente: SIHO

Figura 18. Segundo Trimestre Calidad

NUEVO CALIDAD

1500100266 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA		Mes: 6
Información para Indicadores de Seguridad		
Variable	Cantidad	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	6	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	11.221	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0	
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	0	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	363	
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0	
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0	

Fuente: SIHO

Figura 19. Tercer Trimestre calidad

NUEVO CALIDAD

1500100266 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA		Mes: 9
Información para Indicadores de Seguridad		
Variable	Cantidad	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	6	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	11.435	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0	
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	0	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	1	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	407	
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0	
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0	

Fuente: SIHO



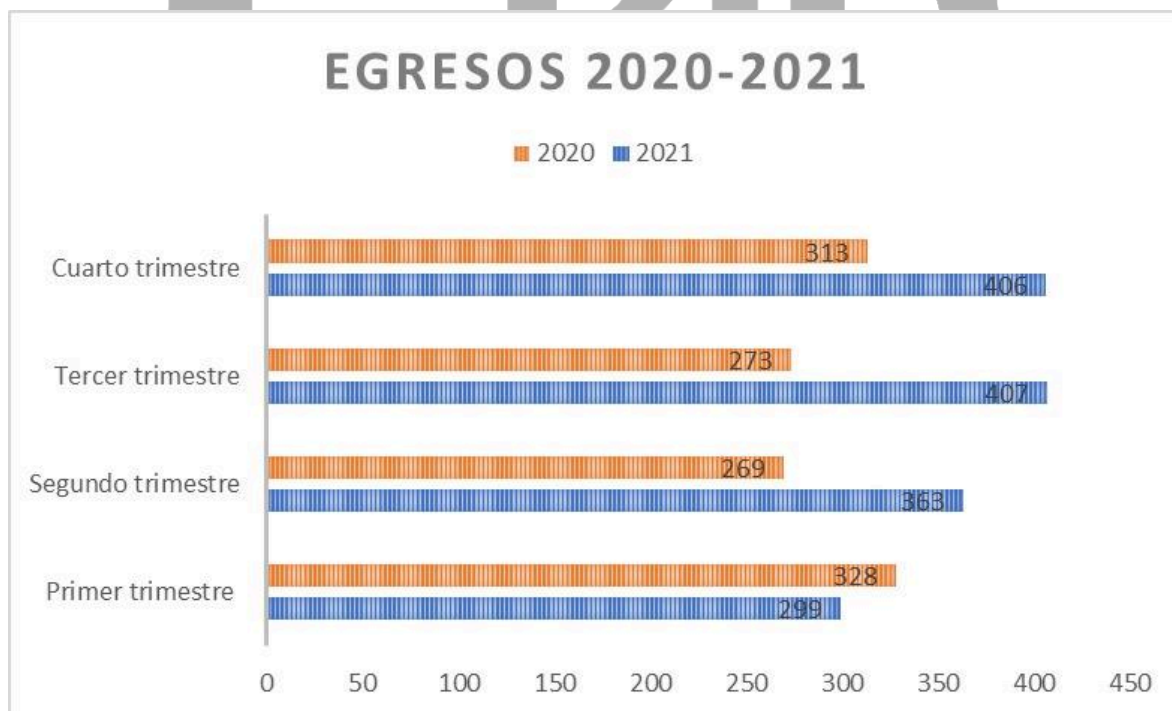
**Figura 20. Cuarto Trimestre Calidad**

**NUEVO CALIDAD**

1500100266 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA		Mes: 12
<div style="display: flex; gap: 5px;"> <span>Excel</span> <span>Word</span> <span>Texto</span> </div>		
Información para Indicadores de Seguridad		
Variable	Cantidad	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	8	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	12.087	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0	
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	0	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	406	
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0	
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0	

Fuente: SIHO

**Figura 21. Comparación Egresos 2020-2021 por trimestre**



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la figura 16 en el servicio de hospitalización se presentó un aumento en el total de egresos, lo que aumentó durante la vigencia 2021 la oportunidad de atención a la población.



### 6.7. Servicios prestados Comparativo con la vigencia 2020-2021.

Los servicios ofertados por la Institución e Inscritos ante el Registro Especial de Prestadores son:

Figura 22. Servicios Habilitados en REPS

Servicio	Distintivo
121 -ATENCIÓN INSTITUCIONAL DE PACIENTE CRÓNICO	DHS133585
126 -HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE SALUD MENTAL	DHS133586
332 -NEUROLOGÍA	DHS133587
333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHS133588
344 -PSICOLOGÍA	DHS133589
345 -PSIQUIATRÍA	DHS133590
356 -OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD - NO ONCOLÓGICO	DHS711185
388 -NEUROPEDIATRÍA	DHS520381
601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	DHS979651
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHS133591
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHS133592
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHS133593
725 -ELECTRODIAGNÓSTICO	DHS133594
728 -TERAPIA OCUPACIONAL	DHS133595
739 -FISIOTERAPIA	DHS280616
740 -FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	DHS133596

Fuente: REPS (2022)

En las unidades de internación los servicios son brindados por un equipo interdisciplinario constituido por:

- ❖ Médico especialista en Psiquiatría
- ❖ Médico general
- ❖ Enfermera Profesional
- ❖ Auxiliar de enfermería



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



❖ Psicólogo

- ❖ Nutricionista
- ❖ Fonoaudiólogo
- ❖ Terapeuta Ocupacional
- ❖ Trabajo Social
- ❖ Entrenador físico
- ❖ Educación especial

En el área de consulta externa se cuentan con los servicios habilitados para la prestación de los servicios de las siguientes especialidades las cuales permiten aportar tratamiento directo al paciente Hospitalizado:

- ❖ Neurología
- ❖ Nutrición y dietética
- ❖ Neuropediatría
- ❖ Fonoaudiólogo y/o terapia de lenguaje
- ❖ Psiquiatría infantil
- ❖ Psicología

En la vigencia 2021, se logró continuar con acuerdos de voluntades y de prestación de servicios con las EAPB, como estrategia de mercadeo Institucional; el acuerdo de voluntades no realizado con COMPARTA fue por liquidación de la misma en el Departamento de Boyacá.

## 6.8. SERVICIOS PRESTADOS

A continuación, se describen los servicios prestados durante la vigencia 2020 y 2021:

Tabla 12. Producción 2020

ITEM	2020	2020	2020	2020	2020
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	2680	1342	1667	2134	7823





Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	1161	766	811	1076	3814
Egresos salud mental	328	269	273	313	1183
Días estancia de los egresos salud mental	7708	7579	7811	8945	32043
Total, de días cama ocupados	7708	7579	7811	8945	32043
Total, de días cama disponibles	9555	9555	9660	9660	38430
Exámenes de laboratorio	2869	2062	2644	1987	9562
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	846	694	593	1057	3190

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13. Producción 2021

ITEM	2021	2021	2021	2021	2021
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	1961	2229	4803	4971	13964
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	617	1072	2050	2037	5776
Egresos salud mental	299	363	407	407	1476
Días estancia de los egresos salud mental	8231	11221	11435	12087	42974
Total, de días cama ocupados	8231	11221	11435	12087	42974
Total, de días cama disponibles	11340	11466	13088	13708	49602
Exámenes de laboratorio	3942	4109	4434	4201	16686
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	1353	2175	2202	2451	8181

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14. Producción comparada 2020 vs 2021

ITEM	2020	2021	Variación (Porcentaje)	Valor absoluto
	TOTAL	TOTAL		
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	7823	13964	78%	6141
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	3814	5776	51%	1962



Egresos salud mental	1183	1476	25%	293
Días estancia de los egresos salud mental	32043	42974	34%	10931
Total, de días cama ocupados	32043	42974	34%	10931
Total, de días cama disponibles	38430	49602	29%	11172
Exámenes de laboratorio	9562	16686	75%	7124
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	3190	8181	156%	4991

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se puede observar un aumento de la producción hospitalaria y en los servicios de consulta externa en vigencia 2021 respecto a la vigencia 2020, lo cual se explica en el aumento de la capacidad instalada en un 39% , la disponibilidad de más especialidades y especialistas para el servicio en consulta externa en conformidad con el modelo de atención diferencial en salud mental que ha adoptado la ESE y a factores externos como el inicio de la vacunación y las estrategias de mitigación frente a COVID 19.

Entonces podemos decir:

- ❖ La Consulta electiva en médica especializada aumento en un total de 6141 consultas, lo que significa un aumento porcentual del 78%.
- ❖ Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras) aumento en un 1962 de consultas, lo que significa un aumento porcentual del 5
- ❖ Los egresos hospitalarios en el año 2021 respecto a la vigencia 2020 aumentaron en un 25%, lo cual muestra el compromiso de la gerencia en aumentar la cobertura de los servicios especializados en salud mental en conformidad con la necesidad del departamento.
- ❖ Los días de estancia hospitalaria en el año 2021 respecto a la vigencia 2021 aumento en un 34%
- ❖ Los días de cama ocupada en el año 2021 respecto a la vigencia 2021 aumento en un 29%
- ❖ El Servicio de Apoyo diagnóstico - Laboratorio Clínico en el año 2021 respecto a la vigencia 2021 aumento en un 75%





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



❖ Las terapias ocupacionales y de lenguaje en el año 2021 respecto a la vigencia

2021 aumento en un 156%.



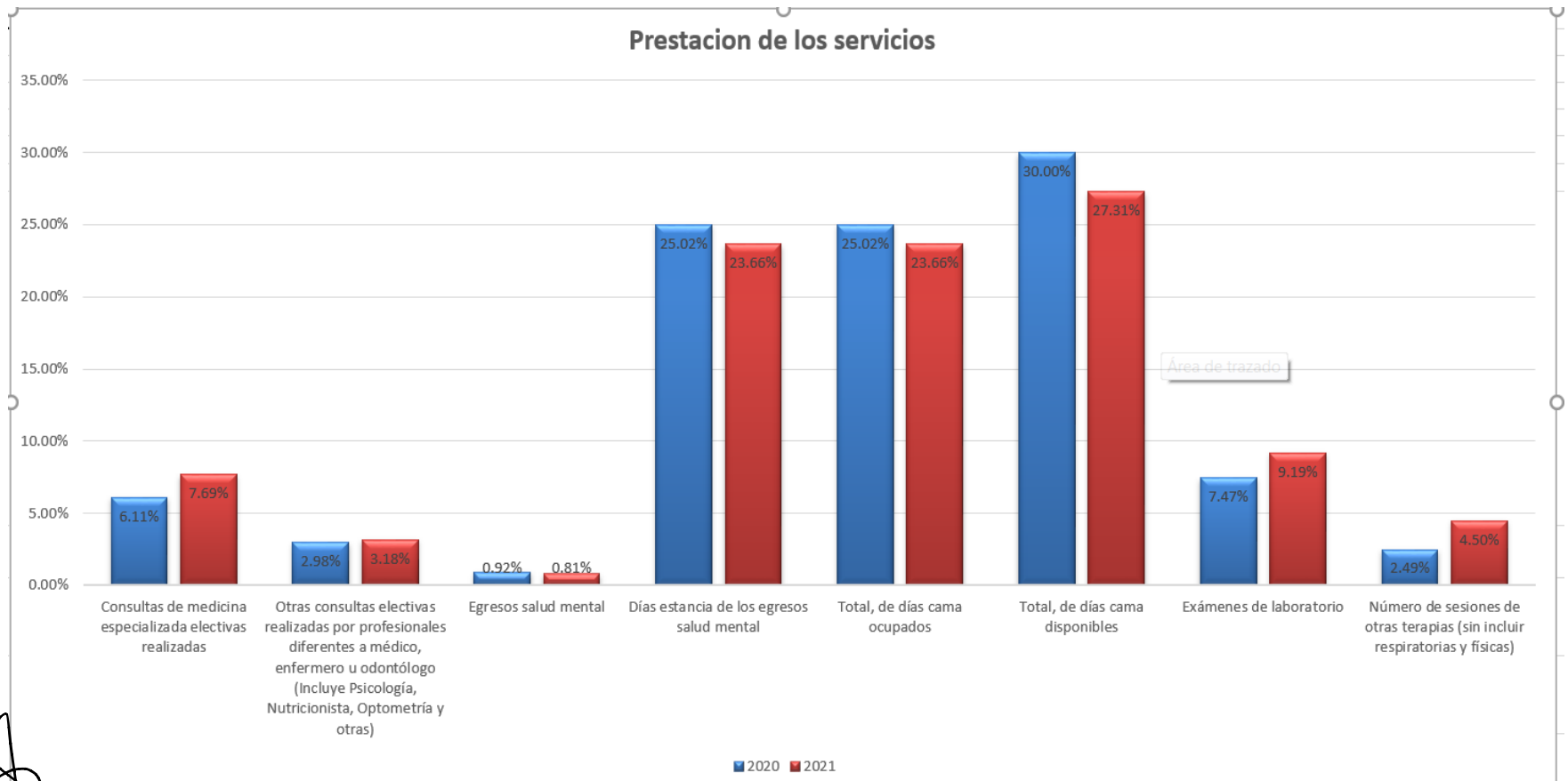
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Figura 23. Comparación prestación de servicios



Fuente: Elaboración Propia



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## 6.9. Aumento en la capacidad instalada:

Figura 24. Capacidad Instalada 2020

### CAPACIDAD INSTALADA

1500100266EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION IN

Excel Word Texto

Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	107
Camas de observación	0
Consultorios de consulta externa	5
Consultorios en el servicio de urgencias	0
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	0
Número de unidades de odontología	0

Grabar Buscar Eliminar Ayuda

Fuente: SIHO 2021

Figura 25. Capacidad Instalada 2021

### CAPACIDAD INSTALADA

1500100266EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA Año: 2021

Excel Word Texto

Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	149
Camas de observación	0
Consultorios de consulta externa	6
Consultorios en el servicio de urgencias	0
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	0
Número de unidades de odontología	0

Grabar Buscar Eliminar Ayuda

Fuente: SIHO 2022

Fuente: SIHO 2022

Como Se puede observar en las figuras 14 y 15, la capacidad instalada de la ESE aumentó de 107 a 149 camas habilitadas, lo que significa un aumento de un 39% de la capacidad instalada

durante la vigencia 2021, esto significa una oportunidad para aumentar la producción de UVR, pues

109



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



los días de estancia de los egresos es el ítem que aplica a la ESE CRIB que más UVR genera, aunado a que con este aumento se mejora los ingresos generados por venta de servicios de salud , lo cual se ve reflejado en el incremento en un 46% por este concepto (esto se puede ver a detalle en el capítulo 8.1. del presente informe) y se mitiga en cierta medida la problemática en salud mental que acaece el departamento y que se encuentra reflejada en la política pública departamental en salud mental.

Lo anterior fue posible gracias a los esfuerzos que desde la gerencia de la ESE se lideran desde la vigencia 2020 en mejorar y adecuar la infraestructura hospitalaria, así como la optimización de los espacios hospitalarios sin dejar a un lado el cumplimiento con los estándares de habilitación de la Resolución 3100 de 2019 , lo cual refleja el liderazgo de la ESE CRIB como única entidad pública especializada en salud mental en el departamento de Boyacá y su compromiso con la problemática pública y la sostenibilidad financiera de la entidad.

6.10. **Promoción, prevención y protección de la salud mental.**

6.5.1. **EJECUCION VIGENCIA 2021.**

En Colombia en la última década el derecho a la Salud, la equidad, la disminución del estigma de las personas que cursan por una enfermedad mental cobrado gran importancia y estableciendo nuevas reglas en la prestación de los servicios de salud, las cuales incluyen los servicios especializados de salud mental con la Ley Estatutaria en salud 1751 de 2015 por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones, la Resolución 429 de 2016 promulgo la política de Atención Integral en Salud y la ley 1616 de 2013 por la cual se garantiza el ejercicio pleno del Derecho a la Salud mental a la población colombiana priorizando a los niños, niñas, adolescentes mediante la promoción de la salud y la



prevención de la salud mental , adoptada por la ordenanza 007 de 2020 política de salud mental para el departamento de Boyacá 2020-2030.

Por lo anterior en la vigencia 2021 se desarrolló acciones de **Educación para la salud mental así:**

#### **PROMOCIÓN EN SALUD MENTAL:**

En el año 2021; se desarrollaron actividades de promoción de la Salud y prevención de la enfermedad por medio de redes sociales y medios informáticos dirigidas a la sociedad en general de cuidado de la salud mental durante el confinamiento, y en conjunto de la Gobernación de Boyacá:

Se desarrollaron sesiones de promoción de cuidado de la salud mental, aplicando metodología del "Arte de cultivar la salud mental" dirigido a personas por curso de vida.

Se realizó educación en salud a grupos de cuidadores y familias con trastorno psicótico

Se realizó tamizaje para la detección de consumo de sustancias psicoactivas, aplicativas, aplicando la escala de ASSIST con intervención breve y seguimiento de los casos a través de SSAAJ, según corresponde dirigido a jóvenes de 10 a 14 años.

Se realizó tamizaje para la detección de trastorno mental aplicando la escala SQR, con intervención breve y seguimiento según corresponda a través del programa Mhgap o el programa de salud mental en atención primaria vigente de la ESE dirigido a población mayor de 14 años.

Figura 26. Tamizajes PYP



Centro de Rehabilitación

Fuente: Registro fotográfico de la entidad.

Educación en atención primaria en salud mental, a los profesionales de la salud del primer nivel de atención del departamento de Boyacá:



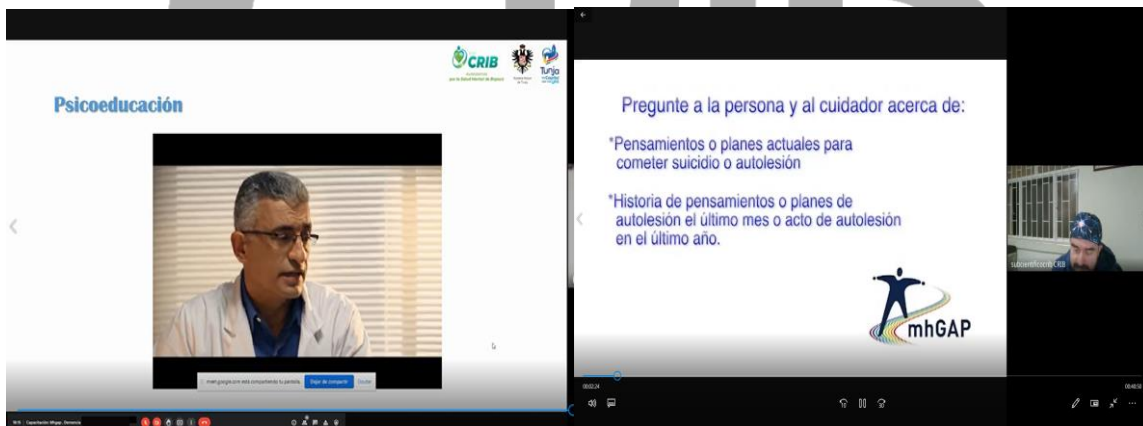


Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3

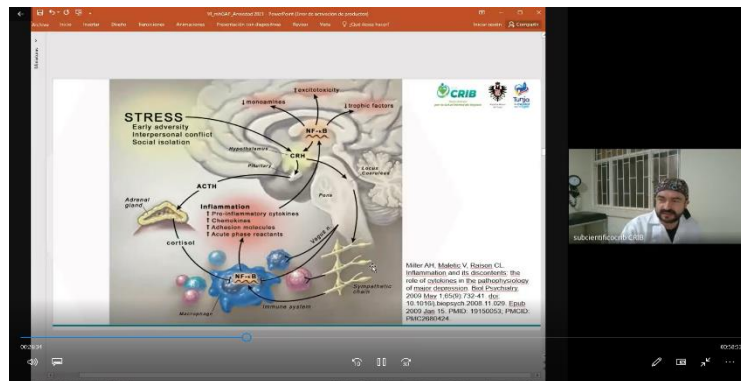


Se realizaron jornadas de capacitación en el periodo de octubre y diciembre en diferentes temáticas de salud mental dirigida a profesionales de la salud, con los parámetros de la metodología del Programa Internacional para el Desarrollo Infantil ICDP – Soy como tú en promoción del buen trato y crianza positiva, en intervención breve para el fortalecimiento de la educación y el cuidado de la salud mental, jornada en detección y orientación de personas con uso de sustancias psicoactivas y/o alcohol de bajo riesgo y jornada en atención integral de personas con uso de sustancias psicoactivas y/o alcohol de bajo riesgo.

Figura 27. Capacitación guías Mhgap



Integral de Boyacá E.S.E.



Fuente: Elaboración Propia.

**ACTIVIDAD FISICA:**





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Para el año 2021 continuamos con la integración en manejo de los pacientes según la indicación médica el manejo con entrenamiento físico como una estrategia preventiva y coadyuvante del tratamiento de los trastornos mentales dada la evidencia clínica de los beneficios psicológicos del ejercicio, además de constituir factor preventivo mediante la educación de la realización de actividad física y la influencia de la misma en la disminución del riesgo de enfermedades crónicas no trasmisibles como la Diabetes y la Hipertensión Arterial

Figura 28. Actividades deportivas y recreativas-Pacientes



Fuente: Elaboración Propia

Se implementó la estrategia Cuidar la salud mental de quienes cuidan la salud mental de los boyacenses como prioridad en el diseño de espacios que permitan fortalecer un cuidado integral en nuestro talento humano.

Figura 29. Actividades Deportivas y Recreativas Talento Humano



Fuente: Elaboración Propia



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## 6.11. SALUD PUBLICA

El Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá aseguro el cumplimiento de la vacunación COVID 19 con el objetivo de reducir la mortalidad y la incidencia de casos graves por este virus, así como proteger a los trabajadores de la salud; y reducir el contagio para generar inmunidad de rebaño, con lo anterior se inmunizo al 100 % de los pacientes hospitalizados en las unidades larga permanecía cumpliendo en el transcurso del año con el esquema de vacunación completo, a su vez se implementaron estrategias para garantizar la mitigación del COVID 19.

Se cumplió con la notificación oportuna de las semanas epidemiológicas cumplimiento con el 100%, de la notificación garantizando la búsqueda activa de eventos de interés en salud pública.

### 6.11.1. II Simposio Departamental en Salud Mental

Se realizó el Segundo Simposio Departamental de Salud Mental, en el Paraninfo de la Uniboyacá Medicina con el objetivo de capacitar el talento humano en salud y garantizar espacios aprendizaje. El cual tuvo excelente participación por parte de los estudiantes y personal de la salud interesada en la salud mental de Boyacá.

*Figura 30. Imágenes II SIMPOSIO en Salud Mental*





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



II SIMPOSIO DEPARTAMENTAL DE SALUD MENTAL 22 de Octubre		PROGRAMA
7:30 am - 7:45 am	<b>INAUGURACIÓN</b>	<b>INAUGURACIÓN</b>
7:45 am - 8:30 am	<i>Trastorno por Uso de Videojuegos: Una revisión sistemática</i>	<i>Dr. Hernando Botello O.</i>
8:30 am - 9:15 am	<i>Estrategias para mejorar la adherencia terapéutica en pacientes con enfermedad mental</i>	<i>Dr. Juan Carlos Alba</i>
9:15 am - 10:00 am	<i>Mindfulness para cuidadores de pacientes psiquiátricos</i>	<i>Dr. Johanna Barreto</i>
10:00 am - 10:45 am	<i>Depresión y psicofarmacos en embarazo y lactancia</i>	<i>Dr. Nancy Medina</i>
10:45 am - 11:30 am	<i>Atención primaria en salud mental en embarazo y lactancia</i>	<i>Dr. Adriana Burbano</i>
11:30 am - 12:15 pm	<i>Carga del Cuidado</i>	<i>Dr. Martha Vanessa Ortiz</i>
12:15 pm - 12:35 pm	<b>REFRIGERIO</b>	<b>REFRIGERIO</b>
12:35 pm - 1:20 pm	<i>Laboratorio Mithoterapias</i>	<i>Laboratorio Mithoterapias</i>
1:20 pm - 2:15 pm	<i>Terapia cetogénica y Autismo</i>	<i>Dr. Narela Correa</i>
2:15 pm - 3:00 pm	<i>Sospecha de riesgo neurológico en parálisis cerebral.</i>	<i>Dr. Blanca Doris Rodríguez</i>
3:00 pm - 3:45 pm	<i>Parálisis cerebral Mimic: pensemos en enfermedades poco frecuentes.</i>	<i>Dr. Mónica Castro David</i>
3:45 pm - 4:30 pm	<i>Aportes del Psicoanálisis a la Psiquiatría</i>	<i>Dr. Alejandro Navarrete</i>
4:30 pm - 4:50 pm	<i>Delirium: Mitos y Realidades</i>	<i>Dr. Camilo Cabarique</i>
4:50 pm - 5:35 pm	<i>Depresión en el paciente médicamente enfermo</i>	<b>REFRIGERIO</b>
5:35 pm - 6:05 pm	<b>REFRIGERIO</b>	<b>PTC THERAPEUTICS</b>
6:05 pm - 6:35 pm	<b>PTC THERAPEUTICS</b>	<i>Dr. César Ruiz</i>
	<i>Ansiedad en la Infancia y Adolescencia</i>	<i>Dr. Jorge Ávila</i>
	<i>Depresión y Suicidio</i>	<i>Dr. Camilo Alberto Camargo Puerto</i>
	<i>Beneficios de la actividad física y ejercicio en patología mental</i>	
	<b>TALLERES</b>	
	<b>Octubre 23 de 2021</b>	
9:00 am - 10:00 am	<i>Manejo de Abstinencia Alcohólica</i>	<i>Dr. Camilo Cabarique</i>
10:00 am - 11:00 am	<i>Manejo del paciente agitado en urgencias</i>	<i>Dr. Alejandro Navarrete</i>
11:00 am - 12:00 pm	<i>Historia Clínica Neurológica</i>	<i>Dr. Blanca Doris Rodríguez</i>

## 6.12. Sistema Obligatorio Garantía de la calidad SOGCS

## 7. Contratación

### 7.1. Convenios con EAPB





Tabla 15. Relación convenios con EAPB

RELACION DE CONVENIOS - ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ												
ITEM	ENTIDAD CONTRATANTE	NUMERO DE CONTRATO	TARIFAS						FECHA INICIO CONTRATO	FECHA FINAL CONTRATO	OBSERVACIONES	VALOR PRESUPUESTO 2021
			SERVICIOS		MEDICAMENTOS		INSUMOS					
			SOAT	PROPIAS	REGULADOS RESOLUCIÓN 205 DE 2020	PROPIAS	REGULADOS RESOLUCIÓN 205 DE 2020	PROPIAS				
1	COMFAMILIAR HUILA	E-15-022-2021	X	X	X	X	X	X	01/07/2021	30/06/2022	TARIFA SOAT MENOS 10% SIN INCLUIR LAS PROPIAS DE LA INSTITUCIÓN	2.200.000,00
2	COMPART A	SIN DEFINIR	X	X	X	X	X	X	01/01/2021	31/12/2021	CARTA DE ACEPTACIÓN CON SOAT MENOS 5%	INDETERMINADO
3	FAMISANAR	CONTRATO SUSCRITO POR EVENTO	X	X	X	X	X	X	26/09/2019	25/09/2020 CON PRORROGA AUTOMÁTICA	POR EVENTO Y DESCUENTO DEL 15% SOBRE LAS TARIFAS, ALGUNOS SERVICIOS TIENEN TARIFAS CERRADAS QUE SE EXTENDIERAN EN EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO EJEMPLO PSIQUIAT	285,807,868



											RIA LA CUAL TENDRÁ UN VALOR DE 40.030 DURANTE EL TIEMPO QUE DURE EL CONTRATO	
4	FUERZAS MILITARES	ACTA - ACUERDO DE TARIFAS	X	X	X	X	X	X	21/04/2020	SIN DEFINIR	SOLO EXISTE EL ACTA DE NEGOCIACIÓN DE TARIFAS, AUN NO SE HA FIRMADO UN CONTRATO.	INDETERMINADO
5	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	SIN DEFINIR	X	X	X	X	X	X			PENDIENTE ACTUALIZACIÓN DESDE EL AÑO 2018	INDETERMINADO
6	MEDIMAS	DC-1017-2017	X	X	X	X	X	X	01/10/2017	30/09/2018 CON PRORROGA AUTOMÁTICA	DESCUENTO DEL 5% EN TARIFAS SOAT EL CONTRATO TIENE VALOR INDEFINIDO PERO PARA EFECTOS DE CONSTITUCIÓN DE GARANTÍAS SE FIJA UN VALOR ANUAL DE 155.000.000 LA ESPERANZA RESPONSABLE DE LA FACTURA	155,000,000



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



											CIÓN RESULTA NTE DE LOS SERVICIO S ATENDIDO S DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRAT O NO SE HA RECIBIDO NINGUNA CARTA DE INTENCIÓ N PARA LA VIGENCIA 2021	
7	MEDISAL UD	E-201847	X	X	X	X	X	X	01/03/2 018	28/02/2 019 con PRORR OGA AUTOM ATICA CADA AÑO	LA EPS INFORMA QUE EL CONTRAT O ES PRORROG ADO CADA AÑO.	INDETER MINADO
8	NUEVA EPS	00177- 2016 SUBSIDI ADO	X	X	X	X	X	X	04/05/2 016	04/05/2 017 y/o PRORR OGA AUTOM ATICA CADA AÑO	CONTRAT O NO SE HA ACTUALIZ ADO DESDE 04/05/2016 , SE FACTURA POR EVENTO Y SOAT PLENO TODOS LOS SERVICIO S SIN NINGUN TOPE	RESULTA DO DE LAS FACTURA S PRESENT ADAS POR EL CONTRATI STA
9	NUEVA EPS	89180098 2 CONTRI BUTIVO	X	X	X	X	X	X	01/08/2 008	31/07/2 009 con PRORR OGA AUTOM ATICA	CONTRAT O NO HA SIDO ACTUALIZ ADO DURANTE	RESULTA DO DE LAS FACTURA S PRESENT





										CADA AÑO	LOS ULTIMOS 12 AÑOS TARIFAS SOAT PLENO	ADAS POR EL CONTRATISTA
10	POLICIA METROPOLITANA	95-7-20104-20	X	X	X	X	X	X	02/06/2020	31/03/2021	PRESUPUESTO 150.000.000 + ADICIÓN 11/12/2020 12.855.121 ADICIÓN 14/12/2020 40.000.000 ADICIÓN 15/02/2021 100.000.000 PRESUPUESTO TOTAL 302.855.121	47,767,094
11	SANITAS	COMN3-0244	X	X	X	X	X	X	25/09/2007	PRORROGA AUTOMÁTICA CADA AÑO	PACTADO CON TARIFAS 2019 Y PROPIAS	INDETERMINADO. VALOR DE SERVICIOS CONVENIDOS Y EFECTIVAMENTE PRESTADOS POR LA TARIFA ACORDADA
12	UNISALUD	42 DE 2021	X	X	X	X	X	X	01/03/2021	31/12/2021	CONTRATO CON PRORROGA HASTA 28 DE FEBRERO 2022	20,000,000 ADICION 5.000.000

Fuente: Elaboración propia

## 7.2. Contratación ESE CRIB

Tabla 16. Actividad contractual ESE CRIB 2021

Cifras en COP



(C) Número Del Contrato	(C) Objeto	(D) Valor Del Contrato	Estado
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA JURÍDICA EXTERNA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL CON DISPONIBILIDAD PERMANENTE PARA ATENDER LAS CONSULTAS Y REPRESENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE DEFENSA JURÍDICA, CONTRATACIÓN LEGALIDAD ADMINISTRATIVA Y LOS DEMÁS QUE SEAN REQUERIDOS POR LA ESE CRIB	36.000.000	Liquidado
2	SUMINISTRO DE ALIMENTACION DE LOS USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN HOSPITALIZADOS EN LA ESE CRIB POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACION	117.000.000	Liquidado
3	PRESTACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN LAS INSTALACIONES DE LA ESE CRIB	53.550.894	Liquidado
4	PRESTACION DE SERVICIOS DE ASEO Y DESINFECCION DE LAS AREAS ASISTENCIALES, ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA ESE CRIB CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS INTERNOS DE BIOSEGURIDAD Y DEMAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES	63.210.390	Liquidado
5	PRESTACION DE SERVICIOS DE LAVANDERIA, DESINFECCION , DOBLADO Y PLANCHADO DE LA ROPA HOSPITALARIA UTILIZADA EN EL OBJETO MISIONAL POR LA ESE CRIB	40.000.320	Liquidado
6	APOYO A LA GESTION DE LA PLANEACION E IMPLEMENTACION DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTION EN LA ESE CRIB	11.200.000	Liquidado
7	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESOR DE CALIDAD DE LA ESECRIB	28.500.000	Liquidado
8	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado
9	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado
10	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado



11	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado
12	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado
13	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado
14	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado
15	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	10.598.400	Liquidado
16	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado
17	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
18	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
19	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
20	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
21	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado



22	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
23	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
24	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
25	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
26	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
27	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIARES DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
28	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
29	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIARES DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
30	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
31	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
32	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado



33	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIARES DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
34	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
35	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO D E ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMNISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
36	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
37	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
38	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
39	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
40	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARRLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
41	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARRLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
42	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARRLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
43	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFEREMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALESY ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado



44	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
45	CONTRATACION DE SERVICIOS DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINSTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
46	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
47	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.932.800	Liquidado
48	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	16.473.600	Liquidado
49	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	16.473.600	Liquidado
50	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	16.473.600	Liquidado
51	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	16.473.600	Liquidado
			Liquidado
53	CONTRATACION DE SERVICIOS DE TERAPEUTA OCUPACIONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	7.776.000	Liquidado
54	CONTRATACION DE SERVICIOS DE TERAPEUTA OCUPACIONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	7.776.000	Liquidado
55	CONTRATACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA PROMOVER LA RECREACION LA ACTIVIDAD FISICA QUE GENERE ESPACIOS SANOS DE ESPARCIMIENTO EN LA ESE CRIB	7.545.600	Liquidado





56	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO BACTERIOLOGO PARA LA REALIZACION DE LOS PROCESOS DE LABORATORIO CLINICO DENTRO DE LA ATENCION DE PACIENTES DE LA ESE CRIB	4.608.000	Liquidado
57	CONTRATACION DE SERVICIO DE AUXILIAR DE FACTURACION. CITAS MEDICAS Y REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.644.800	Liquidado
58	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE FACTURACION CITAS MEDICAS Y REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.644.800	Liquidado
59	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIARES DE FACTURACION, CITAS MEDICAS Y REFERENCIA, PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.644.800	Liquidado
60	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE FACTURACION CITAS MEDICAS, Y REFERENCIA, PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.644.800	Liquidado
61	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	85.248.000	Liquidado
62	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	44.400.000	Liquidado
63	ANULADO		
64	CONTRATACION DE SERVICIOS DE CONDUCTOR PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	5.299.200	Liquidado
65	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800	Liquidado
66	ANULADO		Liquidado
67	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA LA ATENCION DE	16.473.600	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB		
68	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE MANTENIMIENTO PARA LAS INSTALACIONES DE LA ESE CRIB	4.655.600	Liquidado
69	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORIA FISCAL PARA LA ESE CRIB, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE	41.650.000	Liquidado
	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO AUDITOR MEDICO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	30.916.666	Liquidado
71	SOFTWARE COMO SERVICIO PARA LA GESTION DEL PROCESO NOPBS-UPC SEGUN RESOLUCION 1885Y 2438 DE 2018 Y 1343 DE 2019	25.041.336	Liquidado
72	PRESTACION DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	30.000.000	Liquidado
			Liquidado
74	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO AUDITOR DE CALIDAD DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	26.758.333	Liquidado
75	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SOPORTE, EJECUCION, DOCUMENTACION Y ASESORIA EN LOS SISTEMAS DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	16.908.450	Liquidado
76	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSIQUIATRIA INFANTIL EN EL AREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	30.000.000	Liquidado
77	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	85.248.000,00	Liquidado







Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



78	PRESTACION DE SERVICIOS DE GESTION INTEGRAL DE LOS RESIDUOS COMO RECOLECCION , TRANSPORTE, MANIPULACION ALMACENAMIENTO, TRATAMIENTO, DESNATURALIZACION Y DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS GENERADOS POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	6.000.000,00	Liquidado
79	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE MANTENIMIENTO PARA LAS INSTALACIONES DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	3.110.400,00	Liquidado
80	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE MANTENIMIENTO PARA LAS INSTALACIONES DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	3.110.400,00	Liquidado
81	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO QUIMICO FARMACEUTICO DE LA FARMACIA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	7.066.667,00	Liquidado
82	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	44.030.000,00	Liquidado
83	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA GESTION INTEGRAL DE LOS PROCESOS DE FACTURACION, REFERENCIA, CONTRAREFERENCIA, CITAS Y MERCADEO DE SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	16.508.250,00	Liquidado
84	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFEENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	9.676.800,00	Liquidado
85	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE GASOLINA CORRIENTE O REGULAREXTRA O PREMIUM Y ACPM O DIESEL PARA LOS VEHICULOS, PLANTA ELECTRICA Y DEMAS EQUIPOS QUE REQUIERAN QUE SEAN PROPIEDAD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	12.000.000,00	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



86	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	20.808.425,00	Liquidado
87	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE CARTERA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	16.508.250,00	Liquidado
88	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA E DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CENNTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	5.932.800,00	Liquidado
89	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN COMUNICACION SOCIAL PARA EJECUTAR EL PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACIONES PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	16.208.100,00	Liquidado
90	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EMN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	32.947.200,00	Liquidado
91	ANULADO		
92	CONTRATACION DE SERVICIOS DE REGENTE DE FARMACIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	5.644.800,00	Liquidado
93	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	40.000.000,00	Liquidado
94	ANULADO		



95	CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE UNA COMPAÑÍA ASEGURADORA PARA LA EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE SEGUROS, REQUERIDO PARA LA DECUADA PROTECCIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES PATRIMONIALES DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD, ASI COMO AQUELLOS POR LOS CUALES SEA O FUERE LEGALMENTE RESPONSABLE O LE CORRESPONDA ASEGURAR EN VIRTUD DE DISPOSICION LEGAL O CONTRACTUAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACA	56.091.229,00	Liquidado
96	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR EN EPIDEMIOLOGIA DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	10.533.333,00	Liquidado
97	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	80.000.000,00	Liquidado
98	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSIQUIATRIA INFANTIL EN EL AREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	115.200.000,00	Liquidado
99	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	5.932.800,00	Liquidado
100	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	9.676.800,00	Liquidado
101	ALQUILER DE CONCENTRADORES DE OXIGENO PARA EL MANEJO DE PACIENTES SINTOMATICOS RESPIRATORIOS POR CONTINGENCIA PANDEMIA POR CORONAVIRUS COVID 19 PARA LA ESE CRIB	1.250.000,00	Liquidado
102	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	60.000.000,00	Liquidado
103	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO HOSPITALARIOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL	20.000.000,00	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ		
104	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	5.932.800,00	Liquidado
105	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	5.932.800,00	Liquidado
106	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800,00	Liquidado
107	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	30.000.000,00	Liquidado
108	CONTRATACION DE SERVICIOS DE AUXILIAR DE ENFERMERIA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA ESE CRIB	3.955.200,00	Liquidado
109	ANULADO		
110	PRESTACION DE LOS SERVICIOS PARA LA REALIZACION DEL DISEÑO ARQUITECTONICO, ESTRUCTURAL DE ILUMINACION, LEVANTAMIENTO TOPOGRAFICO, ESTUDIO DE SUELOS, TRAMITE DE TODAS LAS LICENCIAS DE CONSTRUCCION Y PERMISOS NECESARIOS ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA LA CONSTRUCCION DEL PROYECTO DE CERRAMIENTO DEL PREDIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA UBICADA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	30.940.000,00	Liquidado
111	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZACION DE AUDITORIA DE LAS AREAS FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD, DE ACUERDO CON LOS PROCESOS PROPIOS DE LA MISMA A FIN DE QUE SIRVA PARA LA TOMA DE DECISIONES	15.525.000,00	Liquidado



112	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTION EN EL PROCESO PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POSTCONTRACTUAL DE LA ESE CRIB	15.007.500,00	Liquidado
113	ANULADO		
114	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO PROFESIONAL PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	9.676.800,00	Liquidado
115	APOYO A LA GESTION EN EL PROCESO, PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POSTCONTRACTUAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	11.353.334,00	Liquidado
116	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	16.520.629,00	Liquidado
117	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO, PARA LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	34.999.987,00	Liquidado
118	SUMINISTRO DE ALIMENTACION A LOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	550.000.000,00	Liquidado
119	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE NEUROPEDIATRA EN EL AREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	52.800.000,00	Liquidado
120	PRESTACION DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS CON SUMINISTRO DE REPUESTOS ACCESORIOS E INSUMOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	28.521.680,00	Liquidado
121	SERVICIOS DE HOSTING, DOMINIO 30 LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS Y 50 LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA A FIN DE ATENDER OBJETO MISIONAL DE LA MISMA Y EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS AREAS DE TRABAJO DE ACUERDO CON LAS CANTIDADES Y ESPECIFICACIONES TECNICAS	19.000.000,00	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



122	RENOVACION DE LICENCIAS DE USO MANTENIMIENTO ACTUALIZACION Y SOPORTE DEL SOFTWARE INTEGRADO CNT PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	29.912.013,00	Liquidado
123	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA DESTALIZACION, FUMIGACIÓN (EXTERIOR DE TODAS LAS UNIDADES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA E INTERIOR EN LAS UNIDADES DE APOYO TERAPÉUTICO, ADMINISTRACIÓN Y ARCHIVO), LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE AGUA POTABLE, TANTO AÉREOS COMO SUBTERRÁNEOS DE LA E.S.E CRIB	4.200.000,00	Liquidado
124	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REALIZACION DE EXAMENES MEDICOS LABORALES EVALUACIONES MEDICAS OCUPACIONALES Y EXAMENES DIAGNOSTICOS DE APOYO OCUPACIONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	14.500.000,00	Liquidado
125	SUMINISTROS DE INSUMOS Y REACTIVOS PARA LABORATORIO CLINICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	12.000.000,00	Liquidado
126	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ASESORIA Y CONSTRUCCION DE PROYECTOS PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN LA EMPRESA SOCIAL EL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	7.000.000,00	Liquidado
127	SUMINISTRO E INSTALACION DE KIOSKOS PARA EL MEJORAMIENTO DE ESPACIOS RECREATIVOS Y DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	37.000.000,00	Liquidado
128	CONTAR CON CONTROL DE CALIDAD A TRAVES DEL PROGRAMA DE EVALUACION EXTERNA DE DESEMPEÑO EN QUIMICA CLINICA Y HEMATOLOGIA DEL LABORATORIO CLINICO DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	1.541.000,00	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



129	ABASTECIMIENTO DE OXIGENO MEDICINAL DE ALTO FLUJO A TRAVES DE LA RECARGA Y/O SUMINISTRO DE BALAS CARGADAS PARA ALMACENAMIENTO DE OXIGENO, PARA SUMINISTRO A PACIENTES DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	3600000	Liquidado
130	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO	674.800.704,00	Liquidado
131	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DE LOS VIDEOS Y MATERIAL FILMOGRAFICO A PRESENTAR PARA LA RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2020	3.500.000,00	Liquidado
132	PRESTACION DE SERVICIOS DE LAVANDERIA, DESINFECCION, DOBLADO Y PLANCHADO DE LA ROPA UTILIZADA POR USUARIOS HOSPITALIZADOS EN AL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO ED REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	32.000.000,00	Liquidado
133	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO CLINICO PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	5.616.000,00	Liquidado
134	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL PROCESO PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POSTCONTRACTUAL DE LA E.S.E C.R.I.B	8.604.300,00	Liquidado
135	PRESTACION DE SERVICIOS DE PAUTA PUBLICITARIA EN MEDIO DE COMUNICACION DE AMPLIA CIRCULACION CON COBERTURA DEPARTAMENTAL PARA DAR A CONOCER LA RENDICION DE CUENTAS POR LA GESTION DESARROLLADA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	1.400.000,00	Liquidado
136	ANULADO		
137	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE FERRETERÍA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	30.000.000,00	Liquidado
138	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA Y CAFETERIA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	25.706.174,20	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



139	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO GENERAL PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	20.579.804,00	Liquidado
140	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO AUDITOR MEDICO PARA LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	22.613.333,00	Liquidado
141	SERVICIO DE ESTERILIZACION DE EQUIPOS Y MATERIAL MEDICO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	600.000,00	Liquidado
142	MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS VEHÍCULOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	15.223.742,00	Liquidado
143	PRESTACION DE SERVICIOS DE ASEO Y DESINFECCION DE LAS AREAS ASISTENCIALES, ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA CUMPLIENDO LOC PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES DE LA EMPRESA	115.445.000,00	Liquidado
144	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	133.877.325,00	Liquidado
145	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED ELECTRICA DE ALUMBRADO PUBLICO INTERNO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	39.446.120,00	Liquidado
146	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CORREO Y MENSAJERÍA PARA LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	600.000,00	Liquidado
147	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA, DESINFECCIÓN, DOBLADO Y PLANCHADO DE LA ROPA UTILIZADA POR USUARIOS HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	115.500.000,00	Liquidado





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



148	SUMINISTRO DE MOBILIARIO PARA DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN UNIDADES DE INTERACCIÓN, ESPACIOS DE TERAPIA, ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO Y RECOLECCIÓN DE LA ROPA HOSPITALARIA DESDE EL BODEGAJE INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	26.549.722,00	Liquidado
149	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA CANCHA DE BALONCESTO PARA PACIENTES UBICADA EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION IMNTEGRAL DE BOYACA	78.994.624,00	Liquidado
150	INTERVENTORIA TECNICA EL CONTRATO DE OBRA No.149 CUYO OBJETO ES EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA CANCHA DE BALONCESTO PARA PACIENTES UBICADA EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	5.526.124,00	Liquidado
151	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ASESORIA MONITOREO Y CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD Y AUDITORÍA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	14.250.000,00	Liquidado
152	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO CLINICO PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	9.828.000,00	Liquidado
153	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGA Y PSICOLOGA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	11.232.000,00	Liquidado
154	ANULADO		
155	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR EN EPIDEMIOLOGIA DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	6.000.000,00	Liquidado
156	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN COMUNICACION SOCIAL PARA EJECUTAR EL PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACIONES PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL	6.000.000,00	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA		
157	SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTION EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	9.004.500,00	Liquidado
158	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DE LA CARTERA CORRIENTE Y NO CORRIENTE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	9.004.500,00	Liquidado
159	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL PROCESO PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POSTCONTRACTUAL DE LA E.S.E C.R.I.B	9.004.500,00	Liquidado
160	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	10.386.667,00	Liquidado
161	REALIZACIÓN, APLICACIÓN Y GENERACIÓN DE RESULTADOS DE TEST NEUROPSI, PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS	25.000.000,00	Liquidado
162	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA ESPECIALISTA EN ADICCIONES PARA ENTRENAMIENTO EN TREATNET Y CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS CON USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y/O ALCOHOL DE BAJO RIESGO.	7.040.000,00	Liquidado
163	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL PARA LA PREPRODUCCIÓN, PRODUCCIÓN Y POSPRODUCCIÓN DE VIDEOS INSTITUCIONALES Y MATERIAL FILMOGRÁFICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	2.800.000,00	Liquidado
164	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADESASISTENCIALES Y ADMINITRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO	249.998.852,00	Liquidado



165	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CAPACITACIÓN EN EL PROGRAMA INTERNACIONAL DEL DESARROLLO INFANTIL Y DEMÁS CAPACITACIONES REQUERIDAS EN EL MARCO DEL PLAN DE ACCIONES DE INTERVENCIÓN COLECTIVA.	6.840.000,00	Liquidado
166	CONTRATACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ESTABLECIDA EN EL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL, ESTÍMULOS E INCENTIVOS INSTITUCIONAL 2021 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ - CAMINATA Y/O RECORRIDO ECOLÓGICO.	1.755.000,00	Liquidado
167	ANULADO		
168	SUMINISTRO DE CAMAS HOSPITALARIAS Y COLCHONES PARA EL AUMENTO DE CAPACIDAD HOSPITALARIA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	44.512.000,00	Liquidado
169	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS INTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	7.752.600,00	Liquidado
170	ANULADO		
171	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SOPORTE, EJECUCIÓN, DOCUMENTACIÓN Y ASESORÍA EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	11.105.550	Liquidado
172	MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO POR EL TÉRMINO ESTABLECIDO POR EL PROVEEDOR, RENOVACIÓN DE BOLSA DE HORA DE SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE PROCESOS, GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRÓNICO DE ARCHIVO Y VENTANILLA ÚNICA "ARMORUM SGDEA" PARA EL USO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	4.500.000	Liquidado
173	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	8.880.000	Liquidado



174	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	13.758.700	Liquidado
175	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	725.912.274	Liquidado
176	COMPRAVENTA DE LOS BIENES MUEBLES Y/O ACTIVOS FIJOS QUE FUERON DADOS DE BAJA EN LA RESOLUCIÓN No. GER.100.03.02.371 DE DICIEMBRE 28 DE 2020.	1.475.000	Liquidado
177	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REEMPAQUE, REENVASE Y ROTULACIÓN DE DOSIS UNITARIAS DE MEDICAMENTOS SÓLIDOS NO ESTÉRILES PARA LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	25.000.000	Liquidado
178	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE CARGAS DE TRABAJO DE LA PLANTA DE PERSONAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	10.000.000	Liquidado
179	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA JURÍDICA EXTERNA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL, CON DISPONIBILIDAD PERMANENTE PARA ATENDER LAS CONSULTAS Y REPRESENTACIÓN EN LOS PROCESOS DE DEFENSA JURÍDICA, CONTRATACIÓN, LEGALIDAD ADMINISTRATIVA Y LOS DEMÁS QUE SEA REQUERIDO POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	18.000.000	Liquidado
180	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	12.000.000	Liquidado
181	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	35.000.000	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



182	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CRIB	20.000.000	Liquidado
183	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO CLINICO PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	11.232.000	Liquidado
184	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGA Y PSICOLOGA PARA LA ATENCION DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	11.232.000	Liquidado
185	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN COMUNICACION SOCIAL PARA EJECUTAR EL PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACIONES PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	6.000.000	Liquidado
186	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ASESORIA MONITOREO Y CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD Y AUDITORÍA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	14.250.000	Liquidado
187	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA SALUD ESPECIALISTA EN AUDITORÍA DE SALUD PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	15.900.000	Liquidado
188	SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTION EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	9.004.500	Liquidado
189	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	20.000.000	Liquidado
190	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONSULTOR EN EPIDEMIOLOGÍA DE LA	2.000.000	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.		
191	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ESTABLECIDA EN EL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL, ESTÍMULOS E INCENTIVOS INSTITUCIONAL 2021 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN GER.100.03.02.194 "POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL ACUERDO DE NEGOCIACIÓN CELEBRADO ENTRE LA E.S.E CRIB Y ANTHOC"	5.280.000	Liquidado
192	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO PARA EL DESARROLLO DEL II SIMPOSIO DEPARTAMENTAL DE SALUD MENTAL A REALIZAR POR PARTE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	4.200.000	Liquidado
193	SUMINISTRO DE MATERIAL LITOGRAFICO Y PUBLICITARIO QUE PERMITAN EL DESARROLLO DE LA EXPOSICIÓN ARTÍSTICA "TALENTOS CRIB" Y DEL II SIMPOSIO DEPARTAMENTAL DE SALUD MENTAL A REALIZAR POR PARTE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	5.712.500	Liquidado
194	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ.	35.000.000	Liquidado
195	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS PERTENECIENTES A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ-CRIB	4.505.834	Liquidado
196	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ.	15.000.000	Liquidado
197	SUMINISTRO DE EQUIPO BIOMÉDICO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	55.507.425	Liquidado
198	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y CAFETERÍA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	5.891.500	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



199	SUMINISTRO DE VESTUARIO PERSONAL PARA LOS PACIENTES INIMPUTABLES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	26.641.720	Liquidado
200	SUMINISTRO DE INSUMOS Y REACTIVOS PARA LABORATORIO CLÍNICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	8.000.000	Liquidado
201	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL PROCESO PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POSTCONTRACTUAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	4.523.333	Liquidado
202	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN LA GESTIÓN INTEGRAL DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL ESTABLECIDO EN EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2020-2023 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	2.700.000	Liquidado
203	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO HOSPITALARIOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ	9.750.000	Liquidado
204	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ASESORÍA, IDENTIFICACIÓN, FORMULACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	20.000.000	Liquidado
205	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y RECARGA DE LOS EXTINTORES PROPIEDAD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	1.525.591	Liquidado
206	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACIÓN.	66.000.000	Liquidado



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



207	CONTRATACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD ESTABLECIDA EN EL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL, ESTÍMULOS E INCENTIVOS INSTITUCIONAL 2021 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ – SEGUNDA CAMINATA Y/O RECORRIDO ECOLÓGICO.	2.700.000	Liquidado
208	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CUBIERTAS Y CANALETAS DE LAS UNIDADES MUJERES A Y MUJERES B UBICADAS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	116.934.720	Liquidado
209	INTERVENTORIA TÉCNICA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 208 CUYO OBJETO ES EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CUBIERTAS Y CANALETAS DE LAS UNIDADES MUJERES A Y MUJERES B UBICADAS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	4.677.389	Liquidado
210	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EXAMEN DE CARACTERIZACIÓN DE LOS VERTIMIENTOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	848.522	Liquidado
211	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	11.174.000	Liquidado
212	SUMINISTRO DE PAQUETES NUTRICIONALES REPRESENTADOS EN BONOS DE COMPRA NOMINATIVOS CANJEABLES EN ALMACEN PARA LOS FUNCIONARIOS EN EL MARCO DE LA RESOLUCION GER.100.03.02.194 "POR MEDIO D ELA CUAL SE ADOPTA EL CACUERDO DE NEGOCIACION CELEBRADO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y ANTHOC".	14.080.153	Liquidado





213	ADQUISICIÓN DE DOTACIÓN PARA TRABAJADORES OFICIALES Y CHAQUETA PARA FUNCIONARIOS DE PLANTA SINDICALIZADOS EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN GER.100.03.02.194 "POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL ACUERDO DE NEGOCIACIÓN CELEBRADO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ. Y ANTHOC"	4.560.389	Liquidado
214	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE FERRETERÍA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	13.000.000	Liquidado
215	ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR, EQUIPOS DE COMPUTO TIPO EMPRESARIAL, IMPRESORA DE BRAZALETES PARA PACIENTES, IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL Y REPUESTOS PARA MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	115.052.447	Liquidado
216	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, POR EL SISTEMA DE PRECIO FIJO POR RACIÓN.	40.000.000	Liquidado
TOTAL CONTRATADO VIGENCIA FISCAL 2021		6.093.185.324	

Fuente: Elaboración propia

Es necesario mencionar que los contratos que en la tabla inmediatamente anterior aparecen como anulados, corresponde a números de contrato que no se utilizaron, debido a que los mismos no se celebraron.

A continuación, se muestra la relación de contratos por cada una de las modalidades de selección del contratista contemplados en el Manual de contratación de la entidad.



Tabla 17. Relación de contratos por modalidad de selección del contratista

TIPO DE CONTRATOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SUBASTA INVERSA	4	1,96%
CONVOCATORIA PUBLICA	6	2,94%
CONTRATACION DIRECTA	194	95,10%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Elaboración propia

Los contratos celebrados mediante la modalidad de selección del contratista denominada contratación directa se encuentran amparadas en las 16 causales que se encuentran en el artículo 37 del Acuerdo GER.100.03.01.001 de 2018 "Manual Interno de Contratación de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá"

## 8. Aspectos Financieros

### 8.1. Estados Financieros

Los estados financieros de la ESE CRIB correspondientes a la vigencia 2021 se encuentran en el anexo 3 que hace parte integral del presente informe de gestión. A continuación, se presenta un análisis de los mismos:

#### 8.1.1. Estado de Situación Financiera:



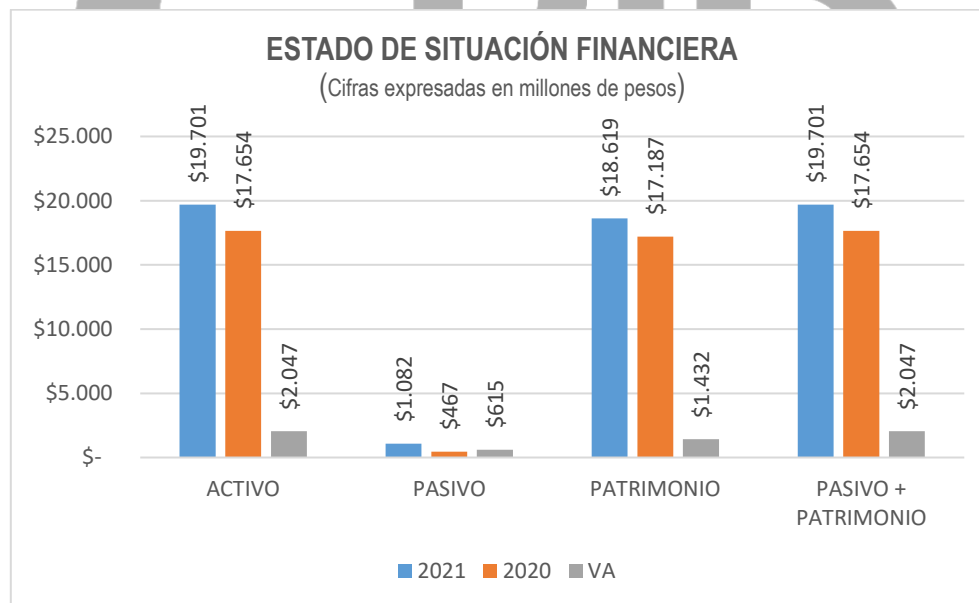
Tabla 18. Estado de Situación Financiera Consolidado comparativo 2020-2021

Cifras en millones (COP)

	2021	2020	VA	VARIACIÓN %
ACTIVO	19.701	17.654	2.047	12%
PASIVO	1.082	467	615	132%
PATRIMONIO	18.619	17.187	1.432	8%
PASIVO + PATRIMONIO	19.701	17.654	2.047	12%

Fuente: Elaboración propia

Figura 31. Comparativo 2020-2021 Estado de Situación Financiera



Fuente: Elaboración propia

Tabla 19. Comparación cuentas del Activo

Cifras en millones (COP)

Cuentas Activo	2021	2020	VA	VARIACION
Efectivo y equivalentes del efectivo	280	1.470	(1.190)	-425%
Cuentas por cobrar	10.169	7.362	2.807	28%
Inventarios	392	227	165	42%



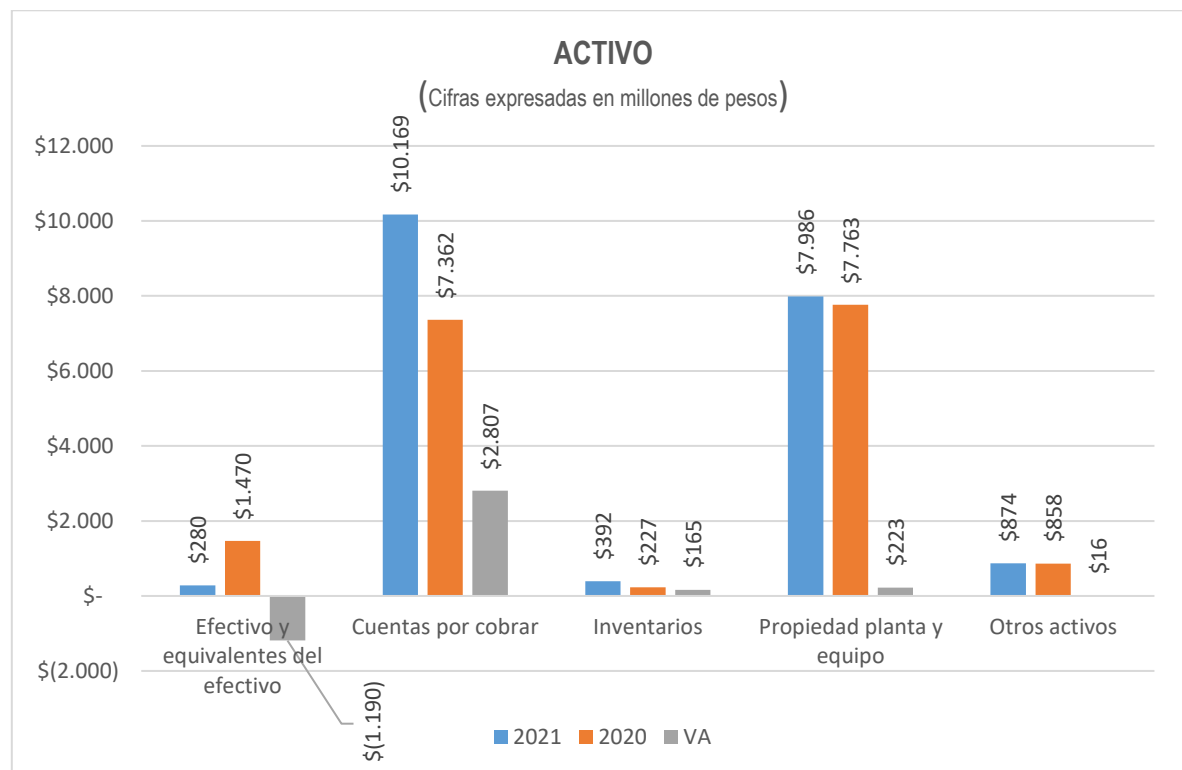
Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Propiedad planta y equipo	7.986	7.763	223	3%
Otros activos	874	858	16	2%

Fuente: Elaboración propia

Figura 32. Comparación del Activo



Integral de Boyacá E.S.E.

Fuente: Elaboración propia

El activo aumento para la vigencia 2021 en 2,047 millones correspondiente al 12% donde el aumento más representativo fue en cuentas por cobrar en 2,807 millones frente a la vigencia anterior.

Tabla 20. Comparación cuentas del Pasivo

Cifras en millones

Cuentas Pasivo	2021	2020	VA	VARIACION
Cuentas por pagar	712	-	712	100%
Obligaciones laborales y Seguridad social	234	333	(99)	-42%

148



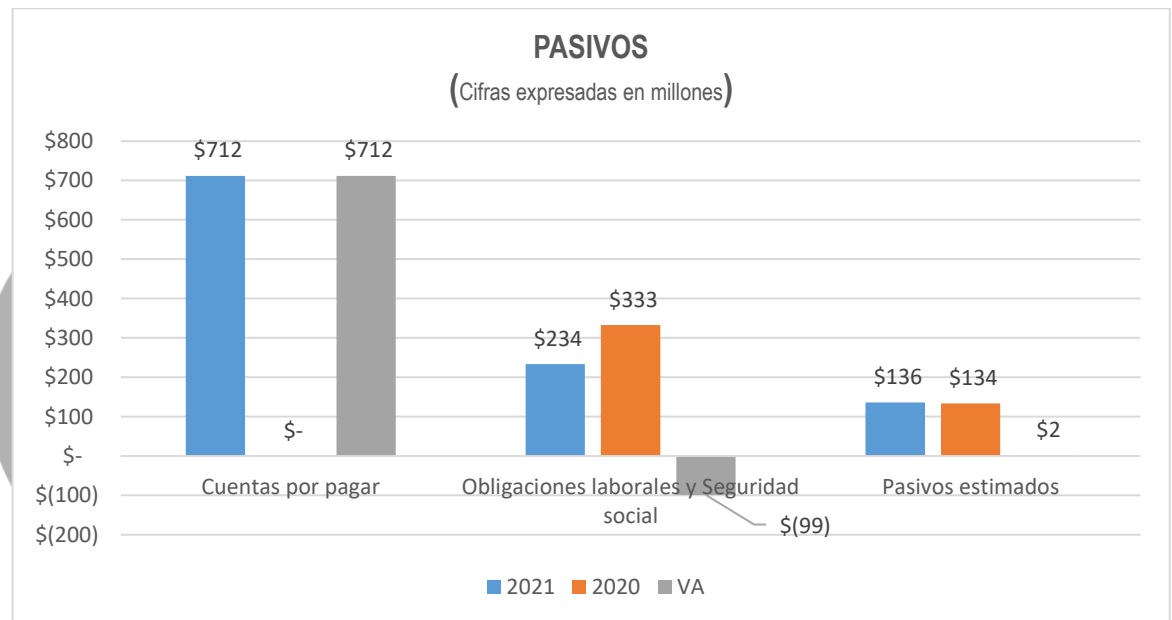
Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Pasivos estimados	136	134	2	1%
-------------------	-----	-----	---	----

Fuente: Elaboración propia

Figura 33. Comparación cuentas del pasivo



Fuente: Elaboración propia

El pasivo aumentó para la vigencia 2021 un 132% equivalentes a 615 millones, donde su mayor variación fue en las cuentas por pagar de 712 millones.

Tabla 21. Comparación cuentas del patrimonio

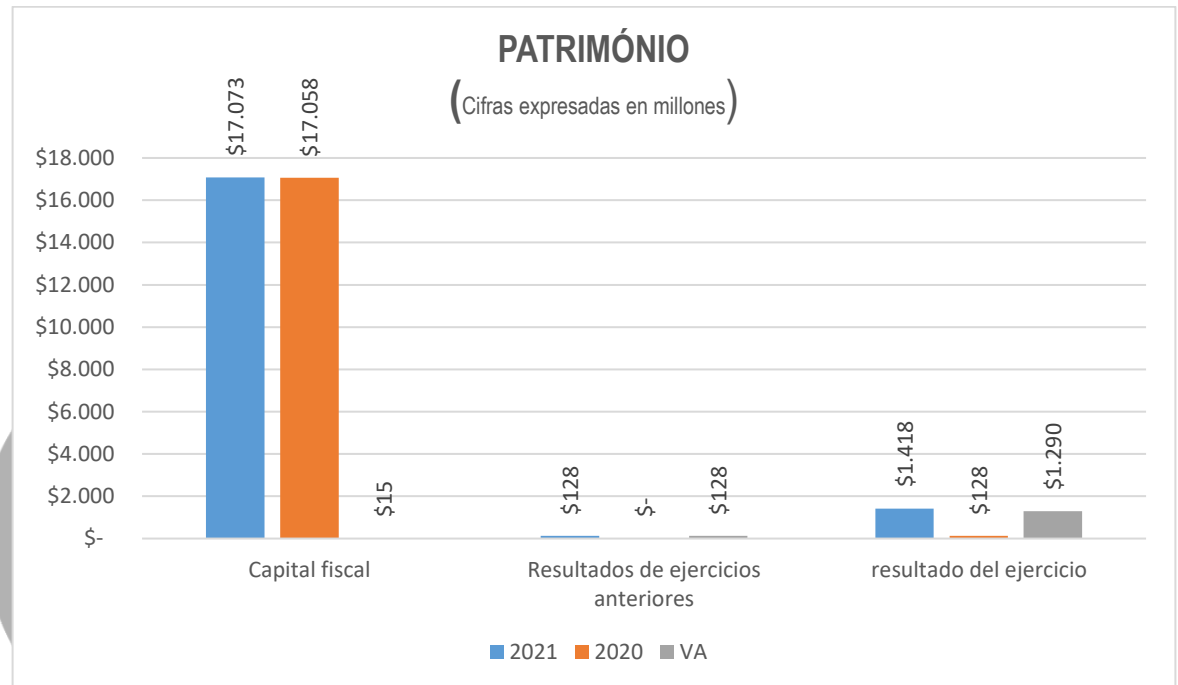
Cifras en millones (COP)

Cuentas patrimonio	2021	2020	VA	VARIACION
Capital fiscal	17.073	17.058	15	0%
Resultados de ejercicios anteriores	128	-	128	100%
resultado del ejercicio	1.418	128	1.290	91%

Fuente: Elaboración propia.



Figura 34. Comparación del patrimonio



Fuente: Elaboración propia

Tabla 22. Comparación Activos y pasivos contingentes

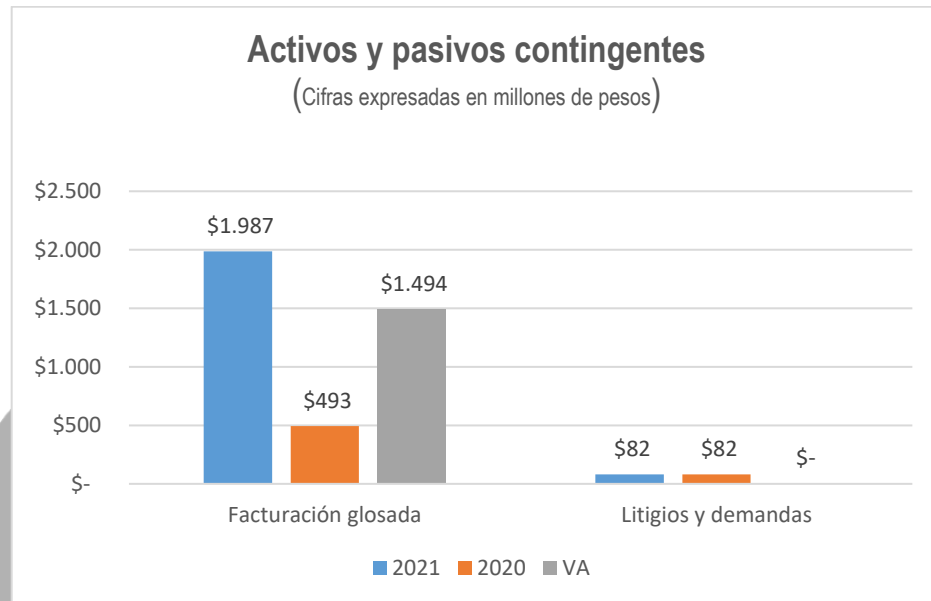
Cifras en millones (COP)

	2021	2020	VA	VARIACION
facturación glosada	1.987	493	1.494	75%
Litigios y demandas	82	82	-	0%

Fuente: Elaboración propia



Figura 35. Comparación Activos y pasivos contingentes



Fuente: Elaboración propia

### 8.1.2. Estado de Resultados

Tabla 23. Estado de Resultados consolidado comparado 2020-2021

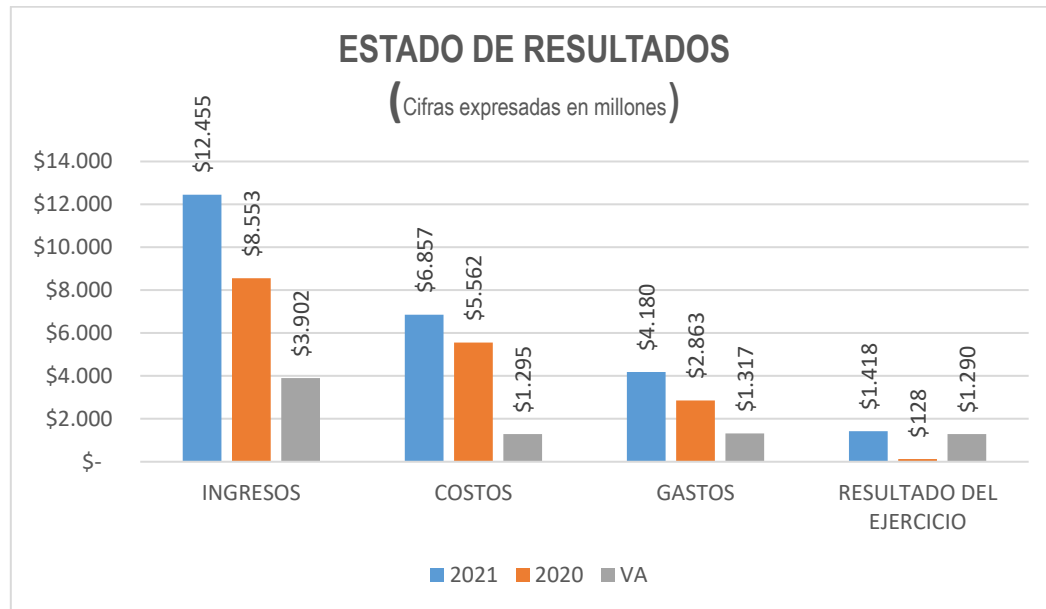
Cifras en millones (COP)

	2021	2020	VA	VARIACIÓN %
<b>INGRESOS</b>	12.455	8.553	3.902	46%
<b>COSTOS</b>	6.857	5.562	1.295	23%
<b>GASTOS</b>	4.180	2.863	1.317	46%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	1.418	128	1.290	1008%

Fuente: Elaboración propia



Figura 36. Estado de Resultados comparado 2020-2021



Fuente: Elaboración propia

Tabla 24. Comparación Cuentas Ingreso

Cifras en millones (COP)

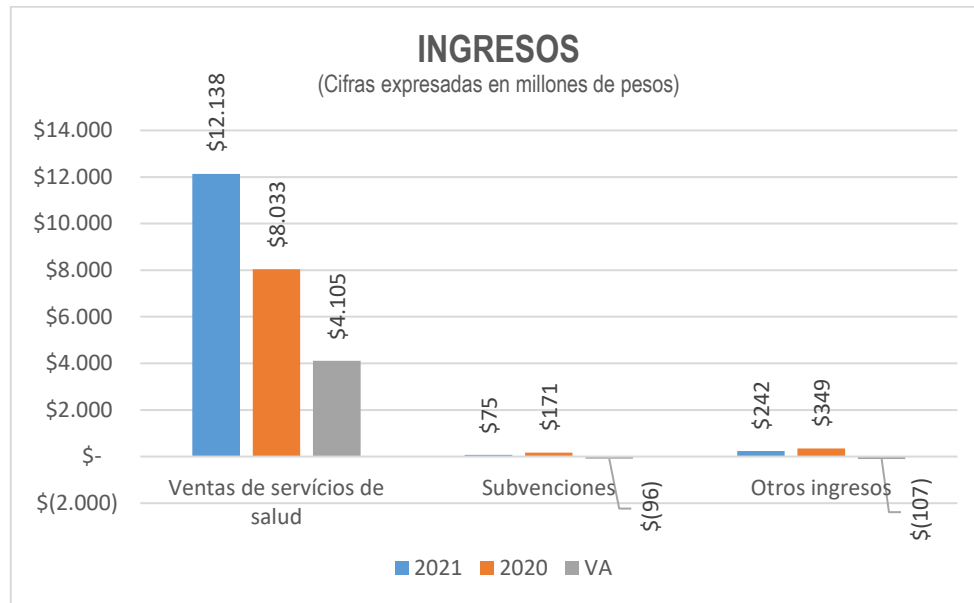
INGRESOS	2021	2020	VA	VARIACIÓN %
Ventas de servicios de salud	12.138	8.033	4.105	51%
Subvenciones	75	171	(96)	-56%
Otros ingresos	242	349	(107)	-31%

Fuente: Elaboración propia





Figura 37. Comparación Ingresos



Fuente: Elaboración propia

El ingreso aumentó para la vigencia 2021 en un 46% correspondiente a 3.902 millones, donde en facturación de servicios de salud fue de 4,105 millones y una disminución en subvenciones del Estado de 96 millones.

Tabla 25. Costos por servicio

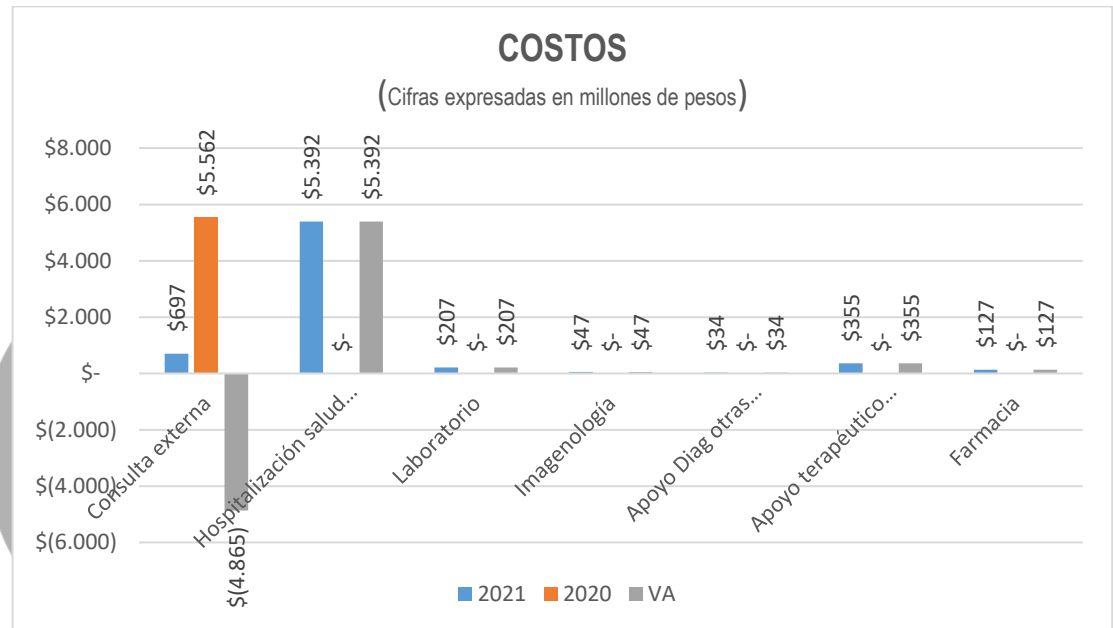
Cifras en millones (COP)

	2021	2020	VA
Consulta externa	697	5.562	(4.865)
Hospitalización salud mental	5.392	-	5.392
Laboratorio	207	-	207
Imagenología	47	-	47
Apoyo Diag. otras unidades	34	-	34
Apoyo terapéutico rehabilitación	355	-	355
Farmacia	127	-	127



Fuente: Elaboración propia

Figura 38. Centros de costos



Fuente: Elaboración propia

El costo aumentó 23% respecto a la vigencia 2020, sin embargo, la producción creció sobre el 39% obteniendo una contención del costo a precios reales del 23%.

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.

Figura 39. Comparación del gasto

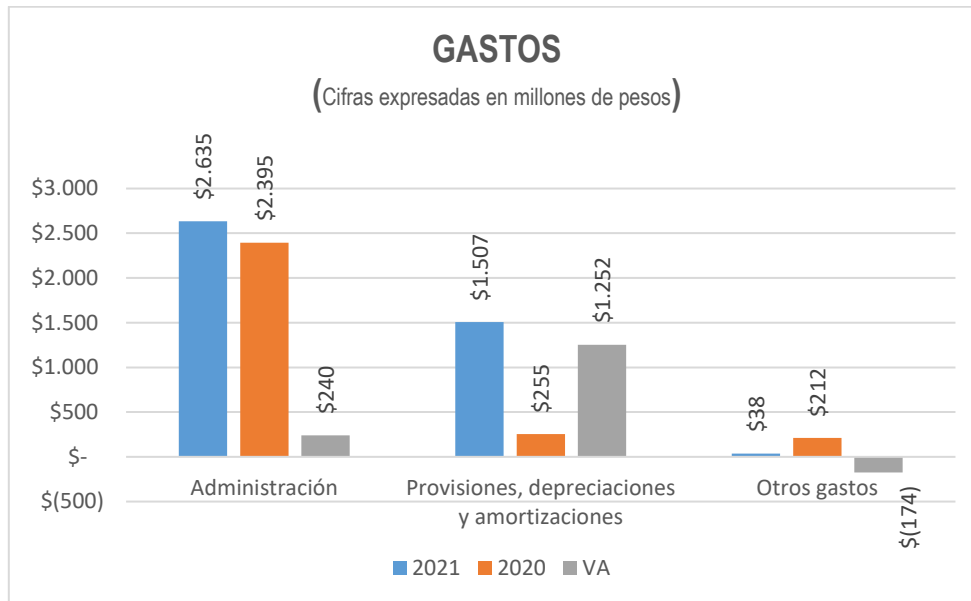
Cifras en millones (COP)

	2021	2020	VA	VARIACIÓN %
Administración	2.635	2.395	240	10%
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones	1.507	255	1.252	491%
Otros gastos	38	212	(174)	-82%

Fuente: Elaboración propia



Figura 40. Gastos comparados



Fuente: Elaboración propia

Los gastos tuvieron un aumento correspondiente al 46% donde la variación más representativa en la cuenta de deterioro por el valor de 1.252 ya que Comparta entró en liquidación.

El incremento de los costos en un 23% y de los gastos en un 46% en 2021 respecto a 2020 esta soportado por el incremento de los ingresos por concepto de venta de servicios de salud en un 46%, lo cual se ve reflejado en el aumento del resultado del ejercicio en un 1008% pasando de (\$128.000.000) en 2020 a (\$1.418.000.000) en 2021.

## 8.2. Cartera

### ANÁLISIS COMPARATIVO DE ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIAS 2020-2021 CARTERA

Las actuaciones adelantadas por la Entidad, en lo que respecta a la gestión financiera, es decir a la disminución del gasto y el costo, al mejoramiento de la producción de servicios de salud mental y al recaudo



de cartera pública, permitieron el mantenimiento de una calificación de “Sin Riesgo” financiero para las vigencias 2020 y 2021, pese a la disminución de la proporción de recaudo en cada una de ellas.

A continuación, el consolidado de dichas cifras, obtenidas de la plataforma SIHO de gestión hospitalaria del Ministerio de Salud y Protección Social:

Tabla 26. Comportamiento Cartera últimas 4 vigencias

Variable	2018	2019	2020	2021
Total Venta de servicios	7.107.886	8.148.225	8.033.163	12.172.550
% incremento reconocimiento		15	-1.4	52
Recaudo Corriente	3.399.526	4.201.912	2.991.918	4.473.392
Recaudo No Corriente	2.724.959	2.624.094	3.116.124	3.810.886
% recaudo/reconocimiento	47.5	51.57	37.24	36.75

\*Cifras en miles de pesos corrientes

Fuente: Elaboración propia

Durante la vigencia 2020 la Entidad sufrió una disminución del 1.4% en la producción y venta de servicios de salud con ocasión de la entrada en vigencia de las medidas de confinamiento adoptadas por el Gobierno Nacional en el marco de la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, dichas medidas mantuvieron limitada la prestación de servicios de manera presencial hasta el mes de agosto, en el cual se permitió la reapertura gradual y controlada de la prespecialidad en los servicios de salud. A su vez, en las dos últimas vigencias, la concentración de los recursos en salud por parte de la EAPB en el pago de los servicios directamente relacionados con la prevención, diagnóstico y atención de los cuadros clínicos tipo Covid-19, favoreció la disminución del recaudo de los recursos facturados por concepto de nuestros servicios de salud mental.

En el siguiente cuadro, tomado de la ficha Técnica de la plataforma SIHO, se evidencia el comportamiento de la cartera por edades. en el que se evidencia una tendencia creciente, a expensas primordialmente de la cartera con edad mayor a los 360 días.



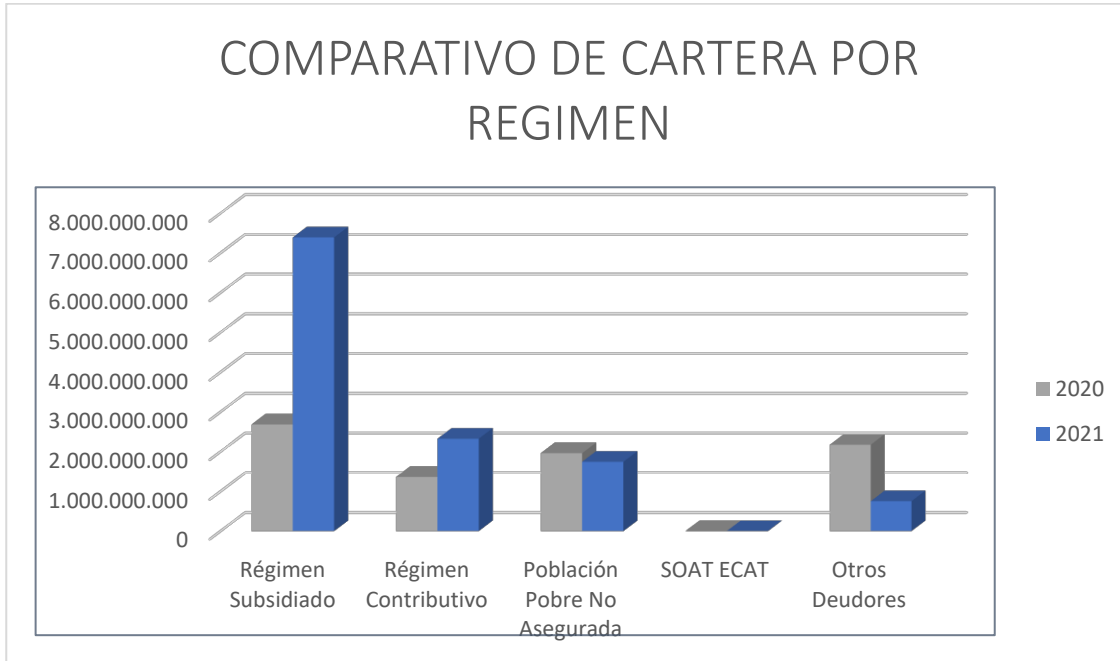
Tabla 27. Comparativo de cartera por régimen

Fuente: Ficha Técnica SIHO

COMPARATIVO DE CARTERA POR REGIMEN				
Variable	2020	%	2021	%
< 60 días	258,331,969		1,735,187,419	
61 a 360 días	1,898,546,111		2,973,811,872	
> 360 días	526,521,484		2,683,399,564	
<b>Régimen Subsidiado</b>	<b>2,683,399,564</b>	<b>33 %</b>	<b>7,392,398,855</b>	<b>61 %</b>
< 60 días	72,525,703		373,218,492	
61 a 360 días	702,287,684		1,045,110,527	
> 360 días	589,685,586		906,813,701	
<b>Régimen Contributivo</b>	<b>1,364,498,973</b>	<b>17%</b>	<b>2,325,142,720</b>	<b>19 %</b>
< 60 días	395,897,644		1,036,320	
61 a 360 días	753,789,229		70,827,546	
> 360 días	812,068,803		1,674,107,816	
<b>Población Pobre No Asegurada</b>	<b>1,961,755,676</b>	<b>24 %</b>	<b>1,745,971,682</b>	<b>14 %</b>
< 60 días	0		0	
61 a 360 días	0		0	
> 360 días	0		0	
<b>SOAT ECAT</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	
< 60 días	292,923,548		172,701,345	
61 a 360 días	1,592,623,050		406,675,740	
> 360 días	287,439,249		173,935,036	
<b>Otros Deudores</b>	<b>2,172,985,847</b>	<b>27 %</b>	<b>753,312,121</b>	<b>6 %</b>
< 60 días	1,019,678,864		2,282,143,576	
61 a 360 días	4,947,246,074		4,496,425,685	
> 360 días	2,215,715,122		5,438,256,117	
<b>Total Cartera</b>	<b>8,182,640,060</b>	<b>100%</b>	<b>12,216,825,378</b>	<b>100%</b>

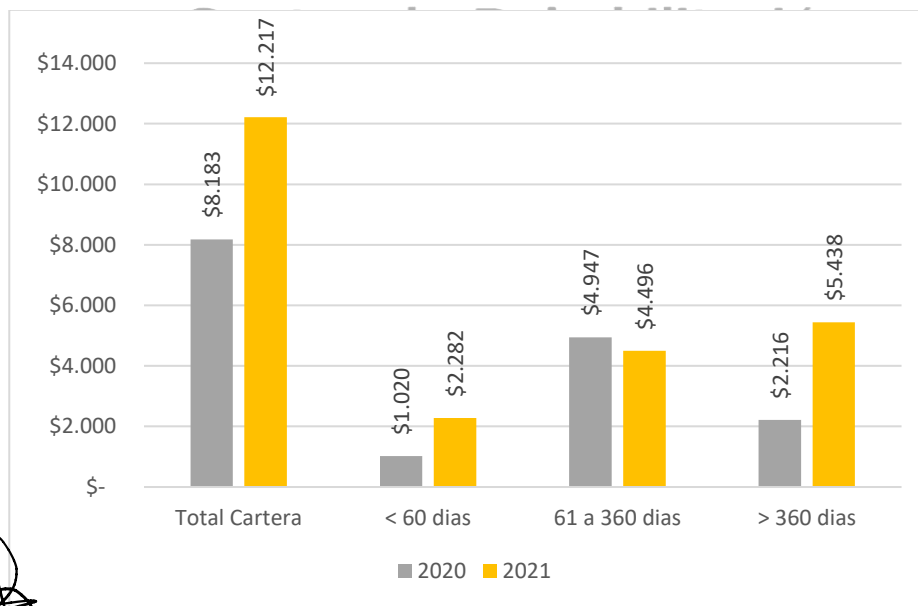


Figura 41. Comparativa cartera por Régimen



Fuente: Elaboración propia

Figura 42. Comparación cartera por edades



Fuente: Ficha Técnica SIHO



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



En la anterior información, evidenciamos una tendencia creciente de la cartera, sustentada en la tendencia igualmente creciente de la producción de venta de servicios de salud. Sin embargo, el crecimiento de la cartera es especialmente incidente en la que corresponde a cartera no corriente, especialmente en la vigencia 2021. Durante la cual, pese a las actuaciones administrativas de tipo persuasivo, se finaliza con un recaudo efectivo corriente del 36.75%.

Es necesario mencionar que durante la vigencia 2021, la Entidad padeció además del efecto negativo en el comportamiento de pago de la diferentes EAPB, quienes como ya se mencionó priorizaron las atenciones asociadas a Covid-19 y disminuyeron los recursos para el pago de los servicios como los nuestros; dos condiciones de origen exógeno que incidieron negativamente en la gestión habitual del recaudo, estas son:

1. La ausencia de reconocimiento por parte de la EAPB COMFAMILIAR HUILA, de la atención prestada a 18 usuarios con patología mental crónica que de acuerdo con el criterio de los especialistas tratantes requieren internación en unidad de larga permanencia. Esta negativa se da a raíz de la entrada en vigencia a partir del pasado 01 de enero de 2021, de la Resolución No. 2481 de 2020, que incluye dentro del Plan de Beneficios en Salud PBS, el servicio de internación en unidad de salud mental de larga permanencia, el cual hasta ese momento era cubierto con recursos de la ADRESS. Cuando dicho servicio se incluye en el PBS, se sucede inmediatamente una variación en el responsable de pago hacia la EAPB Comfamiliar Huila, razón por la cual esta EPS, desde el mes de marzo de 2021, glosa todas las atenciones brindadas a sus 18 usuarios de estancia prolongada, aduciendo que la atención obedece a motivos de índole social y no del contexto de la salud. Esta determinación, afecta sustancialmente el recaudo efectivo, dado que históricamente, el pago por la atención de estos pacientes era realizado por la ADRESS de manera oportuna durante la misma vigencia y que el esperado (según la facturación radicada) para la



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



vigencia 2021 correspondía a MIL CIENTO CINCUENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y DOS MIL CUATROSCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS (\$ 1.152.762.488).

En este sentido, desde la administración se han agotado las diferentes gestiones e instancias para la conciliación de la diferencia de concepto médico científico, sin embargo, aún estamos a la espera de la respuesta de la última instancia de conciliación, es decir, la Delegada Jurisdiccional de la Superintendencia Nacional de Salud, ante la cual se presentó demanda.

2. El día 27 de julio de 2021, la Superintendencia Nacional de Salud, ordenó la liquidación de la EAPB COMPARTA, la cual representaba para nuestra entidad cerca del 26% de la facturación mensual. Dicha medida impidió el recaudo del valor de los servicios facturados durante la vigencia 2021 y gran parte de la facturación de los servicios de la vigencia 2020. Las acreencias que fueron oportunamente radicadas ante el ente liquidador ascienden a la suma de MIL CUATROSCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS UN PESOS (\$. 1.451.657.301), recursos que también dejaron de percibirse durante la vigencia.

En atención a lo anterior, y dados los lineamientos normativos de la Resolución 414 de 2014, sus modificaciones y la calificación como cartera de muy difícil recaudo, fue necesario realizar el deterioro del valor final adeudado por COMPARTA EPS, en sesión del Comité de Sostenibilidad financiera, que provocó una disminución del activo corriente, sin que por ello se viera afectado la positividad del resultado del ejercicio de la vigencia 2021.

Así las cosas, pese a la gestión de la cartera adelantada, el recaudo de recursos corrientes sufrió una disminución en promedio del 12.2% y del 12.7% para las vigencias 2020 y 2021 respectivamente. Sin





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



embargo, la implementación de medidas de contención del gasto permitió durante las mismas vigencias, mantener una calificación de “SIN RIESGO”, en la matriz de indicadores establecida para las Empresas Sociales del Estado, por los Ministerios de Hacienda y de Salud y Protección Social.

Además, el incremento de la capacidad instalada de la Entidad, favoreció a su vez, un incremento en la producción y venta de servicios de salud en la vigencia 2021, correspondiente al 49% respecto de la vigencia 2019 y del 52% respecto de la vigencia 2020. Cifras que evidencian el crecimiento de la Entidad en su misionalidad, la cual es satisfacer las necesidades en salud mental de los boyacenses, a pesar de las limitaciones de recaudo.

No obstante, es clara para esta administración la necesidad de optimizar la efectividad en los diferentes procesos y actuaciones de cobro que favorezcan la gestión de los riesgos financieros y que permitan materializar los proyectos definidos en el plan de desarrollo institucional.

### 8.3. Presupuesto

En las siguientes tablas se presenta el presupuesto de ingresos y de gastos comparado entre las vigencias 2020 vs 2021.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Tabla 28. Presupuesto de gastos

Cifras en (COP)

Concepto	Presupuesto Definitivo 2020	Presupuesto Definitivo 2021	Obligaciones vigencia 2020	Obligaciones vigencia 2021	DIFERENCIA PRESUPUESTO DEFINITVO 2021-2020	DIFERENCIA EN % PRESUPUESTO DEFINITVO 2021-2020	DIFERENCIA OBLIGACIONES VIGENCIA 2021-2020	DIFERENCIA EN % OBLIGACIONES VIGENCIA 2021-2020
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>8.694.096.467</b>	<b>9.579.914.302</b>	<b>7.468.813.506</b>	<b>7.726.688.879</b>	<b>885.817.835</b>	<b>9,25%</b>	<b>257.875.373</b>	<b>3,34%</b>
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>6.285.427.041</b>	<b>7.175.776.197</b>	<b>5.678.958.292</b>	<b>6.298.040.511</b>	<b>890.349.156</b>	<b>12,41%</b>	<b>619.082.219</b>	<b>9,83%</b>
Gastos de Personal de Planta	3.063.367.225	2.634.860.912	2.870.025.635	2.571.346.295	-428.506.313	-16,26%	-298.679.340	-11,62%
Servicios personales asociados a la nómina	2.212.244.219	1.953.487.832	2.155.784.304	1.947.039.180	258.756.387	-13,25%	208.745.124	-10,72%
Sueldos personal de nómina	1.710.869.884	1.581.535.249	1.686.229.522	1.581.535.249	129.334.635	-8,18%	104.694.273	-6,62%
Horas extras, dominicales y festivos	15.065.576	14.315.000	13.198.073	7.866.348	750.576	-5,24%	5.331.725	-67,78%
Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	486.308.759	357.637.583	456.356.709	357.637.583	-128.671.176	-35,98%	98.719.126	-27,60%
Contribuciones inherentes a la nómina	851.123.006	681.373.080	714.241.331	624.307.115	169.749.926	-24,91%	89.934.216	-14,41%
Servicios personales indirectos	3.222.059.816	4.540.915.285	2.808.932.657	3.726.694.216	1.318.855.469	29,04%	917.761.559	24,63%
<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>2.332.122.718</b>	<b>2.186.760.105</b>	<b>1.774.112.473</b>	<b>1.413.110.220</b>	<b>145.362.613</b>	<b>-6,65%</b>	<b>361.002.253</b>	<b>-25,55%</b>
Adquisición de bienes	771.871.261	376.954.000	524.774.710	193.103.721	394.917.261	-104,77%	331.670.989	-171,76%
Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	654.060.789	920.834.541	603.658.964	696.651.381	266.773.752	28,97%	92.992.417	13,35%
Mantenimiento	630.137.600	596.775.564	424.591.716	270.785.349	33.362.036	-5,59%	153.806.367	-56,80%



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Servicios públicos	114.356.399	124.355.000	106.547.542	115.213.007	9.998.601	8,04%	8.665.465	7,52%
Impuestos y Multas	161.696.669	167.841.000	114.539.541	137.356.762	6.144.331	3,66%	22.817.221	16,61%
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>76.546.708</b>	<b>217.378.000</b>	<b>15.742.741</b>	<b>15.538.148</b>	<b>140.831.292</b>	<b>64,79%</b>	<b>204.593</b>	<b>-1,32%</b>
Pago directo de pensionados o jubilados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras transferencias corrientes	76.546.708	217.378.000	15.742.741	15.538.148	140.831.292	64,79%	204.593	-1,32%
<b>GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS</b>	<b>1.177.917.760</b>	<b>1.555.595.500</b>	<b>1.046.383.587</b>	<b>1.401.824.047</b>	<b>377.677.740</b>	<b>24,28%</b>	<b>355.440.460</b>	<b>25,36%</b>
Medicamentos	142.800.000	137.432.233	84.828.291	104.942.806	5.367.767	-3,91%	20.114.515	19,17%
De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	135.640.582	165.302.822	103.777.134	154.758.211	29.662.240	17,94%	50.981.077	32,94%
De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos)	899.477.178	1.252.860.445	857.778.162	1.142.123.030	353.383.267	28,21%	284.344.868	24,90%
<b>INVERSION</b>	<b>912.692.308</b>	<b>800.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>112.692.308</b>	<b>-14,09%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>DEUDA PUBLICA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>706.630.592</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>706.630.592</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>10.784.706.535</b>	<b>11.935.509.802</b>	<b>8.515.197.093</b>	<b>9.835.143.518</b>	<b>1.150.803.267</b>	<b>9,64%</b>	<b>1.319.946.425</b>	<b>13,42%</b>

Fuente: Elaboración propia.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Tabla 29. Presupuesto Definitivo

Concepto	Presupuesto Definitivo 2020	Presupuesto Definitivo 2021	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	8.694.096.467,00	9.579.914.302,00	EL PRESUPUESTO DEFINITIVO DE LA VIGENCIA FISCAL 2021 CON RESPECTO A LA VIGENCIA FISCAL 2020 AUMENTO EN UN 9.64 %
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.177.917.760,00	1.555.595.500,00	
INVERSION	912.692.308,00	800.000.000,00	
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	-	-	

Fuente: Elaboración propia.



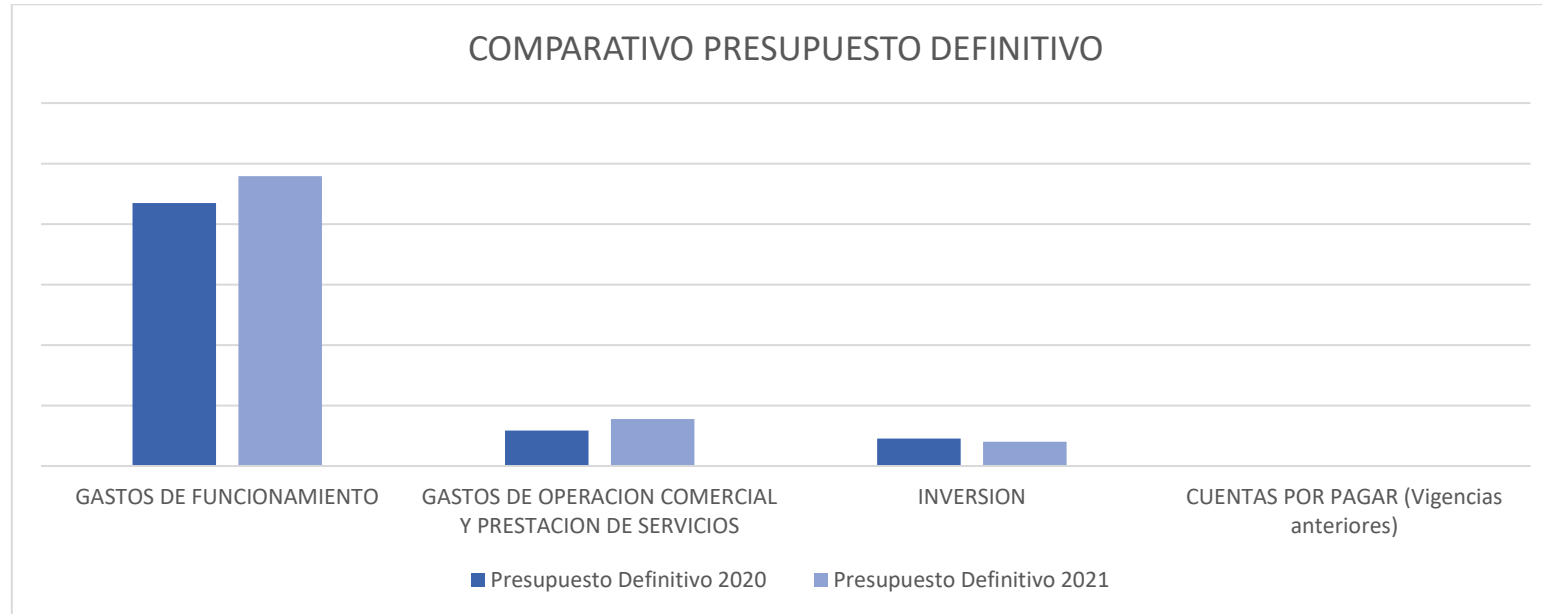
Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Figura 43. Comparativo Presupuesto Definitivo



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 30. Comparación Obligaciones

Cifras en (COP)

Concepto	Obligaciones vigencia 2020	Obligaciones vigencia 2021
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.468.813.506,00	7.726.688.879,00

El total de las obligaciones presupuestales de la vigencia fiscal 2021 con respecto a la vigencia fiscal 2020 aumento en un 13.42 %. sin embargo, debemos resaltar que aunque hubo un aumento en las obligaciones la producción aumento en un 34%, lo que concluye



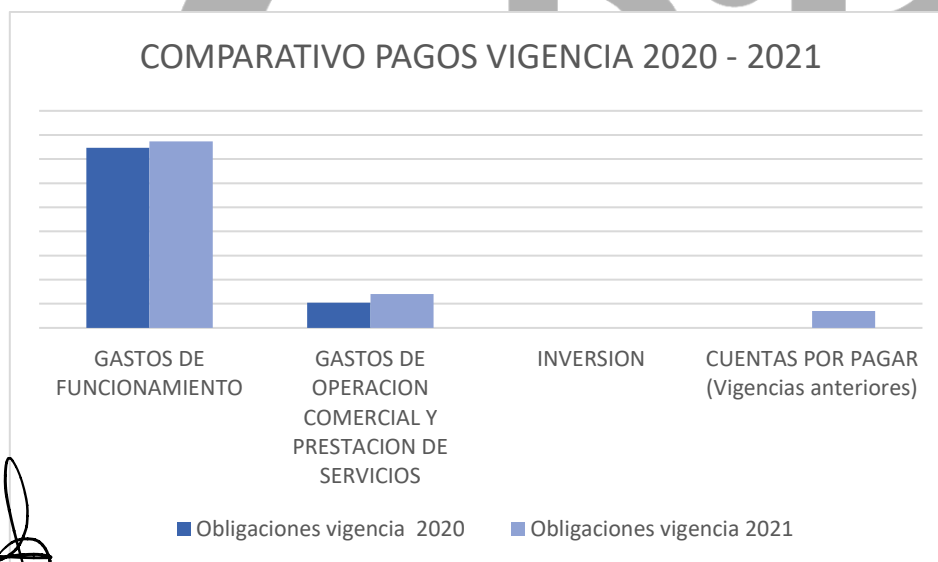
Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



<b>GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS</b>	1.046.383.587,00	1.401.824.047,00	<b>que con menos gastos aumentamos considerablemente la producción en un 20, 58% en la vigencia fiscal 2021</b>
<b>INVERSION</b>	-	-	
<b>CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)</b>	-	706.630.592,00	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 44. Comparación Pagos



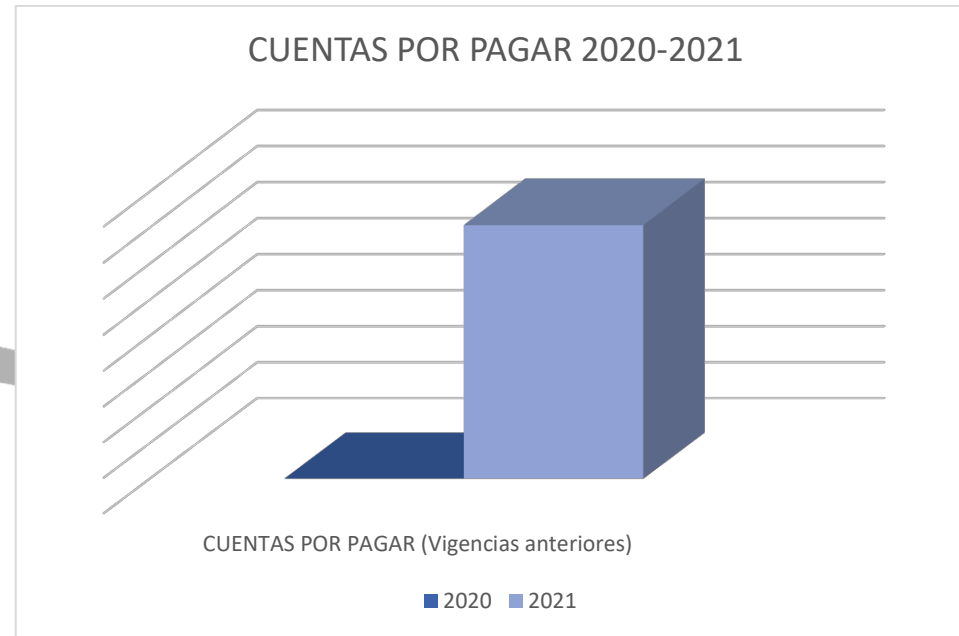
Fuente: Elaboración propia.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Figura 45. Cuentas por pagar



Fuente: Elaboración propia.



Para la vigencia fiscal 2021 se registraron cuentas por pagar debido a las situaciones administrativas descritas en el informe de cartera del numeral

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Tabla 31. Presupuesto de Ingresos comparado 2020-2021

Cifras en (COP)

Concepto	Definitivo 2020	RECONOCIMIENTO 2020	RECAUDO 2020	DEFINITIVO 2021	RECONOCIMIENTO 2021	RECAUDO 2021
<b>DISPONIBILIDAD INICIAL</b>	2.464.642.237,00	2.464.642.237,00	2.464.642.237,00	1.469.964.510,00	1.469.964.510,00	1.469.964.510,00
<b>INGRESOS CORRIENTES</b>	7.606.624.736,00	8.256.129.944,00	3.214.885.330,00	8.671.730.913,00	12.281.180.897,00	4.542.022.605,00
<b>VENTA DE SERVICIOS DE SALUD</b>	7.333.917.595,00	8.033.163.444,00	2.991.918.830,00	8.457.857.933,00	12.172.550.897,00	4.473.392.605,00
Régimen Subsidiado	3.037.869.369,00	2.895.116.286,00	1.241.222.828,00	3.487.665.651,00	7.799.276.640,00	2.408.508.193,00
Régimen Contributivo	880.570.672,00	1.113.323.440,00	400.025.177,00	1.236.498.310,00	2.382.494.339,00	756.551.452,00
<b>ATENCIÓN A POBLACIÓN POBRE EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIOS A LA DEMANDA</b>	1.573.188.334,00	2.188.665.292,00	1.195.209.799,00	2.039.718.207,00	33.687.409,00	4.132.860,00
Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	1.573.188.334,00	2.188.665.292,00	1.195.209.799,00	2.039.718.207,00	33.687.409,00	4.132.860,00
SOAT (diferentes a ECAT)	-	-	-	-	-	-
ADRES (Antes FOSYGA)	-	-	-	-	-	-
Plan de intervenciones colectivas	-	-	-	-	-	-
<b>OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD</b>	1.842.289.220,00	1.836.058.426,00	155.461.026,00	1.693.975.765,00	1.957.092.509,00	1.304.200.100,00
Cuotas de recuperación (Vinculados)	-	-	-	-	-	-





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Cuotas moderadoras y copagos	-	-	-	-	-	-
Otras ventas de servicios de salud	1.842.289.220,00	1.836.058.426,00	155.461.026,00	1.693.975.765,00	1.957.092.509,00	1.304.200.100,00
<b>TOTAL APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)</b>	<b>189.899.000,00</b>	171.023.000,00	171.023.000,00	-	-	-
<b>APORTES DE LA NACIÓN NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>171.023.000,00</b>	<b>171.023.000,00</b>	<b>171.023.000,00</b>	-	-	-
Aportes de la Nación para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (Excluye FONSAET)	-	-	-	-	-	-
FONSAET -Fondo de Salvamento y Garantía del Sector Salud	-	-	-	-	-	-
Aportes Artículo 5 Decreto Ley 538 de 2020 - Nación	171.023.000,00	171.023.000,00	171.023.000,00	-	-	-
Recursos por disponibilidad de camas de unidades de cuidado intensivo e intermedio (Resolución 1161 de 2020)	-	-	-	-	-	-
Otros Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios de salud	-	-	-	-	-	-
<b>APORTES DEL DEPARTAMENTO/DISTRITO NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>18.876.000,00</b>	-	-	-	-	-
Subsidio a la oferta (Art. 2.4.2.6 Decreto 268 de 2020) - Departamento / Distrito	-	-	-	-	-	-
Aportes Artículo 5 Decreto Ley 538 de 2020 - Departamento / Distrito	-	-	-	-	-	-



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Aportes del Departamento/Distrito para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	-	-	-	-	-	-
Estampillas	-	-	-	-	-	-
Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	18.876.000,00	-	-	-	-	-
<b>APORTES DEL MUNICIPIO NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS</b>	-	-	-	-	-	-
Subsidio a la oferta (Art. 2.4.2.6 Decreto 268 de 2020) - Municipio certificado	-	-	-	-	-	-
Aportes del Municipio para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	-	-	-	-	-	-
Aportes Artículo 5 Decreto Ley 538 de 2020 - Municipio	-	-	-	-	-	-
Otros aportes del Municipio no ligados a la venta de servicios de salud	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos corrientes	82.808.141,00	51.943.500,00	51.943.500,00	213.872.980,00	108.630.000,00	68.630.000,00
Ingresos de capital	15.571.370,00	31.676.919,00	31.676.919,00	39.598.917,00	4.751.666,00	4.751.666,00
Otros ingresos	277.874.192,00	82.105.250,00	78.640.993,00	100.078.682,00	53.580.504,00	53.580.504,00
Cuentas por cobrar Otras vigencias	419.994.000,00	3.116.124.273,00	3.116.124.273,00	1.654.136.780,00	3.810.886.141,00	3.810.886.141,00
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>10.784.706.535,00</b>	<b>13.950.678.623,00</b>	<b>8.905.969.752,00</b>	<b>11.935.509.802,00</b>	<b>17.620.363.718,00</b>	<b>9.881.205.426,00</b>

Fuente: Elaboración propia.



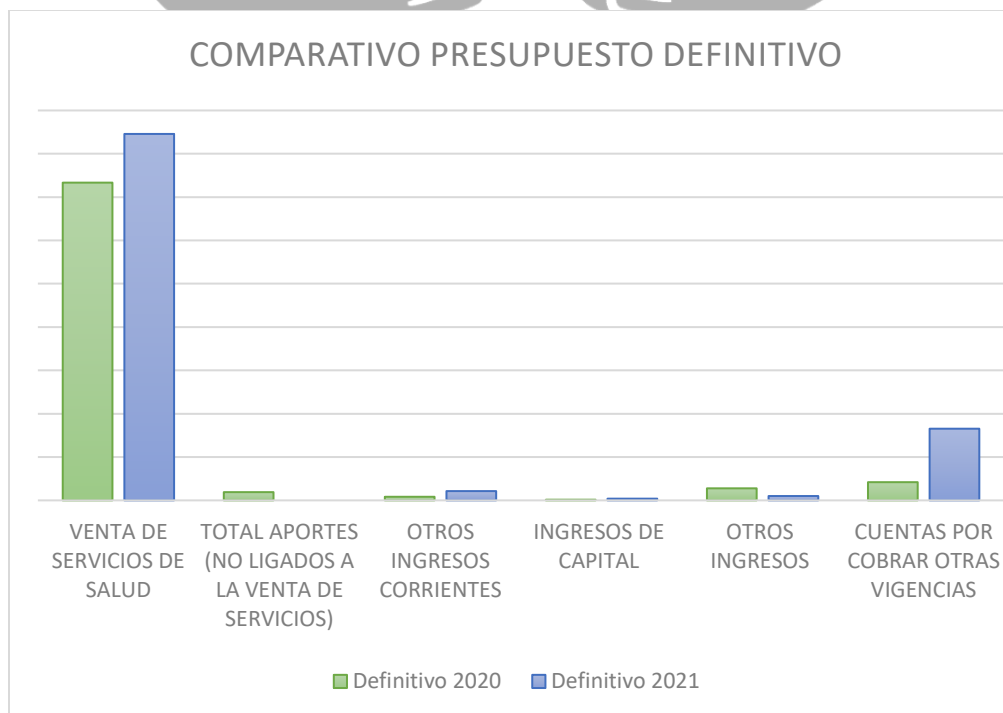
Tabla 32. Presupuesto consolidado comparado 2020-2021

Cifras en (COP)

Concepto	Definitivo 2020	Definitivo 2021
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	7.333.917.595,00	8.457.857.933,00
TOTAL APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	189.899.000,00	-
OTROS INGRESOS CORRIENTES	82.808.141,00	213.872.980,00
INGRESOS DE CAPITAL	15.571.370,00	39.598.917,00
OTROS INGRESOS	277.874.192,00	100.078.682,00
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	419.994.000,00	1.654.136.780,00

Fuente: Elaboración propia.

Figura 46. comparativo Presupuesto definitivo



Fuente: Elaboración propia.



**Tabla 33. Reconocimiento Definitivo**

Cifras en (COP)

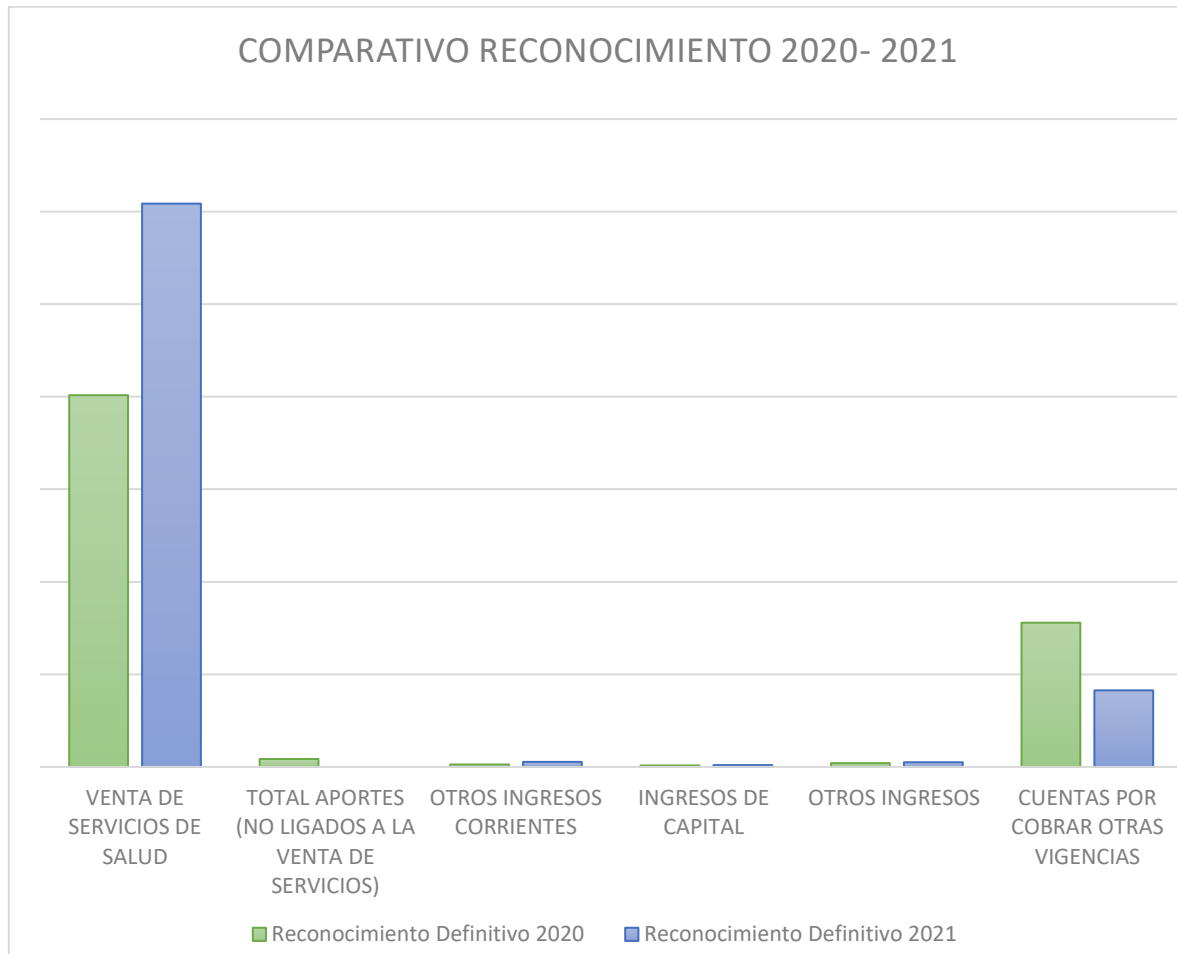
Concepto	Reconocimiento Definitivo 2020	Reconocimiento Definitivo 2021	
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8.033.163.444,00	12.172.550.897,00	
TOTAL APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	171.023.000,00	-	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	51.943.500,00	108.630.000,00	
INGRESOS DE CAPITAL	31.676.919,00	39.598.917,00	
OTROS INGRESOS	82.105.250,00	100.078.682,00	
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	3.116.124.273,00	1.654.136.780,00	PARA LA VIGENCIA FISCAL 2021 AUMENTO EN UN 34,01% EL RECONOCIMIENTO, LO QUE INDICA QUE LA EMPRESA AUMENTO SU PRODUCCION CON RESPECTO A LA VIGENCIA 2020.

Fuente: Elaboración propia

Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.



Figura 47. Comparativo Reconocimiento



Fuente: Elaboración propia

Tabla 34. Recaudo corriente definitivo

Cifras en (COP)

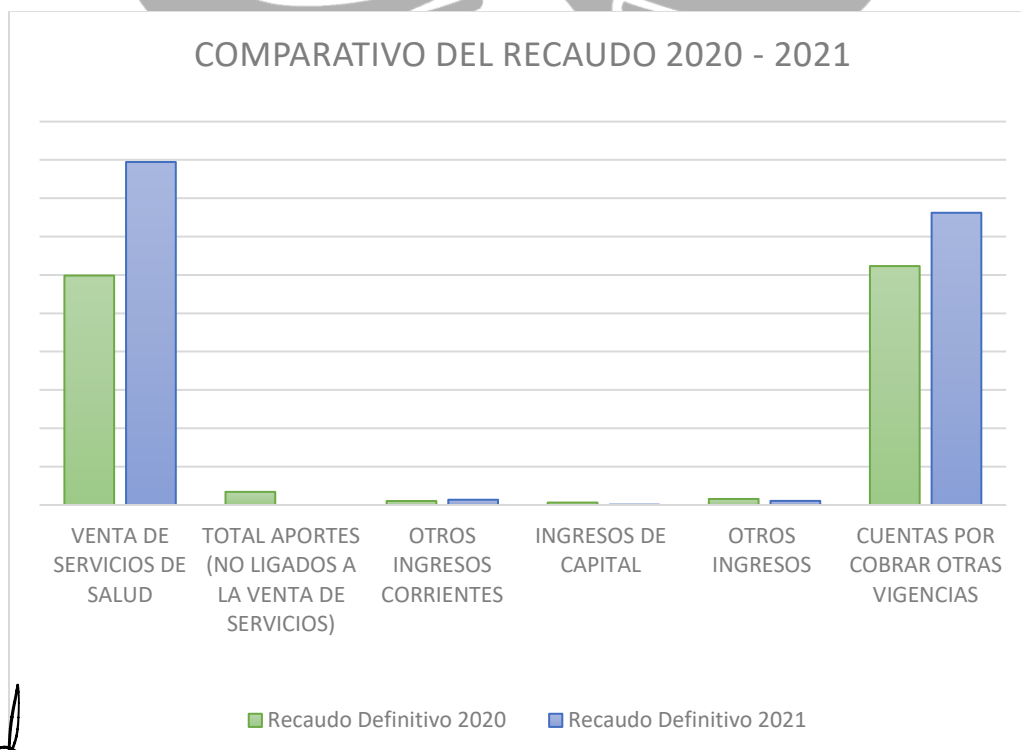
Concepto	Recaudo Definitivo 2020	Recaudo Definitivo 2021	
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	2.991.918.830,00	4.473.392.605,00	PARA LA VIGENCIA FISCAL 2021 AUMENTO EN UN 33.12% EL RECAUDO CORRIENTE CON RESPECTO A LA VIGENCIA 2020,
TOTAL APORTES (NO LIGADOS A	171.023.000,00	-	



LA VENTA DE SERVICIOS)			SIN EMBARGO, COMO EL RECONOCIMIENTO FUE MAYOR SE DEBEN REALIZAR ESFUERZOS EN LA GESTION DE CARTERA PARA MEJORAR ESTE INDICADOR.
OTROS INGRESOS CORRIENTES	51.943.500,00	68.630.000,00	
INGRESOS DE CAPITAL	31.676.919,00	4.751.666,00	
OTROS INGRESOS	78.640.993,00	53.580.504,00	
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	3.116.124.273,00	3.810.886.141,00	

Fuente: Elaboración propia

Figura 48. Comparativo Recaudo



Fuente: Elaboración propia



Tabla 35. Total, recaudo comparado 2020-2021

Cifras en (COP)

CONCEPTO	2020	2021	PARA LA VIGENCIA FISCAL 2021 EL RECAUDO TOTAL AUMENTO UN 9.87% RESPECTO A LA VIGENCIA 2020.
TOTAL RECAUDO	8.905.969.752,00	9.881.205.426,00	

Fuente: Elaboración propia

#### 8.4. Riesgo Financiero

Tabla 36. Cálculo Indicadores de riesgo financiero según Resolución 2509 de 2012 de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para la vigencia 2021

1	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CORRIENTE	INGRESOS OPERACIONALES CORRIENTES RECAUDADOS		GASTOS OPERACIONALES CORRIENTES COMPROMETIDOS	TOTAL
		9.813.803.042,2		9.835.143.517	-21.340.475
		TOTAL INGRESOS EFECTIVAMENTE RECAUDADOS+ 80% CARTERA MENOR DE 180 DIAS	MENOS	GASTO COMPROMETIDO TOTAL MENOS MANTENIMIENTO	TOTAL
	CARTERA 0-180 DIAS	6.516.810.334			
	80%	5.213.448.267			
2	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CORRIENTE	ESTIMACION DE RECAUDO DE CARTERA		PASIVOS ADQUIRIDOS EN VIGENCIAS ANTERIORES	TOTAL
		8.416.767.101	-	0	8.416.767.101



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



	ESTIMACION DE RECAUDO DE CARTERA RADICADA A LARGO PLAZO (75% CARTERA 180-360)+ (50% CARTERA >360)	MENOS	PASIVOS ADQUIRIDOS EN VIGENCIAS ANTERIORES	TOTAL
	7.596.852.056			
CARTERA 180-360 DIAS				
75%	5.697.639.042			
CARTERA >360 DIAS	5.438.256.117			
50%	2.719.128.059			

	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CORRIENTE		SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CORRIENTE	TOTAL
3		+		
SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL	-21.340.475		8.416.767.101	8.395.426.626

	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL TOTAL		INGRESOS OPERACIONALES TOTALES RECAUDADOS	TOTAL
4		/		
INDICE DE RIESGO	8.395.426.626		9.813.803.042	0,86

	INGRESOS RECONOCIDOS		GASTOS COMPROMETIDOS	TOTAL
5		-		
SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL	12.172.550.897		9.835.143.517	2.337.407.380





--	--	--	--

Fuente: Área Financiera ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá

**Tabla 37.** Categorización de Riesgo financiero para Empresas Sociales del Estado según Resolución 2509 de 2012

Sin Riesgo	$\geq 0$
Riesgo bajo	Entre -0,01 y -0,10
Riesgo Medio	Entre -0,11 y -0,20
Riesgo alto	$\leq -0,21$
Riesgo alto	<b>SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL &lt; 0</b>

Fuente: Resolución 2509 de 2012 del Ministerio de Salud y Protección Social

Como se observa en la tabla 35 y en conformidad con los criterios de la tabla 36, los indicadores 4 y 5 muestran un resultado mayor a cero, lo cual indica que la entidad actualmente se encuentra sin riesgo financiero a pesar de la disminución del recaudo de cartera corriente, pues sus ingresos y el recaudo total sostienen la operación de la empresa sin que se vea en afectación su sostenibilidad en el tiempo.

Así las cosas, pese a la gestión de la cartera adelantada, el recaudo de recursos corrientes sufrió una disminución en promedio del 12.2% y del 12.7% para las vigencias 2020 y 2021 respectivamente. Sin embargo, la implementación de medidas de contención del gasto permitió durante las mismas vigencias, mantener una calificación de "SIN RIESGO", en la matriz de indicadores establecida para las Empresas Sociales del Estado, por los Ministerios de Hacienda y de Salud y Protección Social, así como se muestra en las tablas 35 y 36

## 9. Satisfacción de Usuarios

### 9.1. PQRSDF

Los siguientes gráficos presentan la tendencia de las manifestaciones recibidas durante los últimos dos años.

Tabla 38. Comparativo PQRSDF

	AÑO 2020	%	AÑO 2021	%
QUEJAS	27	63%	33	57%



<b>RECLAMOS</b>	0	0	0	0
<b>FELICITACIONES</b>	0	0	5	9%
<b>SOLICITUD DE INF.</b>	7	16%	13	22%
<b>SUGERENCIAS</b>	3	7%	1	2%
<b>DENUNCIAS</b>	0	0	0	0
<b>PETICIONES</b>	6	14%	6	10%
<b>TOTAL</b>	43	100%	58	100%

*Fuente: base de datos matriz PQRSDf años 2020 – 2021 procesos atención al usuario*

Durante el año 2020 se presentó en total 43 PQRSDf, donde las quejas ocupan el primer lugar con un total de 27 siendo este el primer volumen de radicaciones con un 63%, de las cuales en su gran mayoría son para pedir información de medios para asignación de citas ya que es muy difícil la comunicación, e información en general de los servicios, en cuanto a las peticiones, fue para enviar a los Jueces de Ejecución de penas y medidas de seguridad se dé respuesta sobre sus casos específicos.

Teniendo en cuenta el fenómeno de la pandemia SARS Cov 2. Durante el año 2021 se presentó un total de 58 PQRSDf, donde las quejas de un año a otro disminuyen en un 6%, de las cuales siguen manifestando la dificultad de comunicación para solicitar citas, comunican el desconocimiento de los funcionarios en los trámites internos y la comunicación no asertiva de los funcionarios con los usuarios. En todos y cada uno de los casos se realizó un plan de mejora como fueron: establecer un mecanismo de asignación de citas así: en el año 2020, horario para la asignación tanto presencial como telefónica, se realizó una verificación de las agendas y se estableció apertura de las mismas acorde a la necesidad de cada servicio. En el año inmediatamente anterior se estableció el siguiente mecanismo para la asignación de citas como fue: asignar citas por WhatsApp, correo electrónico y por celular, además de esto se contrató más personal para dar una mayor cobertura a la necesidad del servicio. Y se estableció el proceso de inducción y reinducción al personal de línea de frente al público.

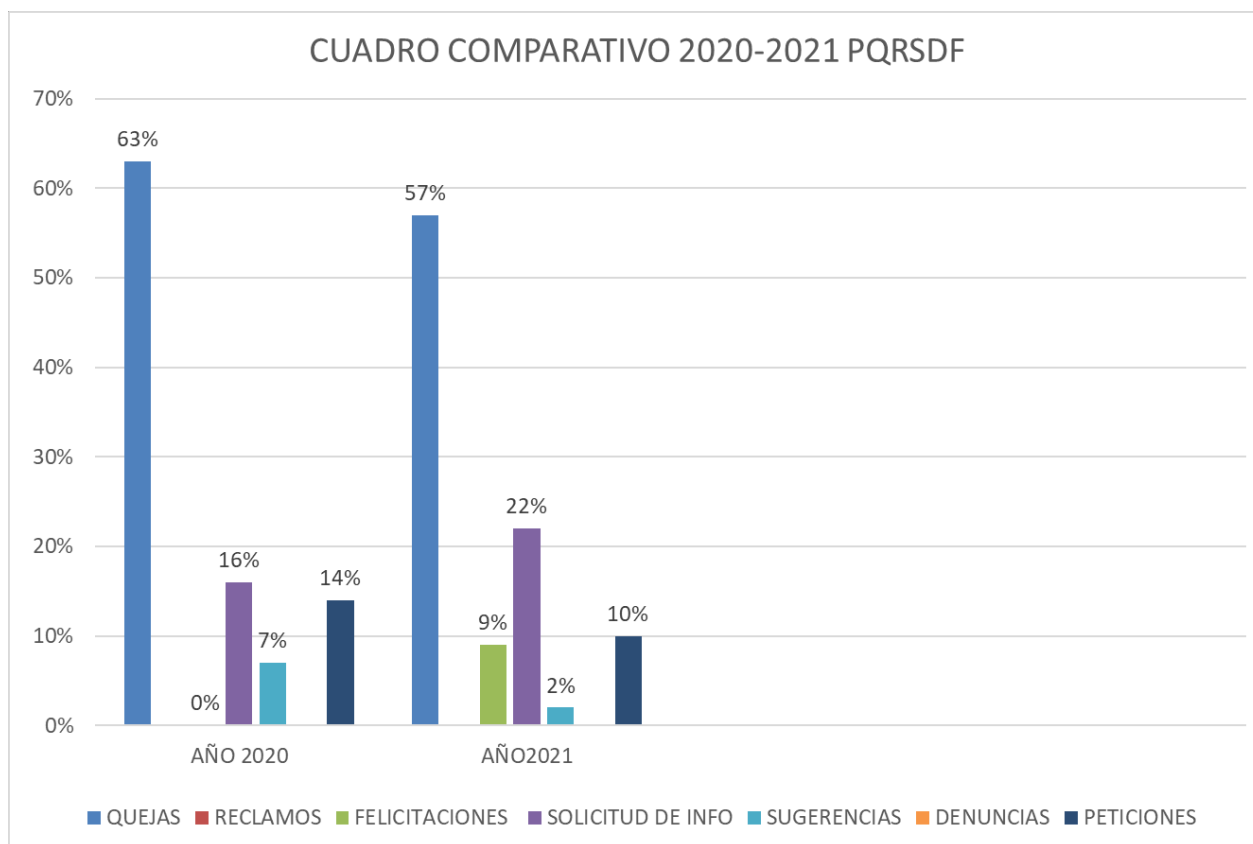


Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Desde el comité de PQRSDf y con la asesoría de la oficina de calidad, se han venido haciendo seguimiento a los respectivos planes de mejoramientos resultantes con el objetivo de mejorar cada vez más la percepción de los usuarios respecto a la prestación del servicio.

Figura 49. Comparativo PQRSDf



Fuente: Elaboración propia

### COMPORTAMIENTO DE PQRSDf DURANTE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS

En la gráfica 39 se puede observar la variabilidad de las PQRSDf en las vigencias 2020 y 2021, en la cual se observa en primera medida que el porcentaje de quejas respecto al total de PQRSDf disminuyó en 6





puntos porcentuales, aumentando en la vigencia 2021 las solicitudes de información y las felicitaciones, mientras se registra una disminución en cuatro puntos porcentuales de las peticiones.

### CONCLUSIONES DE LOS PQRSDF PARA LOS DOS AÑOS DE ANALISIS:

En conformidad con el esquema de líneas de defensa planteado en el MECI, adoptado por el MIPG, el subproceso de PQRSDF que hace parte del proceso de SIUA, opera así:

Desde la Gerencia como línea estratégica, el líder del proceso de SIAU como segunda línea de defensa y el equipo de SIAU como primera línea de defensa, se debe continuar trabajando en la formulación e implementación de las acciones de mejora pertinentes con seguimiento por parte del Líder de Atención al Usuario.

El 100% de las PQRSDF clasificadas y recibidas por los diferentes canales dispuestos para tal fin, han sido ingresadas en la nube mediante un google forma en DRIVE, para consulta y alimentación en tiempo real por parte de los interesados, estas son analizadas en el comité mensual de PQRSDF, en los cuales se han establecido acciones de mejora para garantizar una mejor atención a nuestros usuarios, los cuales desde el área de calidad se les hace el respectivo seguimiento y control.

El proceso responde a los usuarios sus requerimientos, traslada las manifestaciones presentadas por ellos y realiza seguimiento a la trazabilidad dentro de los plazos establecidos en las disposiciones legales, en un 100%, con esto se evidencia que se está cumpliendo con los plazos establecidos dentro del proceso.

Desde el proceso de SIAU se lidera en igual medida la implementación de la política de participación ciudadana, así como el cuidado del ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud, de las cuales se hace capacitación constante tanto al cliente interno como al cliente externo, en general se hizo capacitación en mecanismos de participación ciudadana en salud, de la cual a continuación se relaciona

el link de la transmisión del Facebook live:



<https://www.facebook.com/ESECRIB/videos/1257295208107679/?extid=CL-UNK->

### UNK-UNK-AN\_GK0T-GK1C

De igual manera se coordinan junto con la subgerencia científica las actividades de control ciudadano con las veedurías ciudadanas y las alianzas de usuarios de la institución.

#### 9.2. Mecanismos de Atención Prioritaria para personas con atención prioritaria o preferencial:

##### HACIA UNA ATENCIÓN DIFERENCIAL- PREFERENCIAL

La ESE cuenta con Una política diferencial de protección y atención que contempla los siguientes lineamientos:

- Promover la no-discriminación en el ejercicio de los derechos, la inclusión social y el acceso equitativo a los recursos y los servicios de salud.
- Reconocer las vulnerabilidades y necesidades particulares de cada grupo particular y actuar sobre ellas.
- Promover el acceso en forma equitativa a la toma de decisiones, a la participación y a la organización.
- Realizar acciones positivas para desarrollar la autoestima y la autonomía de las personas, con particular énfasis en aquellas que pertenecen a los grupos tradicionalmente subordinados.
- Eliminar los estereotipos que obstaculicen el libre ejercicio de los Derechos y la inclusión social.
- Preguntemos al usuario de estas poblaciones de manera cortés y respetuosa si tiene dudas frente a los servicios de salud, para confirmar si nuestra orientación fue oportuna, eficaz y efectiva. No olvidemos que muchas de estas personas pueden tener prevención o temor a preguntar.





- Evitar al máximo generar lazos de asistencialismo o paternalismo con los usuarios restringiendo la entrega de alimentos, ropa o dinero a los usuarios.
- El encontrarse en condición de desplazamiento no es una decisión ni una opción de vida, es una condición adquirida como consecuencia del conflicto armado u otras circunstancias.
- Antes de prestar la atención a los usuarios debemos indagar si pertenecen a población Indígena, Afro Colombiana o raizales (nativos de San Andrés, Providencias y Santa Catalina), campesinos del casco rural o urbano, etc. Pues esto genera unos comportamientos específicos debido a sus creencias y costumbres.
- Promover la no-discriminación en el ejercicio de los derechos, la inclusión social y el acceso equitativo a los recursos y los servicios de salud.
- Hay accesibilidad cuando las necesidades de las personas con discapacidades son atendidas en los diferentes servicios con la ayuda de personal capacitado en las diferentes áreas de la Institución; Personal idóneo; En este caso se solicita colaboración a la oficina de Discapacidad del Departamento para que envíen un intérprete de señas y contamos con Educadora especial.

Durante la vigencia 2021, desde el proceso de SIAU con el acompañamiento de la oficina de planeación se estructuró esta política en conformidad con los lineamientos del DAFP en la política de servicio al ciudadano del MIPG.

### 9.3. Numero de Asociaciones vigente en la ESE CRIB.

Hay una sola asociación de usuarios, los cuales se reunieron el 25 de febrero de 2022 en Asamblea general y nombraron su Junta Directiva.

Quedando como presidente de la misma el señor **JOSE SEGUNDO ALVARO CICUA ARIAS**.

Secretaria la señora: **ERIKA LEANDRA MOLINA SUESCUN**.



**Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.**  
Nit: 891.800.982-3



El comité de ética hospitalaria y el comité de PQRSDF en cumplimiento a la normatividad al respecto se reúne de manera mensual y cuenta entre sus miembros con los siguientes ciudadanos elegidos desde la alianza de usuarios:

Representantes ante el comité de ética Hospitalaria: las señoras: **GLORIA JANETH ESPITIA Y MARIA EUGENIA RODRIGUEZ.**

En el comité de PQRSDF, quedo como representante la Señorita: **JOHANA MORENO BUITRAGO.**

En igual sentido y teniendo en cuenta que el período del representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESE feneció, Se eligió el Representante ante la Junta Directiva de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, la señora **MARYURI CAMACHO ROJAS**, proceso del cual se recibió acompañamiento desde la Secretaría Departamental de Salud.

#### **9.4. Informe de los logros obtenidos del Trabajo conjunto entre la Administración y la Asociación de usuarios y demás estancias de participación de la entidad:**

La gerencia ha desarrollado un gran interés en la mejora continua en la calidad de vida de los usuarios que se atienden en la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá de esta manera se ha enfocado en generado un punto de vista estratégico generando un sistema interno intra e inter disciplinar con otros sistemas del conocimiento generando una mejor adherencia del usuario a nivel social, familiar, laboral, esto enmarcado en la actualización del modelo de atención diferencial en salud mental que desde el 2020 se ha venido trabajando y actualizando.

Es así que hemos trabajado con grupos focales de familias, tamizaje de consumo de spa en adolescentes, estrategias del Arte de cultivas la salud mental, herramientas que han dado buenos resultados como:



- Un mayor Conocimiento de la Enfermedad mental del usuario y la inserción a la sociedad sintiéndose un ser útil.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



- Se ha hecho prevención del consumo de spa en población adolescente.
- El trabajo con familias en el Arte de cultivar la salud mental ha generado herramientas de manejo en casa de la población con alguna enfermedad mental esta se ha tomado con base en el ciclo vital individual y el ciclo vital familiar.

Durante la vigencia se ha mejorado mucho la imagen Institucional por medio de la gratitud de los usuarios en cuanto al reconocimiento de los servicios que se prestan en el CRIB.

Se han realizado 4 reuniones con la asociación donde se les ha dado herramientas de los mecanismos de participación social en salud y se han generado espacios de comunicación dando información de la Entidad, la importancia de su participación en los comités de PQRSDF, de Ética hospitalaria, de las veedurías Ciudadanas, entre otras. Generando un voto de confianza y el aumento en la utilización de los servicios tanto ambulatorios como hospitalarios.

#### 9.5. INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION Y PLANES DE MEJORA IMPLEMENTADOS:

**SATISFACCIÓN DEL USUARIO:** La medición de la satisfacción se realiza a través de la encuesta modelo, (La cual se aplica tanto en el servicio de consulta externa, así como en hospitalización) , las cuales se llevan a cabo de manera mensual , teniendo en cuenta un criterio de muestra estadística previamente analizada en conjunto con la oficina de planeación . Los resultados de estas encuestas son un insumo que permite conocer la percepción de satisfacción de los usuarios frente a los servicios de salud y mide aspectos relacionados con el acceso, oportunidad, humanización en los servicios, seguridad, derechos y deberes etcétera.

En la tabla 38 se pueden observar los resultados consolidados de la vigencia 2021.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Tabla 39. Consolidado encuestas satisfacción 2021

ENCUESTAS AÑO 2021													VERSION: 1
Tabulación encuestas de satisfacción													CODIGO: E-EC-AI- F01
													FECHA: 25/04/2022
MES	ENCUESTAS MUESTREO AMBULATORIO	ENCUESTAS MUESTREO HOSPITALARIO	DIFERENCIA AMBULATORIO	DIFERENCIA HOSPITALIZACION	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	AMBULATORIO	HOSPITALIZACION	NIVEL DE SATISFACCION	NIVEL SATISFACCION AMBULATORIO	NIVEL SATISFACCION HOSPITALARIO	NIVEL DE RECOMENDACION	NIVEL DE RECOMENDACION AMBULATORIO	NIVEL DE RECOMENDACION HOSPITALARIO
ENERO	120	120	-48	83	168	131	37	97%	100%	93%	94%	100%	88%
FEBRERO	120	120	-20	69	191	140	51	96%	97%	94%	97%	98%	96%
MARZO	120	120	-10	76	174	130	44	100%	99%	100%	100%	100%	98%
ABRIL	120	120	-20	85	175	140	35	97%	97%	97%	99%	97%	100%
MAYO	120	120	-10	-22	162	130	32	99%	97%	100%	99%	98%	100%
JUNIO	120	120	-40	-81	221	160	61	97%	97%	97%	96%	97%	95%
JULIO	120	120	-7	-48	188	127	61	98%	100%	95%	100%	99%	100%
AGOSTO	120	120	31	69	140	89	51	97%	98%	96%	96%	97%	94%
SEPTIEMBRE	120	120	-13	3	250	133	117	100%	100%	100%	99%	99%	98%
OCTUBRE	120	120	85	60	95	35	60	93%	97%	89%	97%	97%	96%



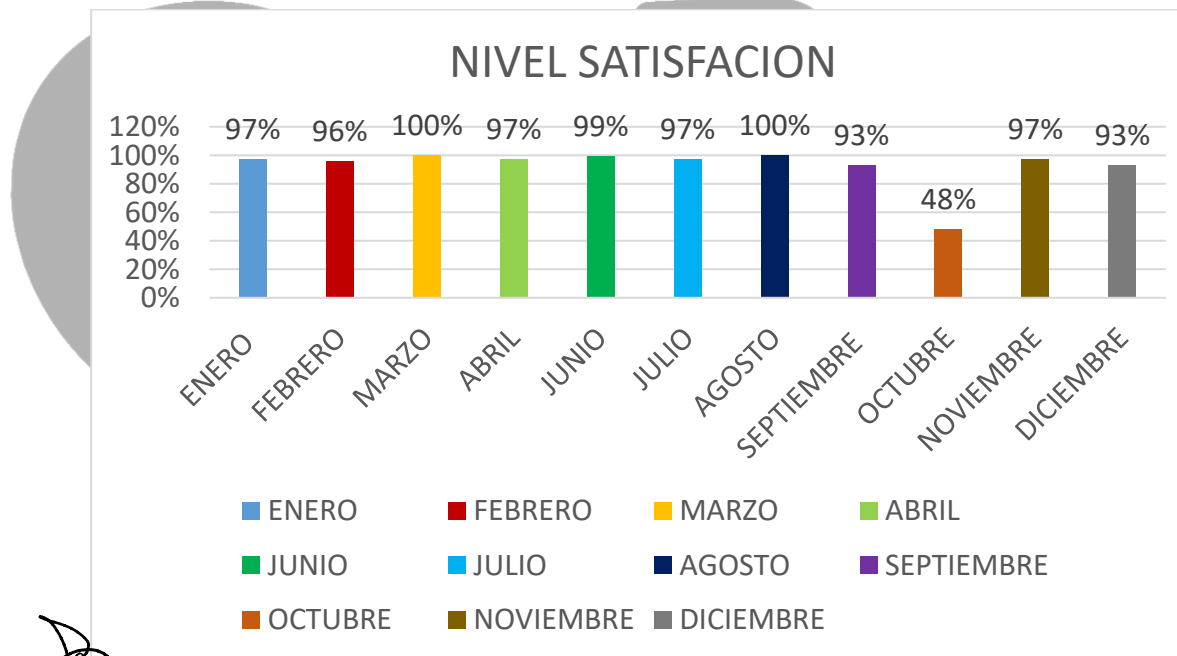
Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



NOVIE MBRE	120	120	0	72	48	0	48	48%	0	96%	48%	0	96%
DICIEM BRE	120	120	93	78	69	27	42	97%	93%	100%	96%	92%	100%
TOTAL	1440	1440	41	444	1881	1242	639	93%			94%		

Fuente: Elaboración propia

Figura 50. Satisfacción Global 2021



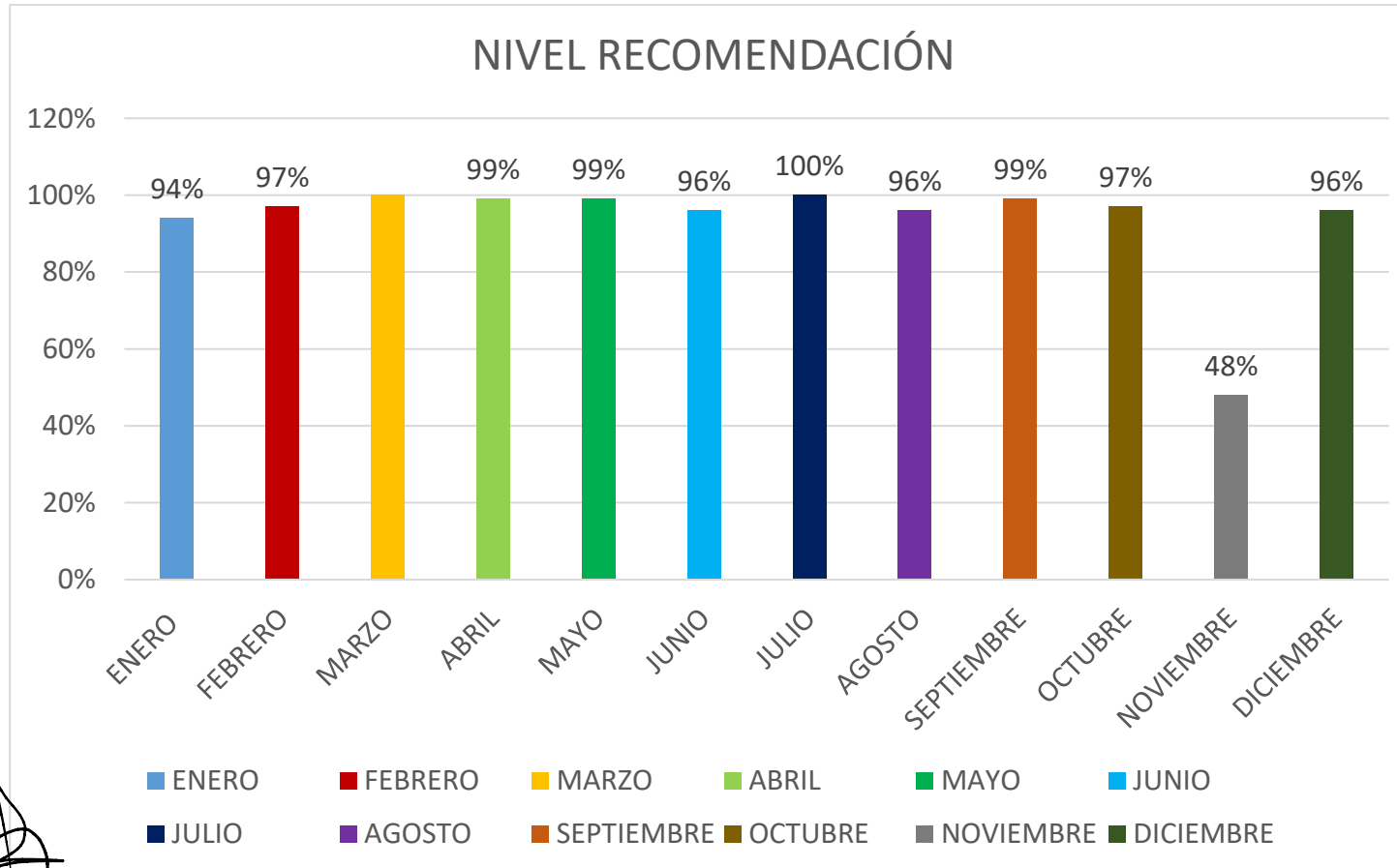
Fuente: Elaboración propia



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Figura 51. Nivel Global de Recomendación



Fuente: Elaboración propia





El nivel de recomendación de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en la Vigencia anterior es del 94.5%, lo que quiere decir es que la implementación de las estrategias como: El Modelo de Prestación de Servicios de Salud basada en una atención de Humanización, cuidado y gestión del Riesgo en salud que tiene uno de sus amplios pretextos es en la decisión clínica, en los servicios hospitalarios.

Por esto se ha venido trabajando para la prestación de un servicio en términos de oportunidad, rectitud, accesibilidad a los diferentes servicios, entre los cuales se han adoptado acciones como:

- ❖ Seguimiento a la adherencia de guías clínicas, realizado a través del grupo de líderes de las diferentes unidades a través de instrumentos de evaluación que incluye la valoración del registro clínico en historias y la pertinencia de la priorización de consultas asignadas en los diferentes servicios tanto hospitalarios como ambulatorios.
- ❖ Seguimiento mensual a los servicios por unidades de atención; como estrategia de acción desde la dirección se plantea acompañamiento continuo con procesos transversales como lo es seguridad del paciente y humanización de los diferentes servicios que se prestan.
- ❖ Seguimiento en los tiempos de atención y posibles desviaciones presentadas durante los picos de alta demanda en la atención.

A estas acciones se les hace seguimiento en los comités de PQRSDf, Historias Clínicas, Calidad y seguridad del paciente.

## 10. Fallos de tutela

A continuación se muestra la relación de las acciones de tutela impetradas contra la ESE CRIB en la vigencia 2021.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Tabla 40. Acciones de tutela

2021									
No. DE RADICACIÓN	JUZGADO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADO	DERECHO CONSTITUCIONAL FUNDAMENTAL	DECISIÓN DE PRIMERA INSTANCIA	FECHA	JUZGADO DE CONOCIMIENTO DE SEGUNDA INSTANCIA	DECISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA	FECHA
1500 4009 002- 2021 0000 8	Juzgado 2 Penal Municipal con funciones de SPA	Alejandro Mariño Camargo	FAMISANAR EPS VINCULADO E.S.E CENTRO DE REHABILITAC IÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	Derecho a la salud, a la vida y a la dignidad humana	Niega Amparo por hecho superado y desvincula a la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá	17/02 /2021	N/A	N/A	N/A

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



2021-00026	Juez 2 Penal del Circuito con Funciones de Conocimiento de Tunja	Cesar Javier Cristancho Chinome en su condición de Defensor Público del señor David Alejandro Aponte Bautista.	ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y OTROS	Derechos a la salud, a la vida, integridad personal y debido proceso	Declara improcedente la acción Constitucional de Tutela	30/04/2021	N/A	N/A	N/A
2021-00096	Juez 13 Penal Municipal de Control de Garantías de Bogotá D.C.	Sonia Nieto Blanco como agente oficiosa de Jorge Nieto Blanco	ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y OTROS	Derecho a la salud por falta de atención	Declara carencia actual de objeto por daño consumado y ordena desvinculación de la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.	13/05/2021	N/A	N/A	N/A

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



1523 8333 3003 2021 0005 900-	Juzgado Tercero del Circuito Oral de Duitama	Juan David Avella Camargo	POLICIA NACIONAL UNIDAD DE SANIDAD VINCULADO E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	Derecho a la salud, al mínimo vital y al trato digno e igualitario	Niega Amparo	21/05 /2021	N/A	N/A	N/A
1500 1333 3002 021- 0071- 00	Juzgado 2 Administrativo de Tunja	Carlos Augusto Sánchez Estupiñán	ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y COLPENSIONES	Derecho de petición, a la seguridad social, a la pensión, al mínimo vital	Ampara derechos ordenando a COLPENSIONES resolver de fondo.	25/05 /2021	N/A	N/A	N/A
2021 0006 7-00	Juez promiscuo Municipal de Toca	María Nieves Molano Larrota por intermedio del Personero Municipal de Toca	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ, SUPERINTENDENCIA NACIONAL	Derecho a la salud, a la seguridad social, a la vida y dignidad humana	Ampara derechos ordenando a la Nueva EPS y a la Alcaldía Municipal de Toca realizar acciones de protección en favor de la accionante. Desvincula a la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.	18/06 /2021	Juzgado 4 Civil del Circuito de Tunja	Confirma decisión de primera instancia	27/07/2 021



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



			DE SALUD, SECRETARÍA DE SALUD DE BOYACÁ, ALCALDE MUNICIPAL DE TOCA, COMISARÍA DE FAMILIA DE TOCA Y NUEVA EPS						
1523 8310 9002 2021- 0002 8-00	Juzgado 2 Penal del Circuito de Duitama	Leidy Milena Celis Medina	NUEVA EPS VINCULADO CENTRO DE REHABILITAC IÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	Derecho a la vida en condiciones dignas, a la salud, a la integridad y el mínimo vital	Tutela, ordena a la NUEVA EPS proteger los derechos invocados desvincula a la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá	9/08/ 2021	Tribunal Superior del Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo	Confirma decisión de primera instancia	8/09/20 21

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



2021 0007 9-00	Juzgado 2 Civil del Circuito de Duitama	Robert Antonio Araque García	POLICIA NACIONAL DIRECCIÓN DE SANIDAD, VINCULACIÓN A LA E.S.E CRIB	Derechos a la vida, a la salud y a la dignidad humana	No Tutela	30/08 /2021	N/A	N/A	N/A
1500 1407 1- 0012 0210 0057 00	Juzgado 1 Penal Municipal para Adolescentes con función de Garantías	Rafael Antonio Uribe Echeverri	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	Derecho de Petición	No Tutela	30/08 /2021	Juzgado 1 Penal del Circuito para Adolescentes con función de Garantías	Modifica y Confirma decisión de primera instancia declarando improcedente la acción de tutela	5/10/20 21

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



1500 1407 1001 2021- 0006 3	Juzgado 1 Penal Municipal para Adolescentes con función de Garantías	José Luis Cortés González	ALCALDÍA MUNICIPAL DE TUNJA, COMISARÍA DE TUNJA, CONTRALORÍ A REGIONAL DE TUNJA, GOBERNACI ÓN DE BOYACÁ SECRETARÍA DE SALUD Y ESE CENTRO DE REHABILITAC IÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	Derechos a la dignidad humana, a la vida, a la protección de personas de la tercera edad	Desvincula a la ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ y ampara los derechos reclamados.	30/09 /2021	Juzgado Primero Penal del Circuito para Adolescent es con Función de Conocimie nto de Tunja	Confirma determinac ión	5/11/20 21
--	---	---------------------------------	--	---	--	----------------	---	-------------------------------	---------------

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



1500 1407 1001 2021- 0006 3-00	Juzgado Primero Penal Principal para Adolescentes con función de control de garantías de Tunja	José Luis Cortés González	ALCALDÍA MUNICIPAL DE TUNJA, PROCURADU RÍA REGIONAL DE BOYACÁ, COMISARÍA DE TUNJA, CONTRALORÍ A REGIONAL DE TUNJA, GOBERNACI ÓN DE BOYACÁ SECRETARÍA DE SALUD Y VINCULADO E.S.E CENTRO DE REHABILITAC IÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	Derecho a la dignidad humana, a la vida, a la protección de personas de tercera edad y a la salud	Ampara derechos ordenando a la Caja de Compensación del Huila y el municipio de Tunja proteger los derechos fundamentales alegados	30/09 /2021	Juzgado Primero Penal del Circuito para Adolescent es con Función de Conocimie nto de Tunja	Confirma decisión de primera instancia	5/11/20 21
---	---	---------------------------------	---	---	---	----------------	---	---	---------------

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



1523 8310 3001 2021 0009 700-	Juzgado 1 Civil del Circuito de Oralidad de Duitama	Ramiro Suaréz Meza	POLICIA NACIONAL DIRECCIÓN DE SANIDAD, VINCULADO E.S.E CRIB	Derechos a la salud, a la vida y a la dignidad humana	Tutela a los derechos invocados, ordenando a la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional a cumplir con la protección incoada, insta al CRIB a agendar la cita por Psiquiatría una vez se reciba la autorización del tratamiento	7/10/ 2021			
2021- 0035 2-00	Juzgado Municipal de Pequeñas Causas Laborales de Tunja	Ana Rita Caro de Walteros	DEPARTAME NTO DE BOYACÁ, SECRETARÍA DE SLAUD, HOSPITAL	Derechos a la salud, a la vida digna, a la igualdad, a la seguridad social, a la igualdad y	Concede amparo en contra de CAJACOPI, y niega tutela en contra de Empresa Social del Estado Centro de	1/12/ 2021	N/A	N/A	N/A



Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



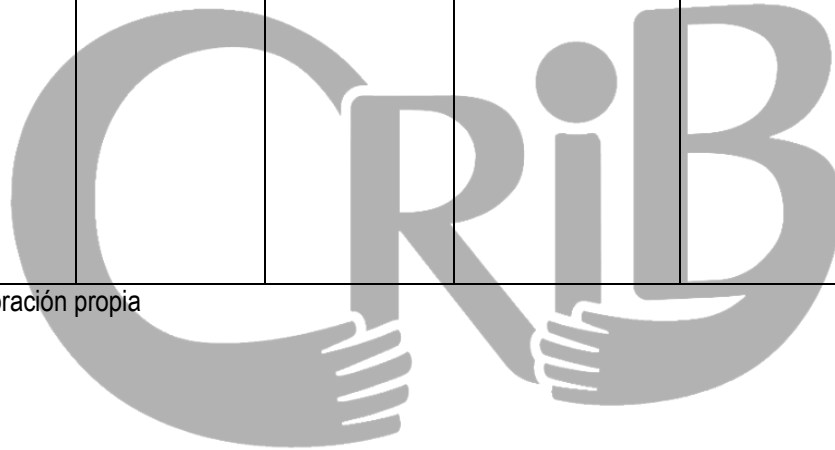
			UNIVERSITA RIO SAN RAFAEL DE TUNJA, ESE CRIB Y OTROS	protección de la mujer, a la protección a las personas de la tercera edad.	Rehabilitación Integral de Boyacá.				
2021- 0019 4-00	Juzgado 3 Administrativo Oral del Circuito de Tunja	Silvino Ramírez Pérez	SUPERINTEN DENCIA NACIONAL DE SALUD, NUEVA EPS VINCULADO ESE CENTRO DE REHABILITAC IÓN INTEGRAL DE BOYACÁ.	Derechos a la salud.	Tutela derecho a la salud ordenando a la Nueva EPS tomar las medidas del caso y niega acción de tutela en contra de la E.S.E CRIB.	3/12/ 2021	Tribunal Administrat ivo de Boyacá	Confirma determinac ión, y adiciona al numeral 4° lo siguiente: Garantizar el tratamiento integral, únicament e, para la atención en salud de la patología de ateroscleró tica del corazón que padece el señor Silvino	28/01/2 022




Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



								Ramírez Pérez.	
--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	--



 Fuente: Elaboración propia

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



Con relación a frecuencia de las acciones de tutela para la vigencia 2020 - 2021, se puede establecer lo siguiente:

Tabla 41. Comparativo Tutelas 2020-2021

MES	2020			2021		
	CANTIDAD DE ACCIONES DE TUTELA RADICADAS	ACCIONES DE TUTELA CONTESTADAS EN TÉRMINO	ACCIONES DE TUTELA CONTESTADAS DE FORMA EXTEMPORÁNEA	CANTIDAD DE ACCIONES DE TUTELA RADICADAS	ACCIONES DE TUTELA CONTESTADAS EN TÉRMINO	ACCIONES DE TUTELA CONTESTADAS DE FORMA EXTEMPORÁNEA
ENERO	2	2	0	0	0	0
FEBRERO	3	3	0	1	1	0
MARZO	2	2	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	1	1	0
MAYO	0	0	0	3	3	0
JUNIO	3	3	0	1	1	0
JULIO	4	4	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	3	3	0
SEPTIEMBRE	4	4	0	2	2	0
OCTUBRE	3	3	0	1	1	0
NOVIEMBRE	2	2	0	0	0	0
DICIEMBRE	4	4	0	3	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

Fuente: Elaboración propia



**Tabla 42.** Estado de las acciones de tutela

VIGENCIA	ACCIONES DE TUTELA A FAVOR DE LA ENTIDAD	ACCIONES DE TUTELA DONDE SE DESVINCULA, EXONERA Y/O EXCLUYE A LA ENTIDAD	DESISTIMIENTOS DE ACCIONES DE TUTELA	ACCIONES DE TUTELA CON HECHO SUPERADO	ACCIONES DE TUTELA NEGADAS AL ACTOR DE TUTELA	NO TUTELAS	ACCIONES DE TUTELA DECLARADAS IMPROCEDENTES	CANTIDAD DE ACCIONES DE TUTELA RADICADAS
2020	4	9	2	3	1	0	7	26
2021	2	7	0	1	1	2	2	15

Colofón de los trámites constitucionales de tutela, se logra determinar que entre los años 2020 y 2021 se disminuyó el número de reclamaciones de estirpe constitucional presentadas por los usuarios, pero es evidente que si bien no se adjudicó responsabilidad a la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, la mayoría de acciones obedece a la conculcación del derecho a la salud por las acciones que deben desplegar las Entidades Responsables de Pago a la que se encuentran afiliados los usuarios, determinando que las actuaciones de la Institución encuentran un fiel apego a los elementos estructuradores del servicio que se encuentran en la Ley Estatutaria de 1751 del año 2015.





Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá E.S.E.  
Nit: 891.800.982-3



## 11. INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas se llevará a cabo el día 29 de julio de 2022 vía Streaming en conformidad con lo dispuesto en el reglamento para tal fin.

La convocatoria pública al igual que el reglamento será publicado en la página web de la entidad junto con el presente informe con sus respectivos anexos en conformidad con lo dispuesto normativamente.

ZULMA CRISTINA MONTAÑA MARTÍNEZ  
GERENTE

Centro de Rehabilitación  
Integral de Boyacá E.S.E.